



# FAQs

---



# Índice

## FAQs

## Ecler AUDIO

### Generales

¿Cómo conecto una salida balanceada (3 terminales) a una entrada balanceada (3 terminales)?

TEMAS: CABLEADO  
PRODUCTOS: TODOS

¿Cómo conecto una salida no balanceada (2 terminales) a una entrada balanceada (3 terminales)?

TEMAS: CABLEADO  
PRODUCTOS: TODOS

¿Cómo conecto una salida estéreo no balanceada a una entrada mono balanceada, con conversión de estéreo a mono?

TEMAS: CABLEADO  
PRODUCTOS: TODOS

¿Cómo instalo los aparatos en un rack?

TEMAS: CABLEADO  
PRODUCTOS: TODOS

¿Qué longitud máxima puede tener una línea de 100V?

TEMAS: CABLEADO, AMPLIFICADORES  
PRODUCTOS: HSA, eHSA, HZA, HMA, eHMA, CA, eCA

¿Qué es y cómo conecto los GPIs analógico o digitales?

TEMAS: CABLEADO, GPI  
PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN GPI

¿Cuál es la longitud máxima del cableado conectado a un puerto GPI?

TEMAS: CABLEADO, GPI  
PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN GPI

¿Puedo conectar un cierre de contacto seco a 2 GPIs?

TEMAS: CABLEADO, GPI  
PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN GPI

¿Para qué puede ser útil un retardo (Delay) en una entrada?

TEMAS: ECLERNET, PROCESADO, ENTRADA  
PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN GPI

¿Para qué sirve el puerto RS-232?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET PLAYER, NXA, DAM, CA

¿Qué es CA-NET y TP-NET?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET PLAYER, NXA, DAM, CA

¿Dónde encuentro los Manuales de Servicio?

TEMAS: INFO  
PRODUCTOS: TODOS

¿Porqué al intentar actualizar el *firmware* recibo el mensaje *Firmware error*?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, ERROR  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

# EclerNet y EclerNet Manager

¿Cómo me conecto a una unidad hardware EclerNet mediante el software EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, CONFIGURACIÓN,  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Qué valores debo introducir para IP Address e IP Subnet Mask?

TEMAS: ECLERNET, CONFIGURACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Qué quieren decir los distintos iconos en EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE, ERROR  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Cómo sé si tengo el último *firmware* en mi unidad *hardware*?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Cómo actualizo el *firmware* de un dispositivo en EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Dónde encuentro versiones de *firmware/software* antiguas?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Por qué aparece el error “The Web Server process can’t be started.” cuando abro el *software* EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, ERROR  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Puedo usar Skype y EclerNet Manager simultáneamente?

TEMAS: ECLERNET, ERROR  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Con qué versiones de Windows es compatible EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, ERROR  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Qué hago si he olvidado la contraseña de un proyecto?

TEMAS: ECLERNET, ERROR, CONTRASEÑA  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Cuántos dispositivos puedo conectar en un mismo proyecto?

TEMAS: ECLERNET, INSTALACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Qué parámetros de red tiene mi dispositivo EclerNet por defecto?

TEMAS: ECLERNET, INSTALACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Qué puertos y protocolos de comunicación de red utiliza EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, INSTALACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPNETTOUCH

¿Qué hago si veo el mensaje “Error loading project data!” en un dispositivo donde intento que aparezcan los paneles?

TEMAS: ECLERNET, CONFIGURACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET PLAYER, NXA, DN44BOB, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Puedo usar EclerNet Manager con MAC o bajo Linux?

TEMAS: ECLERNET, ERROR  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

¿Cómo puedo hacer para que al iniciar un ordenador se ejecute EclerNet Manager en modo oculto?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN,  
PRODUCTOS: MIMO, NXA, DN44BOB, DUO-NET

¿Para qué sirve un *External Device*?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

¿Puedo hacer uso del software EclerNet Manager para la gestión de los dispositivos VEO?

TEMAS: VIDEO, ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

¿Existen plantillas de paneles de control UCP para los dispositivos VEO?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

¿Puedo tener varios dispositivos con el mismo alias en EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

¿Por qué no aparece el piloto verde de conectado en un *External Device*?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

## EclerCOMM

¿Puedo trabajar con los PRESETS desde EclerCOMM?

TEMAS: ECLERCOMM, PRESETS  
PRODUCTOS: CA, DAM

## MIMO

¿Qué diferencia hay entre MIMO88 y MIMO88SG?

TEMAS: ECLERNET, PRODUCTO  
PRODUCTOS: MIMO

¿Qué diferencia hay entre MIMO y MIMO CONFERENCE?

TEMAS: ECLERNET, PRODUCTO, FIRMWARE  
PRODUCTOS: MIMO

¿Qué diferencia hay entre una MIMO4040CDN y una MIMO7272DN?

TEMAS: ECLERNET, PRODUCTOS  
PRODUCTOS: MIMO,

¿Qué matriz dispone de AEC?

TEMAS: ECLERNET, PRODUCTOS  
PRODUCTOS: MIMO

¿Cuántas IPs requiere una MIMO4040CDN o una MIMO7272DN?

TEMAS: ECLERNET, PRODUCTOS, CONFIGURACIÓN, DANTE  
PRODUCTOS: MIMO

¿Cómo conecto un MIMO88 Master y un esclavo para crear un sistema de 16 entradas y 16 salidas?

TEMAS: ECLERNET, CABLEADO  
PRODUCTOS: MIMO

¿Cuál es la longitud máxima del cable CAT5 de enlace entre MIMO88 Master y Esclavo?

TEMAS: ECLERNET, CABLEADO  
PRODUCTOS: MIMO

¿Cuál es la longitud máxima de cableado que soportan los controles remotos digitales WPTOUCH o la estación de llamada MPAGE16?

TEMAS: ECLERNET, CABLEADO  
PRODUCTOS: MIMO, WPTOUCH, MPAGE

¿Cuántos controles remotos digitales puedo conectar en los puertos *Remote 1/2*?

TEMAS: ECLERNET, CABLEADO  
PRODUCTOS: MIMO, WPTOUCH, MPAGE

¿Cuál es el máximo número de eventos que se pueden programar en MIMO o DUO-NET *PLAYER*?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS  
PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET,

¿Cómo hacer un MUTE general a una matriz MIMO a través de un GPI?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS, *PRESET*, GPI  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

¿Cómo conecto un panel de control WPaVOL-SR / WPaVOL-SR a un MIMO?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN, GPI  
PRODUCTOS: MIMO, WPAVOLSR

¿Cuántos GPIs ocupa WPaVOL-SR en MIMO o NXA?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS, *PRESET*, GPI  
PRODUCTOS: MIMO, WPAVOLSR, NXA

¿Cómo doy alimentación de 24VDC a los relés externos de los atenuadores de línea de 100V?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS, GPO, CABLEADO  
PRODUCTOS: MIMO, WPAHAT

¿Qué sensibilidad de entrada tengo que escoger?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, ENTRADA  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB

¿Cómo ajusto los niveles de entrada de señal?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, ENTRADA  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA

¿Qué es una Puerta de ruido (*GATE*)?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DAM, CA

¿Qué es un compresor de dinámica (*COMPRESSOR*)?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, NXA,

¿Qué es el Desplazamiento de Frecuencia (*Frequency Shifter*)?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN COMPRESOR

¿Qué es el Feedback Killer (F.B.Killer) o Feed Back Supressor?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DAM

¿Qué diferencia hay entre configurar el disparo de un evento como *PUSH* o *TOGGLE*?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO

¿Qué es un Panel de Control de Usuario (UCP)?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, UCP  
PRODUCTOS: MIMO, NXA, DN44BOB, DUO-NET

¿Puedo crear *UCPs* que activen *GPOs* en *MIMO*?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, UCP  
PRODUCTOS: MIMO, NXA, DN44BOB, DUO-NET

## **MPAGE1/MPAGE1r**

¿Cómo configuro MPAGE1/MPAGE1r para usar con un MIMO?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, ENTRADA, PROCESADO  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

¿Cómo conecto un MPAGE1/MPAGE1r a un GPI de una MIMO?

TEMAS: ENTRADA, GPI  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

# DAM614

¿Es normal que trabajando con DAM614 y WPTOUCH (en modo analógico) controlando el volumen de zona no vea movimiento en el *fader* de esa zona?

TEMAS: ECLERCOMM  
PRODUCTOS: DAM614, WPTOUCH

# MPAGE4

¿Puedo usar MPAGE4 con MIMO?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: MPAGE, MIMO

¿Cómo conecto MPAGE4 a DAM614?

TEMAS: ECLERCOMM  
PRODUCTOS: MPAGE

¿Cuál es la longitud máxima de conexión de una unidad MPAGE4?

TEMAS: CONEXIÓN  
PRODUCTOS: DAM, MPAGE

# MPAGE16

¿Cómo conecto múltiples MPAGE16 a un MIMO?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

¿Cómo configuro la entrada de audio de la matriz MIMO / MIMO SG a la que se conecta MPAGE16?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

¿Cuántas estaciones de llamada MPAGE16 se pueden conectar en los puertos *Remote*?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE, WPTOUCH

¿Cuál es la longitud máxima de conexión de una unidad MPAGE16 a un MIMO / MIMO SG?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE, WPTOUCH

# eMPAGE

¿Cómo conecto múltiples eMPAGE a un MIMO?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

¿Cómo configuro la entrada de audio de la matriz MIMO / MIMO SG a la que se conecta eMPAGE?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, eMPAGE

¿Cuántas estaciones de llamada eMPAGE se pueden conectar en los puertos *Remote*?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, eMPAGE, WPTOUCH

¿Cuál es la longitud máxima de conexión de una unidad eMPAGE a un MIMO / MIMO SG?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, eMPAGE, WPTOUCH

# WPTOUCH

¿Cómo conecto y configuro el control WPTOUCH en modo analógico?

TEMAS: ECLERCOMM, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: DAM614, WPTOUCH

¿Cómo conecto múltiples WPTOUCH a un MIMO / MIMO SG?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, WPTOUCH

# WPmSCREEN

¿Cómo instalo WPmSCREEN?

TEMAS: INSTALACIÓN  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Cuál es la longitud máxima que puede tener la conexión de un WPmSCREEN a su fuente de alimentación?

TEMAS: INSTALACIÓN, CABLEADO  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Cuántos WPmSCREEN puedo conectar a una red EclerNet?

TEMAS: PRODUCTO, ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Cómo se configuran más de un WPmSCREEN en un sistema EclerNet?

TEMAS: CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN, ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Puede WPmSCREEN ser el servidor UCP de una instalación?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Puede WPmSCREEN sustituir un PC con EclerNet cargado en una instalación?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Puedo usar diferentes unidades WPmSCREEN en la misma red simultáneamente como clientes UCP?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Puedo poner más de un servidor UCP simultáneamente, en la misma red?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN, WPNETTOUCH, MIMO4040CDN, MIMO7272DN

¿Puedo definir qué paneles UCP se pueden gestionar desde cada unidad WPmSCREEN?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Pueden coexistir en una misma red unidades WPmSCREEN con dispositivos clientes UCP de terceros?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Qué significa una V en la parte superior de WPmSCREEN?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE, ERROR  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

¿Por qué cuando el proyecto se ejecuta desde WPmSCREEN no funciona correctamente y sí desde el PC?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE, ERROR  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

# WPNETTOUCH

¿Cómo instalo WPNETTOUCH?

TEMAS: INSTALACIÓN  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Cuál es la longitud máxima que puede tener la conexión de un WPNETTOUCH a su fuente de alimentación?

TEMAS: INSTALACIÓN, CABLEADO  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Cuántos WPNETTOUCH puedo conectar a una red EclerNet?

TEMAS: PRODUCTO, ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Cómo se configuran más de un WPNETTOUCH en un sistema EclerNet?

TEMAS: CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN, ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Puede WPNETTOUCH ser el servidor UCP de una instalación?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Puede WPNETTOUCH sustituir un PC con EclerNet cargado en una instalación?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Puedo usar diferentes unidades WPNETTOUCH en la misma red simultáneamente como clientes UCP?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Puedo poner más de un servidor UCP simultáneamente, en la misma red?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH, MIMO4040CDN, MIMO7272DN

¿Puedo definir qué paneles UCP se pueden gestionar desde cada unidad WPNETTOUCH?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Pueden coexistir en una misma red unidades WPNETTOUCH con dispositivos clientes UCP de terceros?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Qué significa una V en la parte superior de WPNETTOUCH?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE, ERROR  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

¿Por qué cuando el proyecto se ejecuta desde WPNETTOUCH no funciona correctamente y sí desde el PC?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE, ERROR  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

# NXA

¿Se puede conectar un micro a la entrada de las unidades NXA?

TEMAS: ECLERNET, ENTRADAS  
PRODUCTOS: NXA

# ePLAYER1

¿Qué contraseña tiene ePLAYER1?

TEMAS: CONTRASEÑA  
PRODUCTOS: ePLAYER1

¿Qué formatos de audio puedo reproducir con ePLAYER1?

TEMAS: REPRODUCCIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

¿Por qué ePLAYER1 no reproduce un *streaming* de audio?

TEMAS: REPRODUCCIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

¿Puede ePLAYER1 reproducir archivos de una LAN o red local?

TEMAS: REPRODUCCIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

¿Puede ePLAYER1 reproducir contenido de plataformas de música vía *streaming* como Spotify?

TEMAS: REPRODUCCIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

¿Puedo configurar ePLAYER1 para que tenga acceso a Internet mediante un servidor *Proxy*?

TEMAS: CONFIGURACIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

# DUO-NET PLAYER

¿Cómo puedo asegurar que el reloj de DUO-NET *PLAYER* esté siempre en hora?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: DUO-NET

¿Cómo programo mensajes de calendario?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS  
PRODUCTOS: DUO-NET, MIMO

Ejemplo 1

Ejemplo 2

Conclusión

¿Puedo reproducir música de fondo y mensajes desde el mismo medio de almacenamiento (USB, SD...) con un reproductor DUO-NET?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS  
PRODUCTOS: DUO-NET

¿De cuántos eventos dispone DUO-NET *PLAYER*?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS  
PRODUCTOS: DUO-NET

¿Cuándo guardo un *PRESET* en DUO-NET *PLAYER* se graba el estado del reproductor?

TEMAS: ECLERNET, PRESETS, PROGRAMACIÓN, EVENTOS  
PRODUCTOS: DUO-NET

¿Cuáles son las direcciones DNS de DUO-NET *PLAYER*?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: DUO-NET

¿Puedo configurar DUO-NET *PLAYER* para que tenga acceso a Internet mediante un servidor *Proxy*?

TEMAS: CONFIGURACIÓN  
PRODUCTOS: DUO-NET

¿Cómo hago para que el módulo *Priority Media Playback* repita su reproducción mientras un GPI esté activo?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: DUO-NET

¿Por qué veo que el dispositivo DUO-NET reproduce un fichero pero no hay audio en la salida?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: DUO-NET

## DN44BOB

¿Pueden conectarse a una misma red DANTE más de dos DN44BOB con el mismo nombre?

TEMAS: DANTE, PROGRAMACIÓN, DANTE  
PRODUCTOS: DN44BOB

¿Dónde encuentro más información sobre DANTE?

TEMAS: DANTE, PROGRAMACIÓN, DANTE  
PRODUCTOS: DN44BOB

¿Cuántas IPs requiere un DN44BOB?

TEMAS: DANTE, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: DN44BOB

## WP22DN

¿Porqué EclerNet Manager no encuentra un dispositivo WP22DN?

TEMAS: PRODUCTO, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: WP22DN

## PAGNETDN

¿Cuántas IPs requiere una PAGNETDN?

TEMAS: DANTE, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: PAGNETDN

## eMOTUS

¿Puedo renombrar o cambiar el *password* de las eMOTUS5PBT?

TEMAS: BLUETOOTH  
PRODUCTOS: eMOTUS

## eSAS-BT

¿Puedo renombrar o cambiar el *password* del eSAS-BT?

TEMAS: BLUETOOTH  
PRODUCTOS: eSAS-BT

## TP-NET

¿Por qué cuando trato de ejecutar una acción en un producto vía CA-Net o TP-Net recibo este un mensaje de error o no responde?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET PLAYER, NXA, DAM, CA

# eLPA

¿Cómo trabajar en *Bridge* (puente) con los amplificadores eLPA2-650, eLPA2-950 y eLPA2-1400?

TEMAS: CONEXIÓN  
PRODUCTOS: eLPA

# eMIMO1616

¿Puedo enviar dos entradas a una misma salida simultáneamente?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

¿Puedo controlar la misma zona mediante diferentes aplicaciones o dispositivos?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

¿Puedo conectarme a eMIMO1616 mediante un dispositivo móvil por WiFi?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

¿Pueden los usuarios controlar los niveles u otros parámetros de entrada?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

¿Puedo controlar el nivel de distintas salidas simultáneamente?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

¿Puedo ver el *software* o preparar configuraciones sin tener una unidad hardware?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

# HUB1408 / HUB1616

¿Puedo enviar dos entradas a una misma salida simultáneamente?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

¿Puedo controlar la misma zona mediante diferentes aplicaciones o dispositivos?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

¿Puedo conectarme a eMIMO1616 / HUB1408 / HUB1616 mediante un dispositivo móvil por WiFi?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

¿Pueden los usuarios controlar los niveles u otros parámetros de entrada?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

¿Puedo controlar el nivel de distintas salidas simultáneamente?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

¿Puedo controlar distintas salidas con un solo remoto?

TEMAS: PRODUCTO, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: HUB

¿Puedo ver el *software* o preparar configuraciones sin tener una unidad hardware?

TEMAS: PRODUCTO, CONFIGURACIÓN  
PRODUCTOS: HUB

## eHMA

¿La salida auxiliar (AUX/REC) de los amplificadores-mezcladores eHMA60, eHMA120 y eHMA250 está controlada por el potenciómetro de salida (OUTPUT CONTROL) VOL?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: EHMA

## WPa

¿Qué cajetín de empotrar puedo usar para los remotos WPa?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WPa

## WPNET4KV / WPNET8K / WPNETEX

¿Qué cajetín de empotrar puedo usar para los remotos WPNET4KV / WPNET8K / WPNETEX?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WPNET

## WiSPEAK

¿Por qué hay cortes de audio en uno o más altavoces?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WiSPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

¿Por qué no suena o hay cortes de audio en todos los altavoces?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WiSPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

¿Por qué después de un *discover* el sistema no funciona correctamente y el LED WiS parpadea una vez cada tres segundos?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WiSPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

¿Por qué el LED WiS está apagado?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WiSPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

¿Por qué un altavoz aparece como desconectado?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WiSPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

¿Por qué no se han emparejado todos los altavoces?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WiSPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

¿Cuántas conexiones de control Bluetooth simultáneas pueden existir entre un dispositivo que ejecute la aplicación WiSpeak grip y una unidad CORE (transmisor)?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WiSPEAK

¿Cuántos dispositivos se pueden conectar al mismo tiempo para enviar audio a través de Bluetooth?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WiSPEAK

¿Por qué después de escanear los dispositivos bluetooth, no puedo encontrar el dispositivo CORE-XX?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK, CORE

¿ Por qué no puedo conectarme al CORE-XX Bluetooth? Mi dispositivo muestra un mensaje de error.

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK, CORE

¿ Por qué no funciona el audio Bluetooth?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK, CORE

¿ Por qué escucho cortes de audio cuando utilizo la entrada Bluetooth?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK, CORE

¿ Por qué no puedo conectarme a la WiSPEAK grip app (iOS)?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK

¿ Por qué no puedo conectarme a la WiSPEAK grip app (Android)?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK

## Ecler VIDEO

### VEO-SWM45

¿Qué modos de operación ofrece la función *Auto Switching* en el VEO-SWM45?

TEMAS: CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM45

¿Puedo embeber una señal de audio externa en una entrada de video en el VEO-SWM45?

TEMAS: CONFIGURACIÓN  
PRODUCTOS: VEO-SWM45

## Extensores

¿Qué diferencia hay entre los extensores VEO-XPS15 y los VEO-WXT44E, VEO-XTT44 / VEO-XRT44, VEO-XPT24, VEO-XPT44 ?

TEMAS: OPERACION, EXTENSION, HDBASET  
PRODUCTOS: VEO-XPS15, VEO-WXT44E, VEO-XTT44, VEO-XRT44, VEO-XPT24, VEOXPT44

## Video sobre IP

¿Qué requisitos se recomiendan en la configuración interna de un *switch* de nivel 2 para gestionar una red que incluye productos VEO de video sobre IP?

TEMAS: ECLERNET, VIDEOIP  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L, VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

¿Qué latencia introducen los dispositivos VEO de video sobre IP (VEO-XTI1C / VEOXRI1C ; VEO-XTI2L / VEOXRI2L)?

TEMAS: VIDEO, VIDEOIP  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L, VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

¿La latencia introducida en una transmisión de video sobre IP con los dispositivos VEO (VEO-XTI1C / VEOXRI1C / VEO-XTI2L / VEOXRI2L) puede afectar a la sincronía del video con el audio?

TEMAS: VIDEOIP, OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L, VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

¿Qué diferencias técnicas hay entre los dispositivos VEO de video sobre IP (VEO-XTI1C / VEO-XRI1C / VEO-XTI2L / VEO-XRI2L)?

TEMAS: VIDEOIP, EXTENSION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L, VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

## VEO-XTI1C

¿Puedo recibir una transmisión de video que provenga de un transmisor VEO-XTI1C mediante un software reproductor de video en un ordenador?

TEMAS: VIDEOIP, OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

¿La función *Downscaling* en el VEO-XTI1C soporta una señal de video 4K / UHD?

TEMAS: VIDEOIP, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

## VEO-XTI2L

¿Los enlaces de fibra óptica y CATx en los VEO-XTI2L / VEO-XRI2L pueden usarse al mismo tiempo, proporcionando conexión de manera simultánea por los dos puertos?

TEMAS: OPERACIÓN, VIDEOIP, EXTENSION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

¿Si usamos el enlace de fibra óptica en los VEO-XTI2L / VEO-XRI2L, el dispositivo podrá seguir contando con alimentación PoE?

TEMAS: OPERACIÓN, VIDEOIP, EXTENSION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

¿Cuál es el máximo número de pantallas que puede tener un *videowall* compuesto por transmisores y receptores VEO-XTI2L / VEO-XRI2L ?

TEMAS: VIDEOIP, EXTENSION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

¿Qué diferencia hay entre los modos *PassThrough* y *Auto Detect (per EDID)* en el selector del modo de escalado presente en los dispositivos VEO-XTI2L / VEO-XRI2L?

TEMAS: VIDEOIP, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

¿Qué opciones ofrece la característica *Timeout* de VEO-XRI2L para el control de apagado de pantallas?

TEMAS: CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-XRI2L

¿Qué prioridad de control se aplica a los periféricos USB extendidos en una transmisión de video sobre IP mediante los dispositivos VEO-XTI2L / VEO-XRI2L?

TEMAS: VIDEOIP, OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

¿Cómo gestionan los dispositivos VEO-XTI2L / VEO-XRI2L la extensión de audio mediante sus entradas / salidas auxiliares?

TEMAS: VIDEOIP, OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

¿Cómo debo configurar los dispositivos VEO-XTI2L / VEO-XRI2L si necesito una distribución del tipo punto a multipunto o multipunto a multipunto?

TEMAS: VIDEOIP, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

# VEO-SWM44

¿Qué es la tecnología VEOCast del VEO-SWM44?

TEMAS: VIDEO  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

¿Qué tipo de datos se transmiten mediante el conector USB-C del VEO-SWM44?

TEMAS: VIDEO  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

¿Puedo controlar un dispositivo USB de manera remota en el VEO-SWM44?

TEMAS: OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

¿Se puede hacer uso de los puertos USB en el VEO-SWM44 cuando está seleccionada la entrada VEOCast?

TEMAS: OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

¿Puedo navegar por internet si me conecto a un VEO-SWM44 de manera inalámbrica con VEOCast?

TEMAS: OPERACIÓN, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

¿Si estoy conectado a la misma red que el VEO-SWM44 podré compartir la pantalla de mi equipo mediante VEOCast?

TEMAS: OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

¿Cómo puedo ocultar el WiFi del VEO-SWM44?

TEMAS: OPERACION, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

# VEO-AXS4 / AXS4P

¿Si utilizo un extractor VEO-AXS4 / VEO-AXS4P separaré los datos de audio y video en el proceso de desemebeido de manera definitiva?

TEMAS: OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-AXS4, VEO-AXS4P

¿Puedo usar las salidas de audio del VEO-AXS4 y VEO-AXS4P de manera simultánea?

TEMAS: OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-AXS4, VEO-AXS4P

[Ecler AUDIO](#)



## Generales

¿Cómo conecto una salida balanceada (3 terminales) a una entrada balanceada (3 terminales)?

TEMAS: CABLEADO  
PRODUCTOS: TODOS

Para la conexión de aparatos con entradas y salidas balanceadas, debes usar cable de audio apantallado. Esto es dos conductores, que se conectarán de + a +, y de - a -, a ambos lados, y una malla que conectarás al terminal de masa en ambos lados.

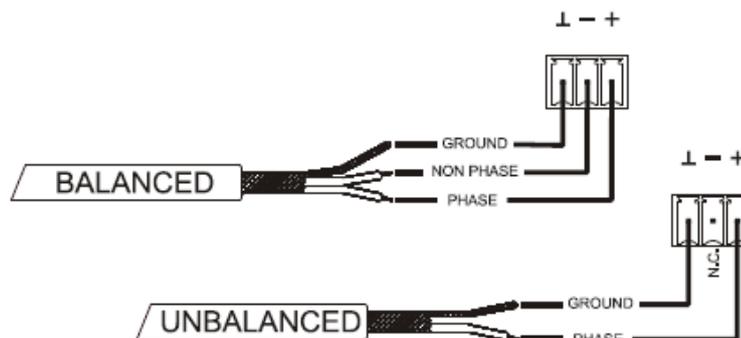


¿Cómo conecto una salida no balanceada (2 terminales) a una entrada balanceada (3 terminales)?

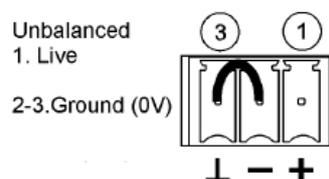
TEMAS: CABLEADO  
PRODUCTOS: TODOS

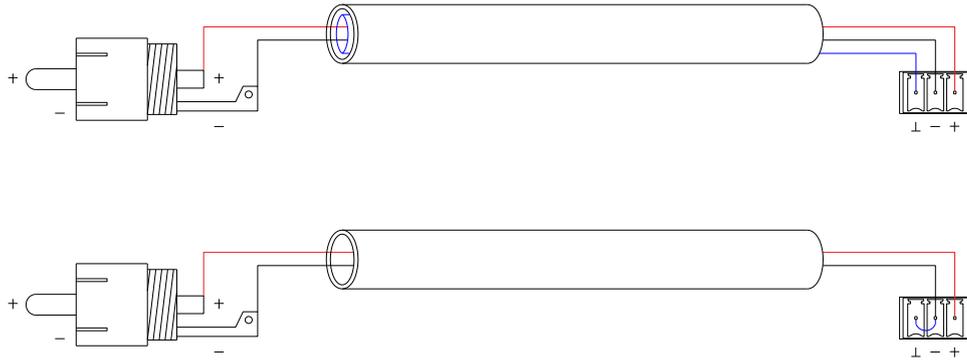
Como norma general existen aparatos que convierten de una señal a otra mediante transformadores por lo que se recomienda el uso de estos para evitar ruido. De todos modos, si no se usa un dispositivo de este tipo, se recomienda conectar de la siguiente manera:

- En las salidas para conexiones no balanceadas dejar sin conectar el terminal “-”.



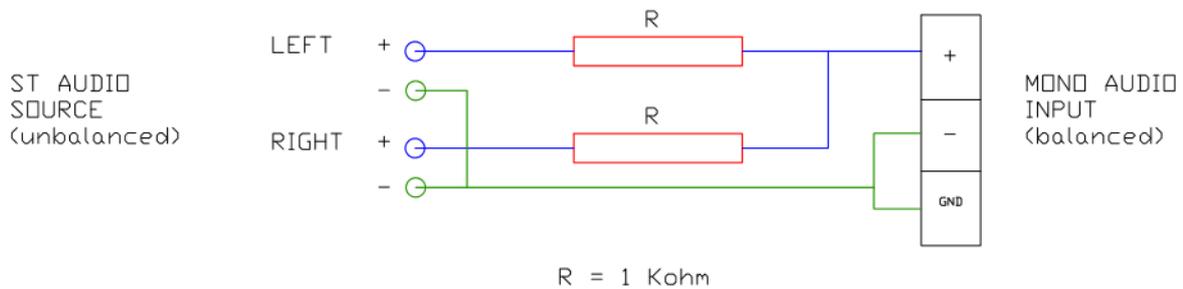
- En las entradas balanceadas, si se conectan a ellas señales no balanceadas, conectar la señal “+” y la señal “-” y a su vez cortocircuitar masa con el terminal “-”.





¿Cómo conecto una salida estéreo no balanceada a una entrada mono balanceada, con conversión de estéreo a mono?

TEMAS: CABLEADO  
PRODUCTOS: TODOS



¿Cómo instalo los aparatos en un rack?

TEMAS: CABLEADO  
PRODUCTOS: TODOS

Para facilitar la ventilación se recomienda que dejes una unidad de *rack* libre inmediatamente superior al aparato, especialmente recomendable en amplificadores que disipen mucho calor. En amplificadores sin ventilación forzada (ventilación por convección) es imprescindible garantizar al menos una unidad de *rack* libre tanto en la parte superior como en la inferior de su posición en el *rack*.

¿Qué longitud máxima puede tener una línea de 100V?

TEMAS: CABLEADO, AMPLIFICADORES  
PRODUCTOS: HSA, eHSA, HZA, HMA, eHMA, CA, eCA

La longitud máxima que soporta una línea de 100V depende de muchos factores. A continuación te ofrecemos una tabla orientativa para ayudarte a dimensionar tu instalación considerando que en la línea se perderá 1dB de potencia:

Sección	Potencia Total Línea					1.000 W
	100 W	200 W	400 W	500 W	W	
Cable	100 W	200 W	400 W	500 W	W	
1,00 mm <sup>2</sup>	382 m	191 m	95 m	76 m	38 m	
1,50 mm <sup>2</sup>	573 m	286 m	143 m	115 m	57 m	
2,00 mm <sup>2</sup>	764 m	382 m	191 m	153 m	76 m	
2,50 mm <sup>2</sup>	955 m	477 m	239 m	191 m	95 m	
4,00 mm <sup>2</sup>	1.528 m	764 m	382 m	306 m	153 m	
5,00 mm <sup>2</sup>	1.910 m	955 m	477 m	382 m	191 m	
6,00 mm <sup>2</sup>	2.291 m	1.146 m	573 m	458 m	229 m	

1. Longitud máxima de una línea de 100V con una pérdida de potencia de 1dB

## ¿Qué es y cómo conecto los GPIs analógico o digitales?

TEMAS: CABLEADO, GPI

PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN GPI

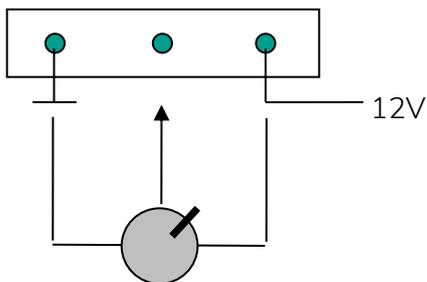
### QUE ES UN GPI

El GPI (General Purpose Input) digital es de tipo binario, es decir, admite dos estados: ACTIVO / INACTIVO. En el caso del GPI esto se indica con tensiones DC, por ejemplo +12V ó 0V en el caso de las matrices digitales serie MIMO / MIMOSG.

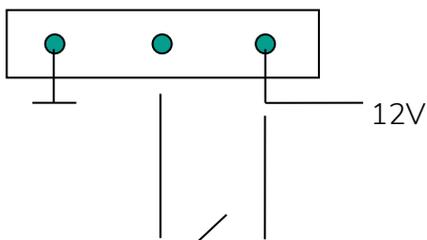
En cambio, el GPI analógico es de tipo continuo, así que los valores intermedios entre el máximo y el mínimo de tensión DC admisibles también sirven ya que toda esa excursión se aplica por ejemplo para asociarla a controles de volumen.

¿Cómo se realiza esta conexión?

GPI analógico conectado a un potenciómetro externo



GPI digital conectado a un cierre de contacto seco externo (sin tensión).



## ¿Cuál es la longitud máxima del cableado conectado a un puerto GPI?

TEMAS: CABLEADO, GPI

PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN GPI

La longitud máxima puede llegar a ser de 200-300 m con cable CAT5.

## ¿Puedo conectar un cierre de contacto seco a 2 GPIs?

TEMAS: CABLEADO, GPI

PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN GPI

Si, siempre que los GPIs sean del mismo tipo y el mismo voltaje (VDC). Por ejemplo, es posible con dos MIMO pero no es posible con un MIMO y un DUONET (para ello deberás usar un relé de doble contacto).

## ¿Para qué puede ser útil un retardo (Delay) en una entrada?

TEMAS: ECLERNET, PROCESADO, ENTRADA

PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN GPI

Para retrasar en tiempo una señal respecto a otra. Por ejemplo, en el caso de que quieras sincronizar audio con un vídeo. Para sincronizar 2 señales, una de las cuales sufre un retardo debido al procesado (latencia), retrasarás la que llegue primero hasta igualarlas.

## ¿Para qué sirve el puerto RS-232?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN

PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET PLAYER, NXA, DAM, CA

Sirve para conectar el *software* EclerCOMM Manager con dispositivos EclerCOMM (DAM614, serie CA, etc.), y en estos dispositivos también para comunicarse con protocolo CA-NET (integración con equipos de terceros).

En equipos compatibles EclerNet, el puerto RS-232 únicamente sirve para comunicarse via protocolo TP-NET con sistemas de control tipo Extron®, Crestron®, AMX®, Medialon®, RTI®, VITY® u otros similares. Nota: los equipos EclerNet también pueden comunicarse vía TP-NET empleando una conexión Ethernet.

## ¿Qué es CA-NET y TP-NET?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN

PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET PLAYER, NXA, DAM, CA

CA-NET y TP-NET son protocolos de integración de equipos Ecler con equipos de terceros, habitualmente para obtener un control global de los diferentes sistemas existentes en una instalación.

CA-NET es el protocolo de comunicación serie (RS-232) (ver [manual](#)).

TP-NET es el protocolo de comunicación empleando una conexión Ethernet. (ver [manual](#)).

## ¿Dónde encuentro los Manuales de Servicio?

TEMAS: INFO

PRODUCTOS: TODOS

Los Manuales de Servicio no son públicos, están reservados para Servicios Técnicos autorizados. Los últimos Manuales de Servicio estarán siempre en la web (si estamos correctamente registrados y autorizados, bajo el menú "TECH RESOURCES").



Verso Service Manual

HOME | ABOUT US | PRODUCTS | MARKETS | REFERENCES | NEWS | SUPPORT | CONTACT

PRICE LIST | MARKETING | SALES TOOLS | **TECH RESOURCES** | HELPDESK | MY ACCOUNT

Aunque te recomendamos usar el buscador introduciendo la serie que necesites seguido de Service Manual, es decir, si quiero el manual de servicio de una VERSO12P recomendamos buscar "Verso Service Manual".

## ¿Porqué al intentar actualizar el *firmware* recibo el mensaje *Firmware error*?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, ERROR

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

Verifica que la ruta del archivo dónde guardas guardas el nuevo *firmware* no contiene caracteres extraños, o no alfanuméricos estándar (letras con tildes, ñ, ç, î, Æ, ł, etc.).

En general, evita este tipo de caracteres en las rutas de los archivos ya que son ignorados por el *software*.

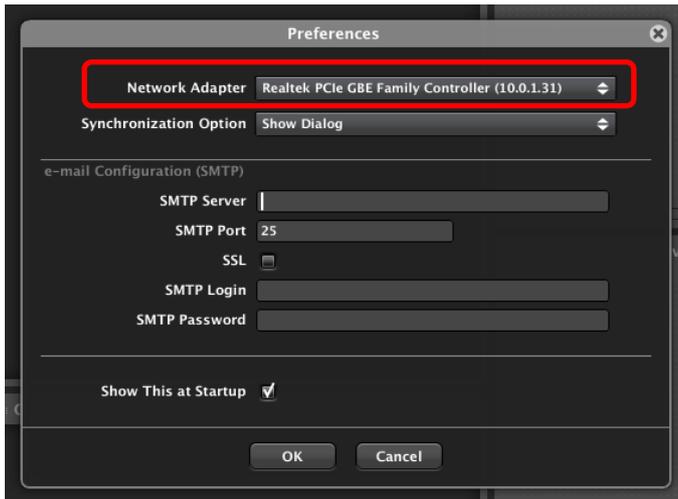
## EclerNet y EclerNet Manager

¿Cómo me conecto a una unidad hardware EclerNet mediante el software EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, CONFIGURACIÓN,

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

Elegir el adaptador de red (“*Network Adapter*”) que corresponda a la conexión a la red del ordenador empleado. Esta selección aparece al abrir el EclerNet Manager o en el menú “*Edit/Preferences...*”.

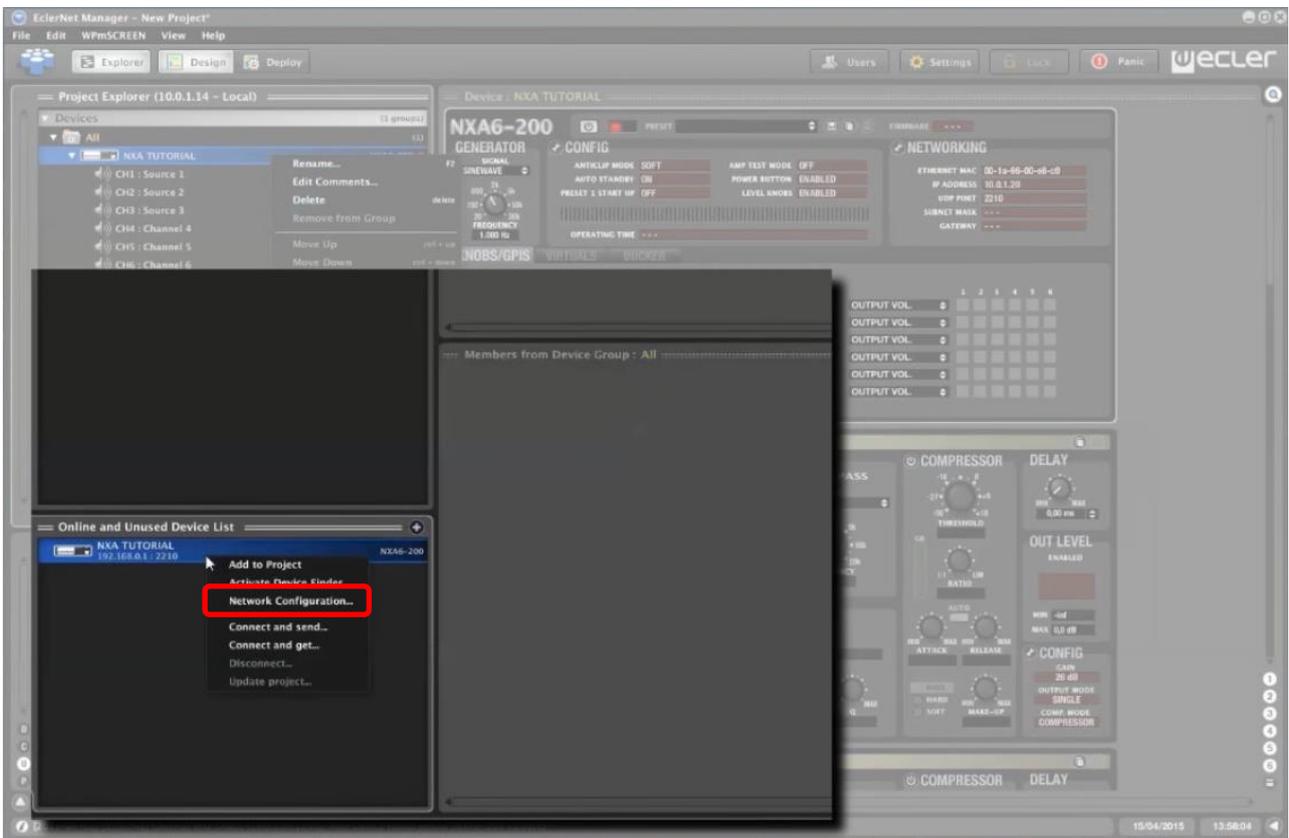


Si conectas directamente el dispositivo *hardware* EclerNet al PC (punto a punto), el *software* debería "descubrirlo" automáticamente y listarlo. Es decir, si seleccionas “U” (Online and Unused Device List) en la ventana inferior izquierda del *software* EclerNet Manager debería aparecer listado el dispositivo Ecler que has conectado.

Ejemplo con NXA:



Pulsando con el botón derecho sobre el dispositivo, selecciona la opción “Network Configuration...”



En “IP Address”, introduce la dirección de IP en el mismo rango que la dirección del PC. Ver apartado ¿Qué valores debo introducir para IP Address e IP Subnet Mask?

Por ejemplo:

- PC (con EclerNet Manager): IP Address: 10.5.5.30 // IP Subnet Mask: 255.255.255.0
- Dispositivo Ecler: IP Address: 10.5.5.33 // IP Subnet Mask: 255.255.255.0
- 

Tras aceptar los cambios, el dispositivo se reiniciará y aparecerá listado de nuevo, esta vez con su nueva IP y máscara

Ahora puedes incluir el dispositivo en el proyecto (arrastrar y soltar sobre carpeta Devices/All) y establecer la conexión para tomar su control

Para más información ver video: <https://youtu.be/CHqG6IROPeM?t=3m35s>

## ¿Qué valores debo introducir para IP Address e IP Subnet Mask?

TEMAS: ECLERNET, CONFIGURACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

Los dispositivos EclerNet deben tener una dirección IP y una Máscara. Tanto las direcciones IP como las Máscaras se componen de 4 octetos separados por puntos, estos pueden adoptar diferentes valores. Para simplificar se determina que los valores deberán ser:

IP 0-255 . 0-255 . 0-255 . 1-254

MASK 0/255 . 0/255 . 0/255 . 0/255

Si en un octeto MASK tienes 255, tus IP de todos los dispositivos de la red EclerNet deben tener el mismo valor en ese octeto.

Si en un octeto de MASK tienes 0, las IP de los dispositivos podrán adoptar en esos octetos cualquier valor entre 0 y 255, aunque en los dispositivos EclerNet **evita direcciones IP terminadas en 0, 1 y 255 por estar habitualmente reservadas para usos especiales.**

Siempre se debe trabajar con **direcciones estáticas.**

Ejemplo:

- PC (running EclerNet Manager):  
IP Address: 10.5.6.30  
IP Subnet Mask: 255.255.0.0
- Dispositivo Ecler:  
IP Address: 10.5.5.33  
IP Subnet Mask: 255.255.0.0

Otro ejemplo con más dispositivos Ecler:

DEVICE	IP ADDRESS	IP SUBNET MASK
MIMO88 (first floor)	10.5.5.10	255.255.255.0
MIMO88 (second floor)	10.5.5.11	255.255.255.0
MIMO88 (outdoor areas)	10.5.5.12	255.255.255.0
NZA6-180 (first floor)	10.5.5.20	255.255.255.0
NZA6-80 (second floor)	10.5.5.21	255.255.255.0
NZA4-700 (outdoor areas)	10.5.5.22	255.255.255.0
PC (running EclerNet Manager)	10.5.5.100	255.255.255.0

Encontrarás más información sobre este tema en el [manual de EclerNet Manager](#), ver “NOTA IMPORTANTE ACERCA DE LA ASIGNACIÓN DE PARÁMETROS DE RED” en el punto 5 del apartado “Creación de un Proyecto EclerNet”.

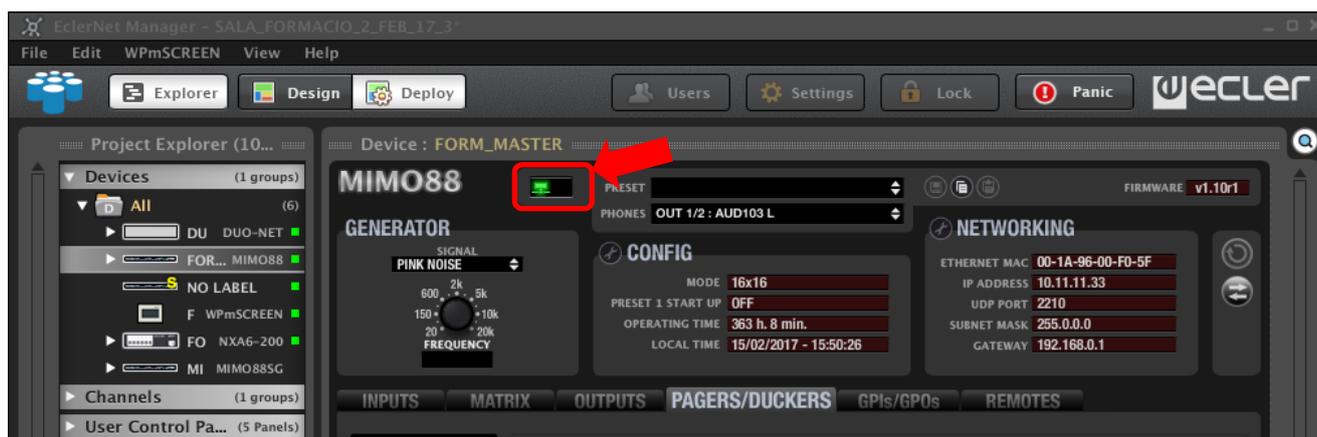
## ¿Qué quieren decir los distintos iconos en EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE, ERROR

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

En el [manual de EclerNet Manager](#) encontrarás una tabla de interpretación de los distintos iconos que aparecen en dispositivos de una red EclerNet.

Algunos de ellos nos ayudaran a identificar problemas:



En diferentes ventanas de la aplicación aparecen iconos que indican el estado de alguna función del sistema o la aparición de alguna alarma:

	<p><i>Device disconnected.</i></p> <p>Color rojo, fijo: el dispositivo ha sido desconectado manualmente (con la opción <i>Disconnect</i>).</p> <p>Color rojo, intermitente: EclerNet Manager ha intentado conectarse al dispositivo, pero éste no está disponible.</p>
---	--

	<p><i>Device connected.</i></p> <p>Color verde, sin intermitencia.</p> <p>El dispositivo se halla conectado correctamente con EclerNet Manager.</p>
	<p><i>Device connected and synching.</i></p> <p>El dispositivo está estableciendo la conexión con EclerNet Manager.</p>
	<p><i>Device connected with warning.</i></p> <p>El dispositivo está conectado, pero existe algún problema.</p> <p>Si el icono se muestra en el área de estado de un dispositivo, aparecerá a su vez otro icono informando de cuál es el problema (<i>invalid EclerNet protocol version, unsynched, etc.</i>).</p> <p>Si el icono se muestra en el área de estado de un canal, indica que el dispositivo tiene algún problema (para más información es recomendable consultar el área de estado del dispositivo).</p>
	<p><i>Invalid EclerNet protocol version.</i></p> <p>La versión de EclerNet Manager empleada no permite su conexión a los dispositivos en red (discordancia de versiones <i>software</i> y <i>firmware</i>). En este estado no se puede establecer conexión, pero sí es posible actualizar el <i>firmware</i> desde el <i>Project Explorer Helper</i>.</p>
	<p><i>Invalid password.</i></p> <p>La contraseña introducida en el dispositivo es incorrecta.</p>
	<p><i>Device unsynched.</i></p> <p>Los dos iconos se muestran alternados.</p> <p>El contenido del <i>hardware</i> (estado, <i>presets</i>...) no coincide con contenido del dispositivo en el EclerNet Manager.</p>
	<p><i>Device powered.</i></p> <p>El dispositivo se halla encendido (<i>POWER ON</i>).</p>
	<p><i>Channel protect alarm.</i></p> <p>La alarma de protección electrónica del canal se encuentra activa. Es normal que se encienda durante unos segundos durante la secuencia de arranque.</p>

	<p><i>Channel thermal alarm.</i></p> <p>La alarma de protección térmica del canal se encuentra activa.</p>
	<p><i>Channel load alarm.</i></p> <p>La alarma de impedancia de carga del canal se encuentra activa.</p>
	<p><i>Device mains voltage alarm.</i></p> <p>La alarma de tensión AC de alimentación del dispositivo se halla activa.</p>
	<p><i>Device system error.</i></p> <p>Alarma de error en el dispositivo (algún componente interno del dispositivo está funcionando incorrectamente)</p>
	<p><i>Device system fault.</i></p> <p>Alarma de avería del dispositivo (fusible fundido, persistencia en el sistema de protección, etc.).</p> <p>Esta alarma aparece conjuntamente con una pantalla de <i>fault</i> en el LCD del dispositivo.</p>
	<p><i>Slave link fault.</i></p> <p>La conexión MASTER-SLAVE en una pareja de MIMO88 no es válida (enlace físico entre el conector LINK BUS del panel posterior de ambas unidades MIMO88 y cable CAT5 cruzado). Causa posibles:</p> <p>Conexión inexistente o defectuosa</p> <p>El equipo SLAVE no tiene el conmutador del panel posterior en la posición <b>SLAVE</b></p>
	<p><i>Invalid Slave version.</i></p> <p>Discordancia de versiones <i>software</i> - <i>firmware</i> de la unidad SLAVE de una pareja MIMO88.</p>
	<p>Grupo de canal en modo "SOLO" (únicamente se muestra en las áreas de estado de los grupos de canales).</p>
	<p>Indica en los dispositivos tipo MIMO con buses CAN (<i>REMOTE DIGITAL BUS</i>) que hay un problema con la alimentación del bus (CanBusPowerFail).</p>



Indica en las unidades tipo NXA que el test automático de funcionamiento (función “Amp Test Mode”) ha detectado uno o varios canales de la unidad con problemas.

**Nota:** algunos de estos iconos son dependientes del dispositivo, estando sólo disponibles para algunas series y/o modelos determinados.

En el apartado “Tabla de iconos de monitorización de estado y alarmas” del [manual de EclerNet Manager](#) encontrarás también esta información:

### ¿Cómo sé si tengo el último *firmware* en mi unidad *hardware*?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

En el fichero “EclerNet manager and related *firmware* LEGACY VERSIONS” ([ver aquí](#)) encontrarás un registro histórico de actualizaciones de los diferentes productos que pueden estar en una red ECLERNET. Incluye una tabla en la que se describe, para cada versión lanzada de EclerNet Manager, cuales son las versiones de *firmware* para dispositivos EclerNet compatibles con ella. La última fila de dicha tabla es siempre la relación de versiones vigente, incluida en el archivo ZIP que habrás descargado y que incluye *software*, *firmware* y otros documentos ([Setup EclerNet Manager \(vx.xrxrx\)](#)), disponible en el siguiente Link:

<http://www.ecler.com/support/downloads/software.html>

Cuando te conectes a la unidad desde EclerNet Manager y selecciona ésta desde la ventana “PROJECT EXPLORER” puedes ver la información en la parte superior derecha de la ventana del dispositivo:



## ¿Cómo actualizo el *firmware* de un dispositivo en EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

Antes de realizar cualquier actualización, RECUERDE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DEL PROYECTO en caso de que la unidad ya esté en uso en una instalación.

Actualizar el *firmware* de las unidades es fácil. Primero debes bajar el último fichero actualizado "Setup EclerNet Manager" de la web de Ecler:

<http://www.ecler.com/support/downloads/software.html>

Descomprimiendo el fichero .ZIP, encontrarás el último fichero .BIN correspondiente (ej: *firmware\_MIMO\_v1\_10r3.bin* – sería el *firmware* para MIMO88 versión 1.10r3)

En el siguiente video puedes ver paso a paso como se realiza una actualización:

<https://youtu.be/j9V4X5s31-0>

## ¿Dónde encuentro versiones de *firmware/software* antiguas?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

En ECLER recomendamos usar siempre la última versión de *firmware/software*, aunque si deseas versiones anteriores puedes encontrarlas [buscando "EclerNet Manager" en el Soporte/Producto descatalogado/Software](#).

## ¿Por qué aparece el error "The Web Server process can't be started." cuando abro el *software* EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, ERROR

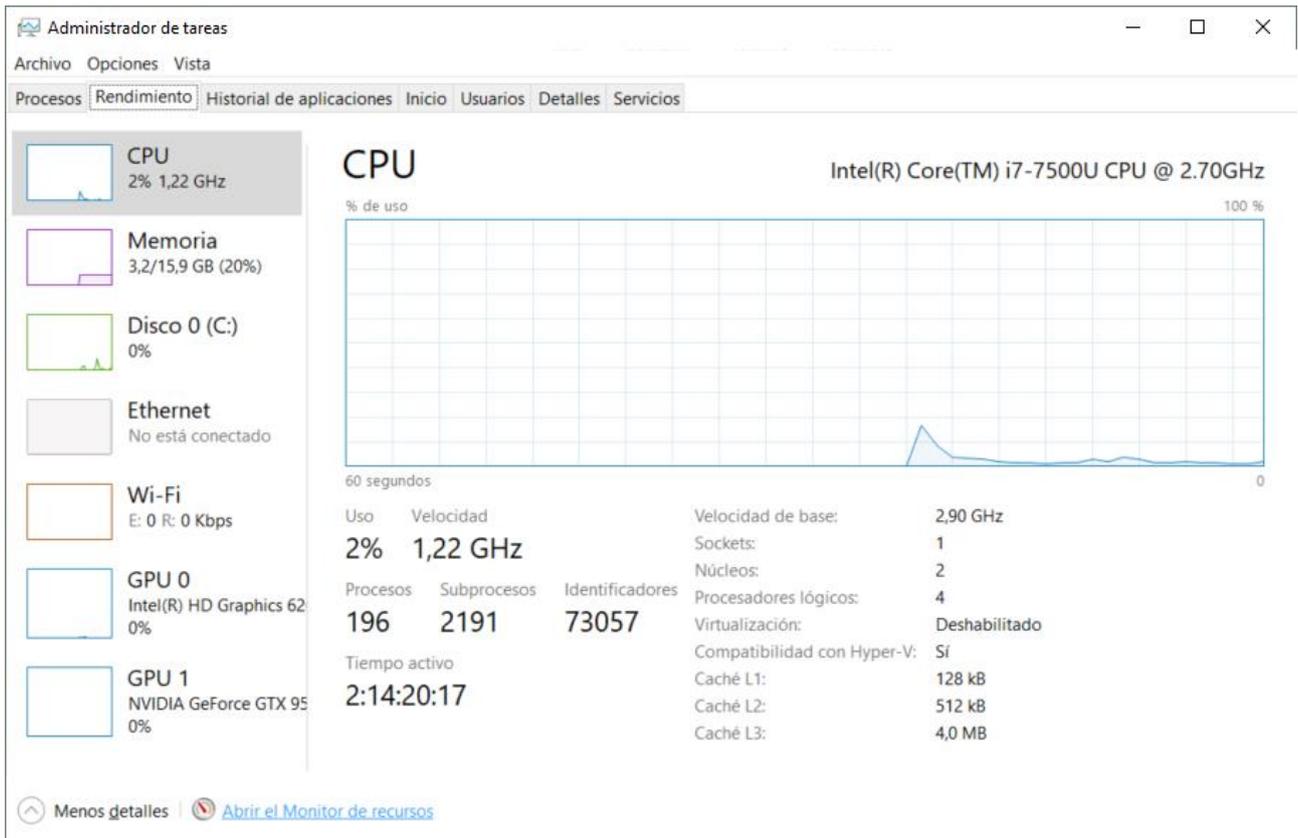
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH



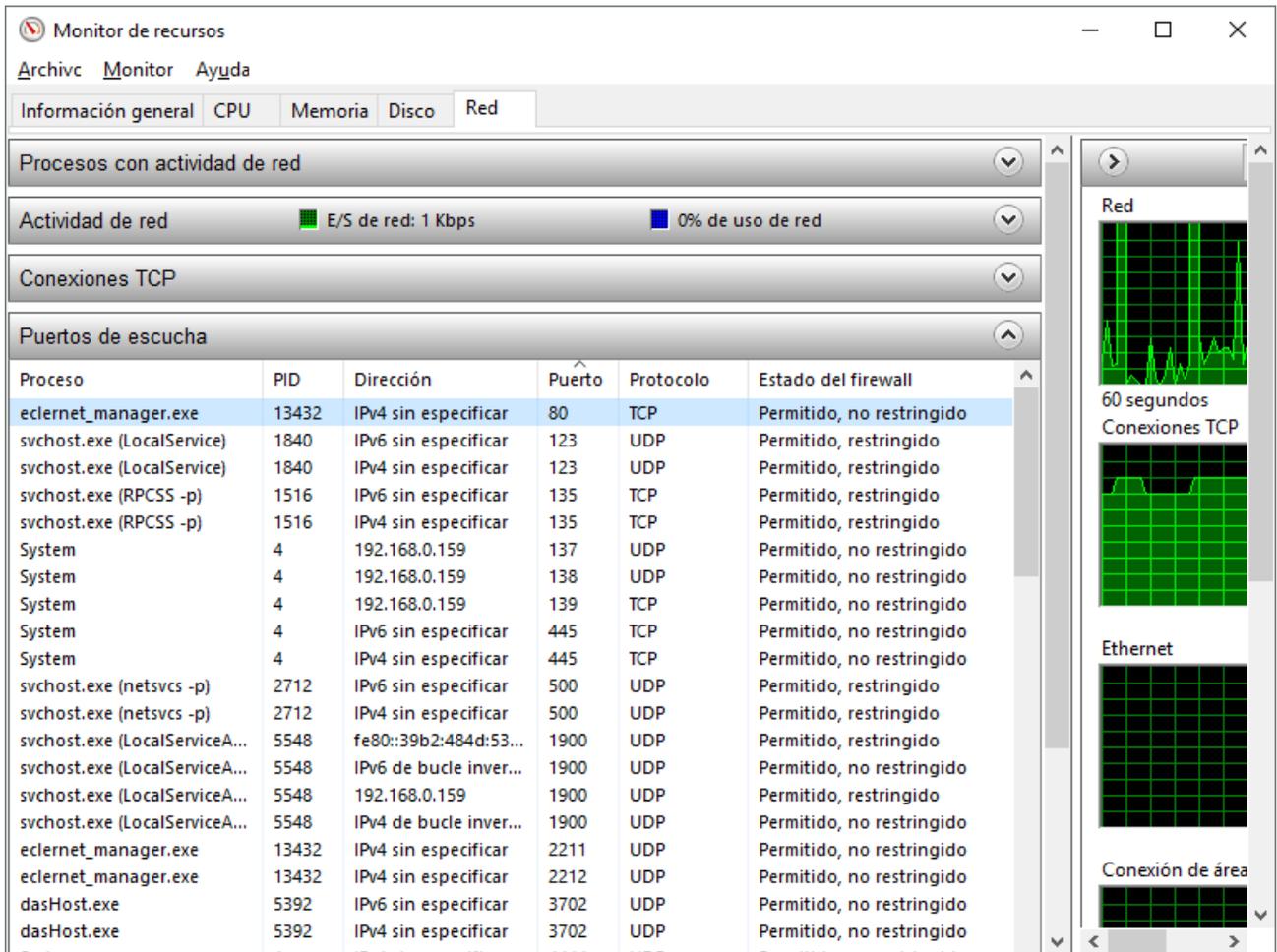
Tal y como se explica en el apartado "Mensaje de error del servicio webserver" del [manual de EclerNet Manager](#) este error puede producirse por tener otro servicio de tipo webserver (Skype, Apache, etc.) ejecutándose y/o el puerto TCP 80 se encuentre ocupado.

Deberás localizar y cerrar la aplicación que esté usando el puerto 80.

En Windows 10, para tener más información entra en el Administrador de tareas y en la pestaña "Rendimiento" selecciona "Abrir el Monitor de recursos".

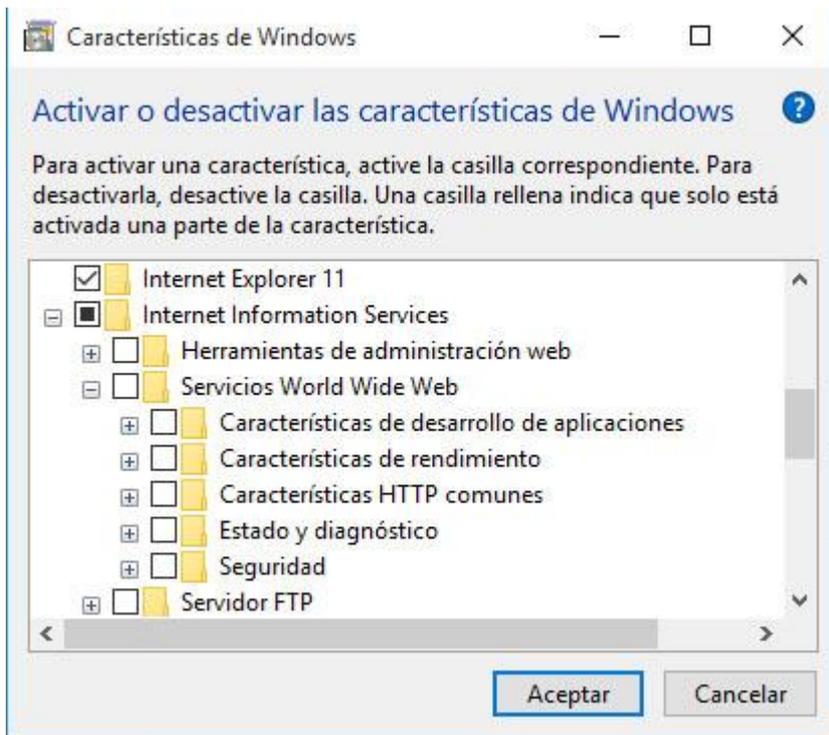


En caso de que esté configurado correctamente deberías ver en la pestaña “Red” y dentro de “Puertos de escucha” que el puerto 80 está siendo usado por EclerNet Manager.



De no ser así verifica qué programa usa el puerto 80 para cerrarlo o cambiar el puerto que usa. No es posible cambiar de puerto el Web Server de EclerNet Manager.

En algunos casos es el propio Windows 10 que lo está usando. Entonces, para liberar este puerto abre la ventana Características de Windows (puedes acceder desde el botón de inicio de Windows escribiendo "Activar o Desactivar las características de Windows"), despliega el apartado "Internet Information Services" y desactiva "Servicios World Wide Web".



Si aún así no se soluciona e

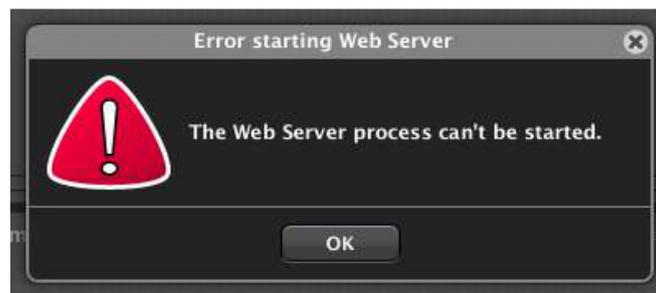
## ¿Puedo usar Skype y EclerNet Manager simultáneamente?

TEMAS: ECLERNET, ERROR

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

EclerNet Manager sí que funcionará pero no podrá servir paneles UCP.

El Web Server de EclerNet Manager utiliza el puerto 80 igual que Skype. Aparecerá un aviso de este tipo:



Se tendrá que cerrar Skype y ejecutar posteriormente EclerNet Manager. Para poder usar paneles UCP.

## ¿Con qué versiones de Windows es compatible EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, ERROR

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

Con las siguientes versiones de Windows ® para usuario: W10, W8.1; W8; W7 Vista (SP1); XP Prof. (SP3); W2000 Prof. (SP4), no es posible usarlo con Windows Server.

## ¿Qué hago si he olvidado la contraseña de un proyecto?

TEMAS: ECLERNET, ERROR, CONTRASEÑA

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

Apunta el código que aparecerá al detener el cursor encima del interrogante y ponte en contacto con tu distribuidor.



## ¿Cuántos dispositivos puedo conectar en un mismo proyecto?

TEMAS: ECLERNET, INSTALACIÓN

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

El límite de dispositivos en un proyecto EclerNet Manager es de 253.

## ¿Qué parámetros de red tiene mi dispositivo EclerNet por defecto?

TEMAS: ECLERNET, INSTALACIÓN

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

Los parámetros por defecto de fábrica son:

- IP: 192.168.0.100
- Mask: 255.255.255.0
- Gate: 192.168.0.1
- UDP Port: 2210

## ¿Qué puertos y protocolos de comunicación de red utiliza EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET, INSTALACIÓN

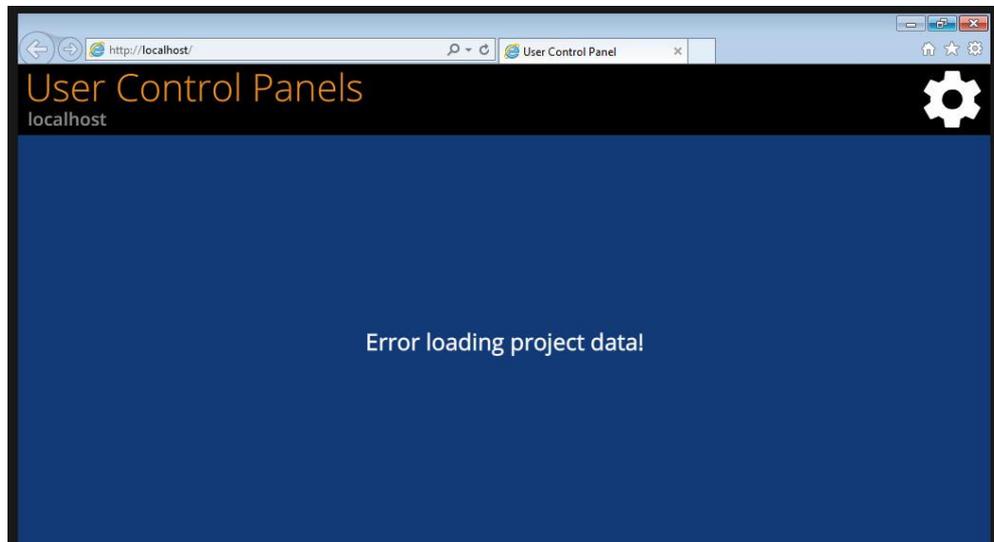
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPNETTOUCH

Port	Function	Protocol
2210	Eclernet Manager Devices	UDP
2211 2212	Multicast address (239.129.0.0)	IGMP (Auto device discovery)
80 5088	UCPs & Web server	TCP
65000	UCPs & Web server	UDP
5800	TP-NET	UDP
25, 587...	Mail Service in ENM	SMTP (SSL)

¿Qué hago si veo el mensaje “Error loading project data!” en un dispositivo donde intento que aparezcan los paneles?

TEMAS: ECLERNET, CONFIGURACIÓN

PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET PLAYER, NXA, DN44BOB, WPmSCREEN, WPNETTOUCH



Repasar los parámetros de red (especialmente Gateway -> debe ser compatible con el resto de parámetros de red) de cada uno de los dispositivos que configuran la red EclerNet Manager.

Repasar que no se esté usando la versión de aplicación UCP antigua, sino la actual, o UCPv2 (a fecha DEC18).

Finalmente asegurarse de que los diferentes dispositivos (incluido el remoto dónde aparece el error) estén dentro del mismo rango de direcciones IP.

¿Puedo usar EclerNet Manager con MAC o bajo Linux?

TEMAS: ECLERNET, ERROR

PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA, DUO-NET, WPmSCREEN, WPNETTOUCH

No existe versión de EclerNet Manager para MAC o para ordenadores que funcionen con Linux, y desde Ecler no garantizamos el buen funcionamiento del *software* en máquinas virtuales.

Se han dado casos de éxito y casos de problemas en plataformas diferentes a Windows por lo que te recomendamos usar el *software* en una máquina con Windows nativo para evitar posibles errores.

¿Cómo puedo hacer para que al iniciar un ordenador se ejecute EclerNet Manager en modo oculto?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN,

PRODUCTOS: MIMO, NXA, DN44BOB, DUO-NET

Existen varias formas, y una de ellas es crear un fichero batch (.BAT) con la siguiente instrucción.

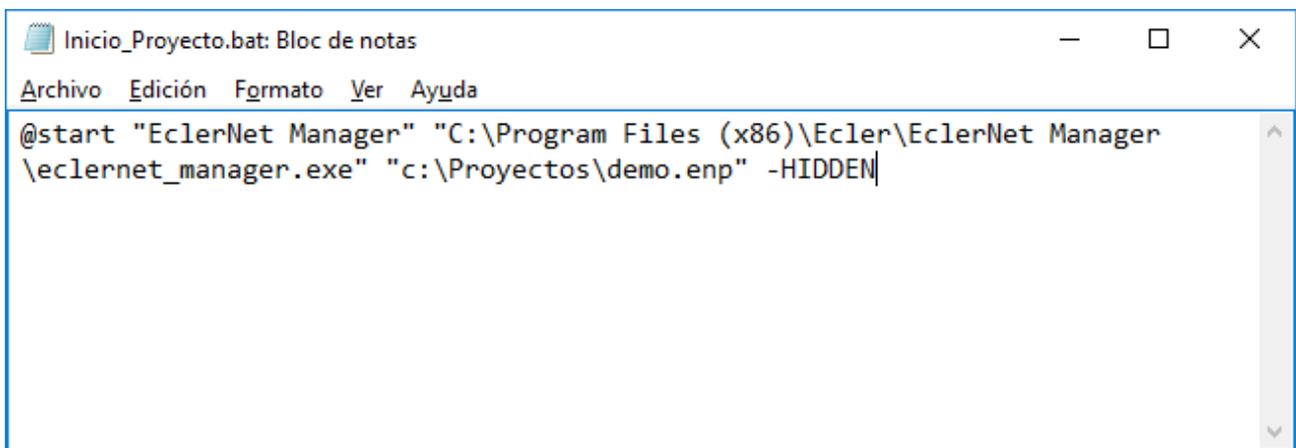
```
@start "EclerNet Manager" "your_path_for_eclernet\eclernet_manager.exe"  
"your_path_for_project_file\yourprojectfile.enp" -HIDDEN
```

Siendo `your_path_for_eclernet` la ruta donde está ubicado el software EclerNet Manager (fichero: `eclernet_manager.exe`). Por ejemplo:

```
C:\Program Files (x86)\Ecler\EclerNet Manager\eclernet_manager.exe
```

Y `your_path_for_project_file\yourprojectfile.enp` sería la ubicación y fichero del proyecto EclerNet Manager por ejemplo:

```
C:\Program Files (x86)\Ecler\EclerNet Manager\Proyecto1.enp
```



```
Inicio_Proyecto.bat: Bloc de notas  
Archivo Edición Formato Ver Ayuda  
@start "EclerNet Manager" "C:\Program Files (x86)\Ecler\EclerNet Manager  
\eclernet_manager.exe" "c:\Proyectos\demo.enp" -HIDDEN
```

De esta manera, añadiendo el parámetro `-HIDDEN` como en el ejemplo anterior, EclerNet Manager se iniciará con el proyecto en cuestión en modo oculto (corriendo en segundo plano, no accesible al usuario) pero al iniciarse el programa preguntará si quieres enviar los valores del proyecto a las unidades hardware sistema EclerNet (SEND), o si por el contrario deseas recibir de las unidades hardware sus respectivos valores actuales en el proyecto (GET). Para saltarse esta ventana y realizar una opción por defecto se debe incluir en la instrucción del archivo .BAT, por lo que:

En el caso que desees **recibir** (GET) en el proyecto los valores que hay en los dispositivos hardware EclerNet la instrucción será:

```
@start "EclerNet Manager" "your_path_for_eclernet\eclernet_manager.exe"  
"your_path_for_project_file\yourprojectfile.enp" -GET -HIDDEN
```

En el caso que desees **enviar** (SEND) los valores del proyecto a los dispositivos hardware EclerNet la instrucción será:

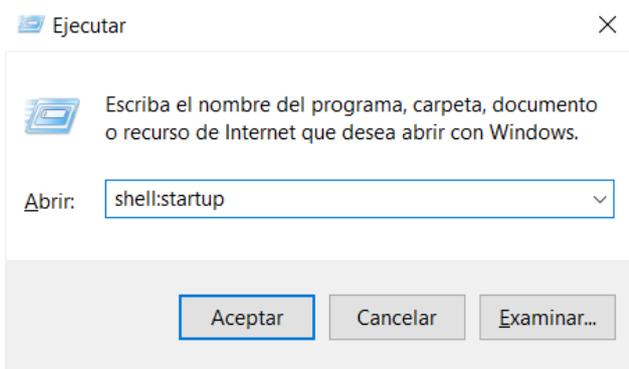
```
@start "EclerNet Manager" "your_path_for_eclernet\eclernet_manager.exe"  
"your_path_for_project_file\yourprojectfile.enp" -SEND -HIDDEN
```

Las funciones `-GET` y `-SEND` funcionan si incluimos también la opción `-HIDDEN`. Si no es así, se ignorarán.

Una vez creado el fichero .BAT, crearás un acceso directo y lo ubicarás en la carpeta que contiene accesos directos del menú de Inicio. Esto, en versiones pretéritas de Windows estaba visible y era muy sencillo. Para versiones más recientes de Windows (8, 10, etc.) recomendamos:

Tecla Windows+R – Abre la ventana de ejecutar

Shell:startup – Al escribir esta instrucción se abrirá la carpeta del menú de inicio del usuario local y será allí donde ubicarás el acceso directo al archivo .BAT.

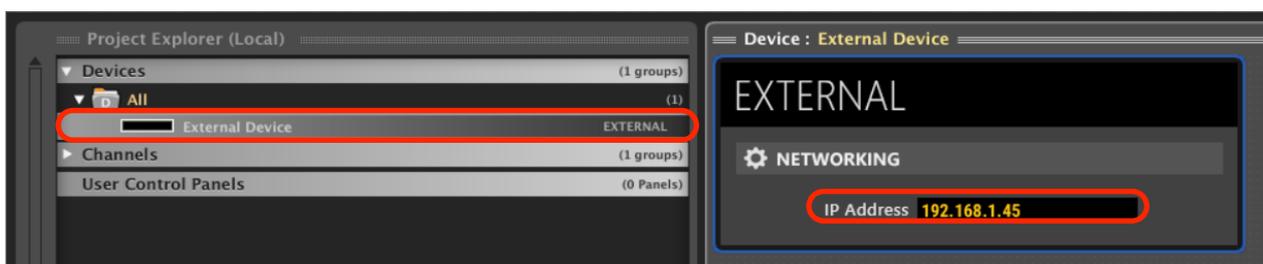


Para más información sobre la ejecución de EclerNet Manager en modo oculto también puedes acudir al [manual de EclerNet Manager](#) en el apartado “Modo “oculto” de EclerNet Manager y acceso directo a proyectos y UCPs”.

## ¿Para qué sirve un *External Device*?

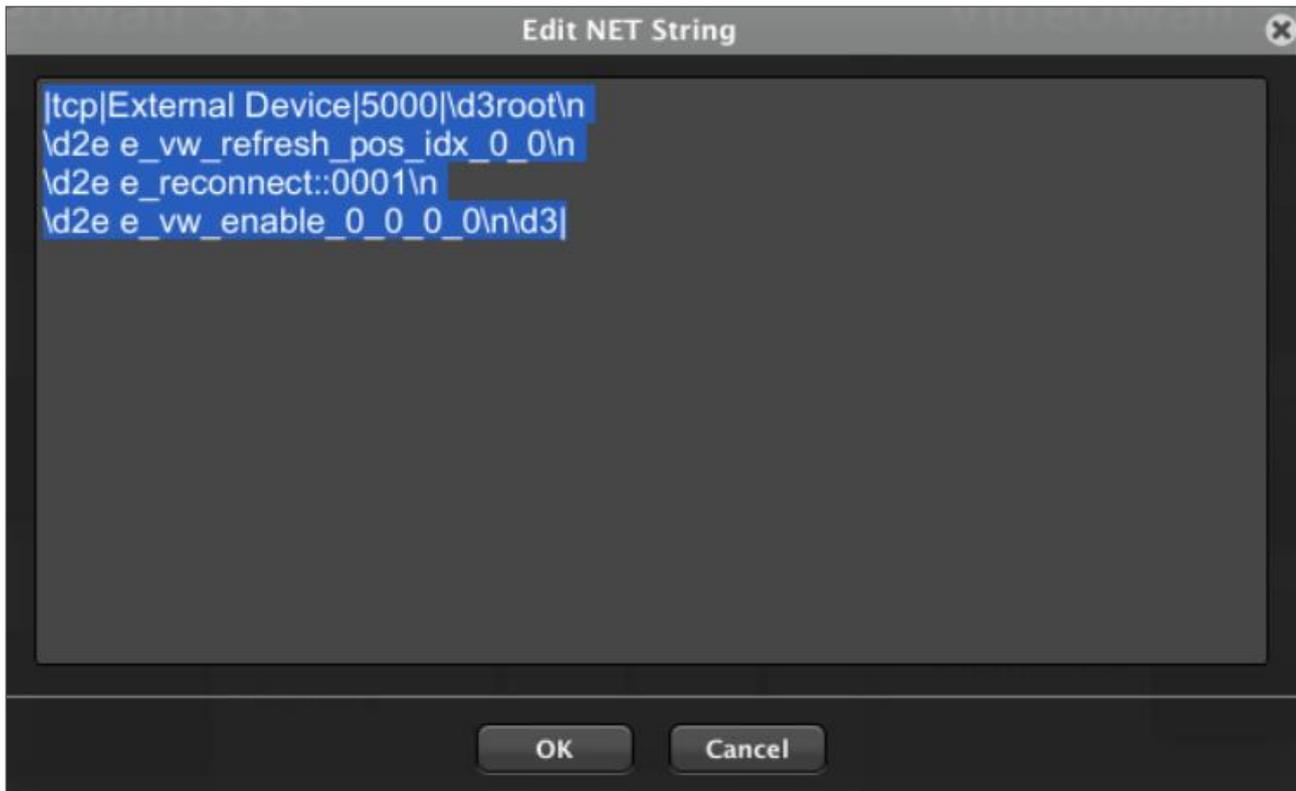
TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

Un dispositivo auxiliar “*External Device*” sirve para controlar un equipo que no sea nativo en EclerNet Manager (sea Ecler o de otros fabricantes) mediante comandos *NetString*. Estos comandos están



recopilados en los capítulos pertinentes en los manuales de usuario de cada dispositivo que los tenga disponibles.

La sintaxis a seguir en las cadenas de texto es **|protocol|address|port|text|**:

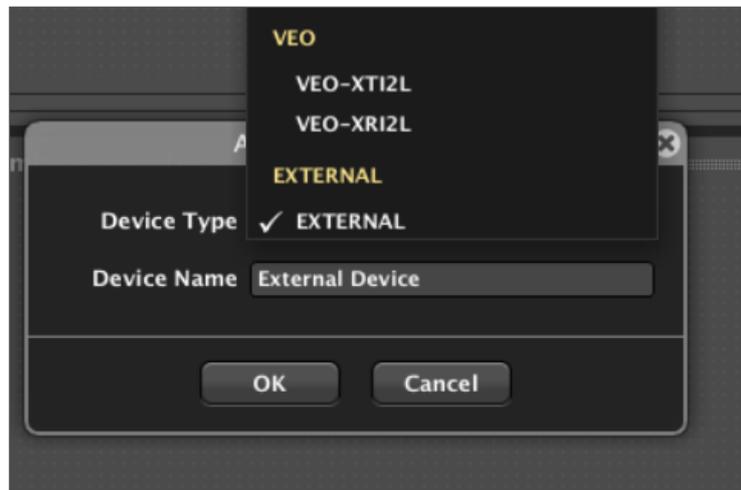


- **protocol**: puede ser "UDP" o "TCP" (no distingue mayúsculas de minúsculas)
- **address**: dirección IP del dispositivo de destino o nombre asignado a *External Device*
- **port**: puerto de destino
- **text**: mensaje a enviar. Pueden encadenarse varios y también pueden ser parámetros (p.e. \r, \n, etc)

¿Puedo hacer uso del software EclerNet Manager para la gestión de los dispositivos VEO?

TEMAS: VIDEO, ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

Si, aunque hay que hacer distinción entre dos categorías de producto:



- **Dispositivo Nativo (VEO-XTI2L, VEO-XRI2L):** dispositivos con modelos programados en el software y que pueden controlarse directamente.



- **Dispositivo integrable (VEO-SWM45, VEO-SWH44, VEO-MXH44, VEO-SWM44, VEO-XTI1C, VEOXRI1C):** Este conjunto de dispositivos podrán ser controlados mediante comandos TCP/UDP a través de un puerto LAN con conector RJ-45 o un puerto serie compatible con RS-232, en este caso, haciendo uso de un conversor IP-RS232 como el ETH232AD.

Tipo	Conexión	Dispositivo
Nativo	TCP, RS-232 (ETH-232AD)	VEO-XTI2L, VEO-XRI2L
Integrable	TCP, RS-232 (ETH-232AD)	VEO-SWM45, VEO-MXH44, VEO-XTI1C, VEO-XRI1C
	RS-232 (ETH-232AD)	VEO-SWH44, VEO-SWM44

## ¿Existen plantillas de paneles de control UCP para los dispositivos VEO?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

Sí, hay disponibles varias plantillas de UCP para los dispositivos que pueden ser controlados mediante EclerNet Manager. Estos ejemplos te ayudarán a entender como programar un panel UCP con comandos NetString, estructurando el árbol de objetos de manera clara y sencilla.

Para empezar a trabajar con uno de estos paneles de ejemplo solamente hay que:

- Descargar el paquete [EclerNet Manager Extra UCP](#) de la web de Ecler
- Crear un proyecto de EclerNet Manager
- Importar los UCP que se necesiten
- Para los dispositivos integrables, añadir un dispositivo *External Device* y fijar la dirección IP apropiada de cada equipo

## ¿Puedo tener varios dispositivos con el mismo alias en EclerNet Manager?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

No, hay que tener en cuenta que los dispositivos con el mismo nombre identificador no van a aparecer como elementos diferentes al asignar una función a un botón de un panel UCP (Figura 1). Para poder escoger qué acción realiza cada dispositivo, es necesario que cada equipo tenga un alias único y exclusivo (Figura 2).

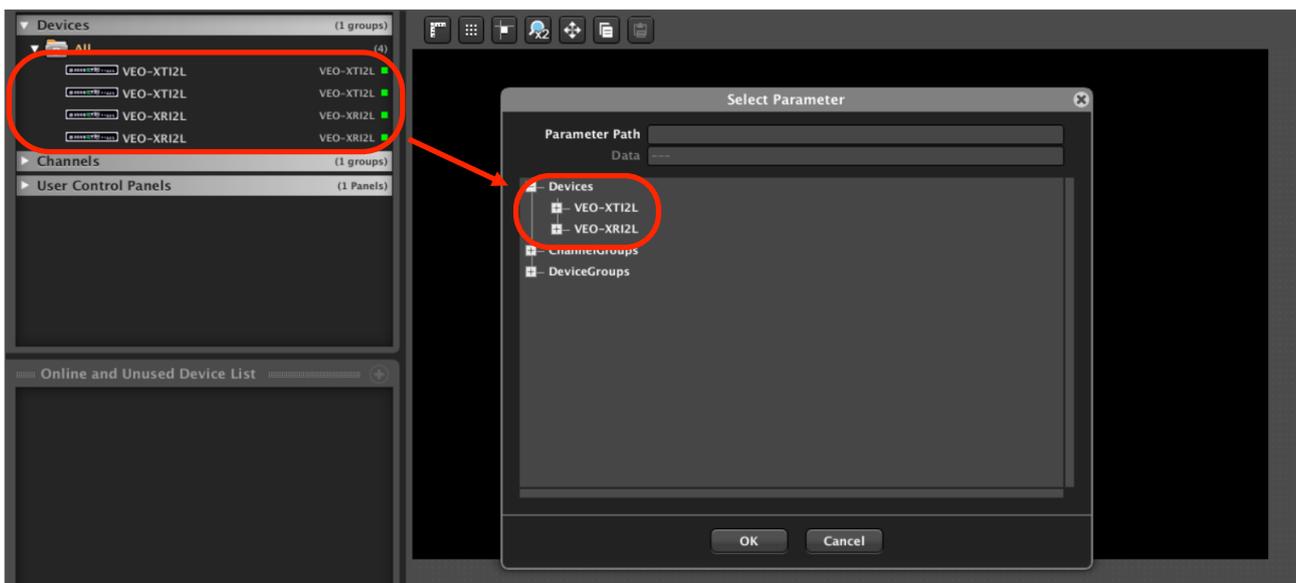


Figura 1

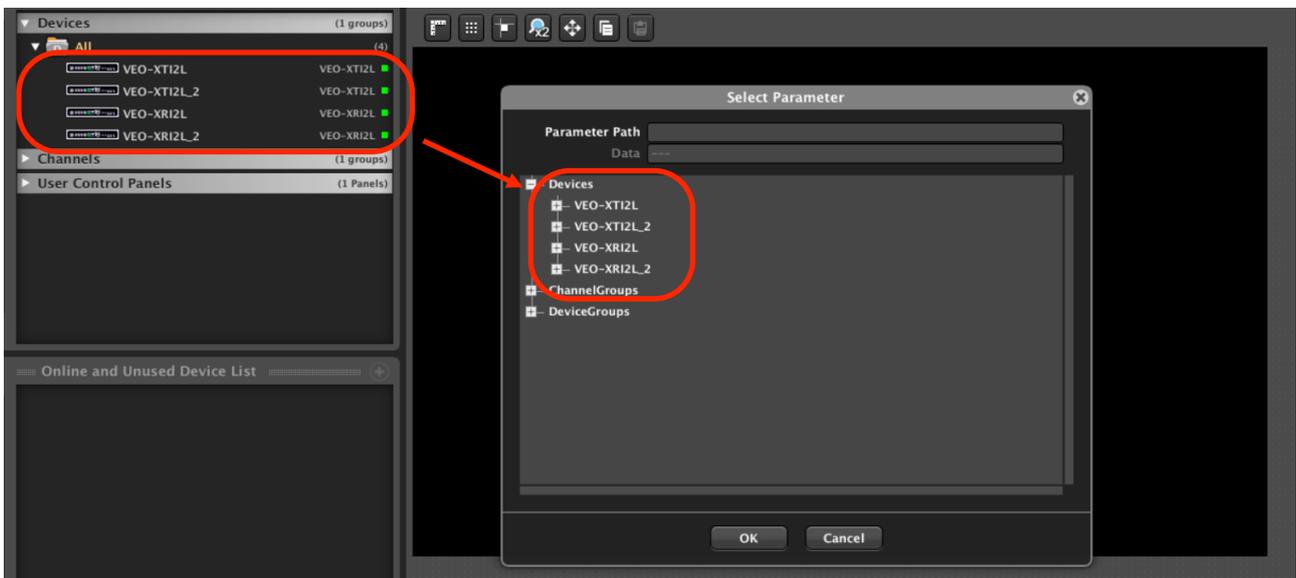
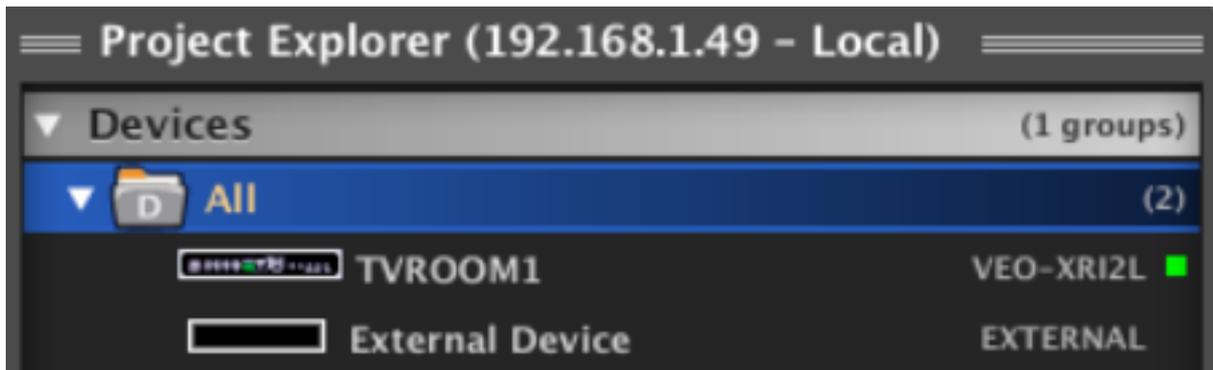


Figura 2

## ¿Por qué no aparece el piloto verde de conectado en un *External Device*?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: TODOS

Los [dispositivos integrables en EclerNet Manager](#) añadidos en un proyecto haciendo uso de un “*External Device*” no indican su estado de conexión como dispositivos Nativos de EclerNet Manager por lo que no puedes monitorizar si el equipo está en la red o no desde el software.



## EclerCOMM

### ¿Puedo trabajar con los PRESETS desde EclerCOMM?

TEMAS: ECLERCOMM, PRESETS

PRODUCTOS: CA, DAM

Sí, pero debes tener en cuenta que al guardar un fichero en el ordenador guardas solo la configuración actual, equivalente a un único *preset*, y no las otras configuraciones o *presets* memorizados. Es decir, que si tienes por ejemplo tres memorias (PRESETS) diferentes en el dispositivo deberás guardarlos uno a uno en el ordenador, en tres ficheros diferentes.



## ¿Qué diferencia hay entre MIMO88 y MIMO88SG?

TEMAS: ECLERNET, PRODUCTO  
PRODUCTOS: MIMO

La principal diferencia es que MIMO88SG (SinGle) no se puede enlazar con otra unidad para crear una matriz de 16x16, como sí ocurre con MIMO88, aunque hay alguna diferencia más:

	MIMO88	MIMO88 CONFERENCE	MIMO88 SG	MIMO88 SG CONFERENCE
Audio Inputs	8	8	8	8
Inputs with Freq.Shifter	8	8	4*	4*
Input Delay	≤ 1s	-	≤ 1s	-
Independent Outputs	8	4**	8	4**
Output PEQ	8	4	6	4
Output Delay	≤ 1s	≤ 1s	≤ 1s	≤ 1s
Monitor Output	1x ST	1x ST	-	-
GPI	8	8	8	8
GPO	8	8	-	-
Expandable (16x16)	Yes	Yes	No	No
Automixer	-	Yes	-	Yes
Feedback Killer	-	2	-	2
Remote Port	2	2	1	1
Max. Num of Pager / Ducker	4	1 (ducker)	3	1 (ducker)
Max. Num REMOTES in "REMOTE LIST"	32	32	32	32
Max. Num Events	64	64	64	64

\*Solo entradas de 1 a 4.

\*\* MIMO88 / MIMO88SG CONFERENCE: Las salidas 5-8 toman su señal de las salidas 1-4 (seleccionable). Aún así siguen teniendo control de nivel y retardo independientes.

## ¿Qué diferencia hay entre MIMO y MIMO CONFERENCE?

TEMAS: ECLERNET, PRODUCTO, FIRMWARE  
PRODUCTOS: MIMO

MIMO CONFERENCE es una versión de *firmware* (mismo *hardware* MIMO88) especialmente diseñada para aplicaciones de conferencia y similares. Incluye 2 funcionalidades exclusivas: Auto-Mixer y Feedback Killer.

Puedes pasar de MIMO a MIMO CONFERENCE y viceversa mediante una actualización de *firmware* (ambos *firmwares* son gratuitos). No hay diferencias físicas, la única diferencia es el *firmware* y las funcionalidades que se activan y desactivan.

Es posible realizar este proceso para MIMO88, MIMO88SG, MIMO1212SG y para dos MIMO88 enlazados.

Incluye 2 funcionalidades exclusivas: Auto-Mixer, útil en salas de conferencias, y Feedback Killer, muy práctico en aquellas aplicaciones donde la realimentación acústica es un problema

	MIMO88 SG	MIMO88 SG CONFERENCE	MIMO1212SG	MIMO1212SG CONFERENCE	MIMO88	MIMO88 CONFERENCE	MIMO1616 (2x MIMO88)	MIMO1616 CONFERENCE (2x MIMO88)
Internal I/O Channels Matrix (MTX_IN/OUT)	8x8	8x8 <sup>2</sup>	12x12	12x12 <sup>2</sup>	8x8	8x8 <sup>2</sup>	16x16	16x16 <sup>2</sup>
Audio Inputs Ports	8	8	12	12	8	8	16	16
MTX_IN with Freq.Shifter	4 <sup>1</sup>	4 <sup>1</sup>	4 <sup>1</sup>	4 <sup>1</sup>	8	8	16	16
MTX_IN Input Delay	≤ 1s	-	≤ 1s	-	≤ 1s	-	≤ 1s	-
Audio Outputs Ports	8	8	12	12	8	8	16	16
MTX_OUT Full DSP	8	4 <sup>2</sup>	12	4 <sup>2</sup>	8	4 <sup>2</sup>	16	8 <sup>2</sup>
MTX_OUT Delay	≤ 1s	≤ 1s	≤ 1s	≤ 1s	≤ 1s	≤ 1s	≤ 1s	≤ 1s
Monitor Output	-	-	-	-	1x ST	1x ST	2x ST (cloned)	2x ST (cloned)
GPI	8	8	12	8	8	8	16	16
GPO	-	-	-	-	8	8	16	16
Expandable (16x16)	-	-	-	-	Yes	Yes	-	-
Automixer Ch	-	8	-	12	-	8	-	16
Feedback Killer	-	2	-	2	-	2	-	2
Remote Port	1	1	1	1	2	2	4	4
Max. Num of eMPAGE / Duckers	3	1 (ducker)	3	1 (ducker)	4	1 (ducker)	4	1 (ducker)
Max. Num of REMOTES in REMOTE LIST <sup>3</sup>	32	32	32	32	32	32	32	32
Max. Num of TP-NET connections	8 <sup>5</sup>	6 <sup>5</sup>	12 <sup>5</sup>	10 <sup>5</sup>	8 <sup>5</sup>	6 <sup>5</sup>	8 <sup>5</sup>	6 <sup>5</sup>
Max. Num of Virtual Controls	64	64	64	64	64	64	64	64
Max. nº carrousels	16	16	16	16	16	16	16	16
Max items por carrusel	9	9	13	13	9	9	17	17
Matrix Link Groups	8	8	8	8	8	8	8	8
Max items per Link Group	16	16	16	16	16	16	16	16
Max. Num Events	64	64	64	64	64	64	64	64
RS-232 Connector	EUROBLOCK	EUROBLOCK	EUROBLOCK	EUROBLOCK	EUROBLOCK	EUROBLOCK	EUROBLOCK	EUROBLOCK

1: Solo entradas de 1 a 4.

2: MIMO88 / MMO88SG CONFERENCE: Las salidas 5-8 toman su señal de las salidas 1-4 (seleccionable). Aún así siguen teniendo control de nivel y retardo independientes.

2: MIMO1212SG CONFERENCE: Las salidas 5-12 toman su señal de las salidas 1-4 (seleccionable). Aún así siguen teniendo control de nivel y retardo independientes.

2: MIMO1616 CONFERENCE: Las salidas 5-8 y 13-16 toman su señal de las salidas 1-4 o 9-12 (seleccionable). Aún así siguen teniendo control de nivel y retardo independientes.

3: Todos aquellos listados en la sección REMOTE LIST de cada matriz: ANALOG, VIRTUAL, eMPAGE, MPAGE16, WPTOUCH, WPTOUCH MULTI, WPNET4KV, WPNET4KV MULTI, WPNET8K, WPNET12KV, WPNET12KV MULTI y WPNETEX.

5: WPNET4KVR, WPNET8KR, WPNET12KVR usan una conexión TP-NET para la comunicación con la matriz..

## ¿Qué diferencia hay entre una MIMO4040CDN y una MIMO7272DN?

TEMAS: ECLERNET, PRODUCTOS  
PRODUCTOS: MIMO,

Hay bastantes diferencias entre ambas. Las principales son:.

MIMO4040CDN	MIMO7272DN
-------------	------------

40 puertos de entrada / salida	72 puertos de entrada / salida
Matriz de 40x40 que se verá reducida en función del num de canales que se usen en el algoritmo de AEC. La característica flexible routing nos ayuda a elegir que puertos dirigimos a la matriz.	Matriz de 64x64. La característica flexible routing nos ayuda a elegir que puertos dirigimos a la matriz.
Acoustic Eco Cancelling (AEC)	No dispone.
25 módulos Duckers	25 módulos Pagers / Duckers
Automixer / Feedback Killer	No dispone.

A continuación, en detalle, estas y otras diferencias:

	MIMO4040CDN	MIMO7272DN				
Internal I/O Channels Matrix (MTX_IN/OUT)	<b>40x40<sup>4</sup></b>	<b>64x64</b>				
Audio Inputs Ports	<b>8 + 32DN</b>	<b>8 + 64DN</b>				
MTX_IN with Freq.Shifter	<b>40<sup>4</sup></b>	<b>64</b>				
MTX_IN Input Delay	<b>≤ 1s</b>	<b>≤ 1s</b>				
Audio Outputs Ports	<b>8 + 32DN</b>	<b>8 + 64DN</b>				
MTX_OUT Full DSP	<b>8 + 32DN<sup>4</sup></b>	<b>64</b>				
MTX_OUT Delay	<b>≤ 1s</b>	<b>≤ 1s</b>				
Monitor Output	<b>1x ST</b>	<b>1x ST</b>				
GPI	<b>8</b>	<b>8</b>				
GPO	<b>8</b>	<b>8</b>				
Expandable (16x16)	-	-				
Automixer Ch	<b>40</b>	-				
Feedback Killer	<b>2</b>	-				
Remote Port	-	-				
Max. Num of Pagers / Duckers	<b>25 (duckers)</b>	<b>25</b>				
Max. Num of REMOTES in REMOTE LIST <sup>3</sup>	<b>80</b>	<b>144</b>				
Max. Num of TP-NET connections	<b>10</b>	<b>10</b>				
Max. Num of Virtual Controls	<b>80</b>	<b>160</b>				
Max. nº carousels	<b>40</b>	<b>80</b>				
Max items por carrusel	<b>25</b>	<b>25</b>				
Matrix Link Groups	<b>20</b>	<b>40</b>				
Max items per Link Group	<b>40</b>	<b>80</b>				
Max. Num Events	<b>255</b>	<b>255</b>				
RS-232 Connector	<b>DB9</b>	<b>DB9</b>				
Max. Num AEC IN Channels License	<b>8</b>	-				

3: Todos aquellos listados en la sección REMOTE LIST de cada matriz: ANALOG, VIRTUAL, eMPAGE, MPAGE16, WPTOUCH, WPTOUCH MULTI, WPNET4KV, WPNET4KV MULTI, WPNET8K, WPNET12KV, WPNET12KV MULTI y WPNETEX.

4: Incrementar el número de canales de micrófono usados en los módulos AEC, reducirá la capacidad de la matriz.

5: WPNET4KVR, WPNET8KR, WPNET12KVR usan una conexión TP-NET para la comunicación con la matriz..

## ¿Qué matriz dispone de AEC?

TEMAS: ECLERNET, PRODUCTOS  
PRODUCTOS: MIMO

Únicamente la matriz MIMO4040CDN, anteriormente llamada MIMO4040DN Conference.

## ¿Cuántas IPs requiere una MIMO4040CDN o una MIMO7272DN?

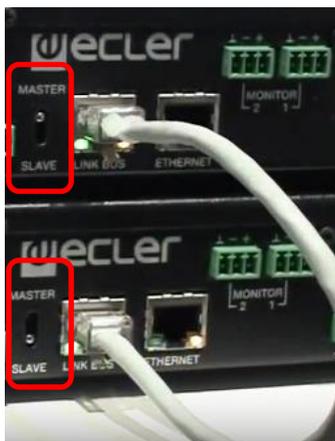
TEMAS: ECLERNET, PRODUCTOS, CONFIGURACIÓN, DANTE  
PRODUCTOS: MIMO

Deberás tener mínimo 2 conexiones de red con 2 IPs distintas. Una se destinará a la plataforma EclerNet y la otra para DANTE. Si se realiza la instalación redundante, entonces se requerirá una tercera dirección IP para el puerto secundario de DANTE.

## ¿Cómo conecto un MIMO88 Master y un esclavo para crear un sistema de 16 entradas y 16 salidas?

TEMAS: ECLERNET, CABLEADO  
PRODUCTOS: MIMO

La conexión entre Master y Slave es punto a punto, no 'a través de la red'. La conexión se realiza mediante un cable cruzado CAT5 (cable "crossover") conectando los puertos LINK BUS de los MIMO88 y seleccionando una unidad como "MASTER" y la otra como "SLAVE" en el interruptor trasero de cada una de las unidades.



CABLEADO DEL CONECTOR RJ-45 "CROSSOVER"			
RJ-45 (1)	COLOR	RJ-45 (2)	
TERMINAL 1	BLANCO/NARANJA	TERMINAL 3	
TERMINAL 2	NARANJA	TERMINAL 6	
TERMINAL 3	BLANCO/VERDE	TERMINAL 1	
TERMINAL 4	AZUL	TERMINAL 7	
TERMINAL 5	BLANCO/AZUL	TERMINAL 8	
TERMINAL 6	VERDE	TERMINAL 2	
TERMINAL 7	BLANCO/MARRÓN	TERMINAL 4	
TERMINAL 8	MARRÓN	TERMINAL 5	

La conexión al sistema EclerNet se realizará mediante el puerto "ETHERNET" de la unidad "MASTER".

Para que el software EclerNet Manager reconozca el sistema como 16x16 deberás seleccionar el dispositivo MIMO88 "MASTER" y en la opción "CONFIG" / Mode = 16x16



Más detalles en:

<https://youtu.be/b-yu3lb8jFo>

## ¿Cuál es la longitud máxima del cable CAT5 de enlace entre MIMO88 Master y Esclavo?

TEMAS: ECLERNET, CABLEADO

PRODUCTOS: MIMO

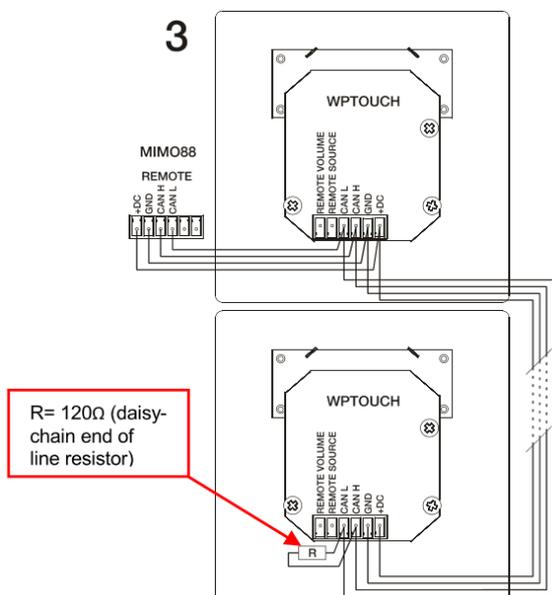
La conexión entre Master y Slave es punto a punto, no 'a través de la red' por lo que NO pueden usarse *switches* ni ningún otro *hardware* Ethernet. Esta conexión puede llegar hasta 100m en CAT5.

## ¿Cuál es la longitud máxima de cableado que soportan los controles remotos digitales WPTOUCH o la estación de llamada MPAGE16?

TEMAS: ECLERNET, CABLEADO

PRODUCTOS: MIMO, WPTOUCH, MPAGE

La conexión en los *Remote 1/2* es un BUS CAN, se conecta los diferentes dispositivos en *Daisy Chain* cargando el último de la línea con una resistencia de 120 Ohm. La longitud máxima puede llegar a ser 1Km con cable Cat5. Consulta en sendos manuales como se realiza la conexión, aquí debajo el ejemplo con WPTOUCH.



La alimentación a las diferentes estaciones de llamada o remotos llega desde el puerto *REMOTE* de la unidad MIMO / MIMOSG, pero en caso de tener largas distancias o un número de dispositivos alto deberás incorporar fuentes de alimentación de refuerzo adicionales modelo [WPPSU](#) en el bus.

Para calcular cuántas fuentes de alimentación necesitas dispones de un calculador (<https://www.ecler.com/es/soporte/descargas/herramientas/2729-calculador-de-dispositivos-perifericos-ecler/download.html>).

## ¿Cuántos controles remotos digitales puedo conectar en los puertos *Remote 1/2*?

TEMAS: ECLERNET, CABLEADO

PRODUCTOS: MIMO, WPTOUCH, MPAGE

Se pueden instalar hasta 32 remotos digitales (total de la suma de VIRTUALES, WPTOUCH, eMPAGE y MPAGE16) en cada MIMO. El máximo número de estaciones eMPAGE o MPAGE16 que soporta un MIMO88 es de 4 (ya sea un sistema 8x8 o 16x16) en cambio MIMO88SG y MIMO1212SG soporta hasta 3.

	MIMO88 SG	MIMO88 SG CONFERENCE	MIMO1212SG	MIMO1212SG CONFERENCE	MIMO88	MIMO88 CONFERENCE	MIMO1616 (2x MIMO88)	MIMO1616 CONFERENCE (2x MIMO88)
Remote Port	1	1	1	1	2	2	4	4
Max. Num of Pagers / Duckers	3	1 (ducker)	3	1 (ducker)	4	1 (ducker)	4	1 (ducker)
Max. Num of REMOTES in REMOTE LIST <sup>3</sup>	32	32	32	32	32	32	32	32

La alimentación a las diferentes estaciones de llamada o remotos llega desde el puerto *REMOTE* de la unidad MIMO / MIMOSG, pero en caso de tener largas distancias o un número de dispositivos alto deberás incorporar fuentes de alimentación de refuerzo adicionales modelo [WPPSU](#) en el bus.

Para calcular cuántas fuentes de alimentación necesitas dispones de un calculador (<https://www.ecler.com/es/soporte/descargas/herramientas/2729-calculador-de-dispositivos-perifericos-ecler/download.html>).

En caso de usar eMPAGE, puedes conectar la alimentación directamente al pupitre mediante [WP24-PSU](#).

## ¿Cuál es el máximo número de eventos que se pueden programar en MIMO o DUO-NET PLAYER?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS

PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET,

El máximo número de eventos que se pueden programar es de 64 para DUO-NET PLAYER, MIMO88, MIMO88SG, MIMO1212SG y sus versiones CONFERENCE.

Las matrices MIMO4040CDN y MIMO7272DN aumenta el numero hasta 255.

## ¿Cómo hacer un MUTE general a una matriz MIMO a través de un GPI?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS, *PRESET*, GPI

PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

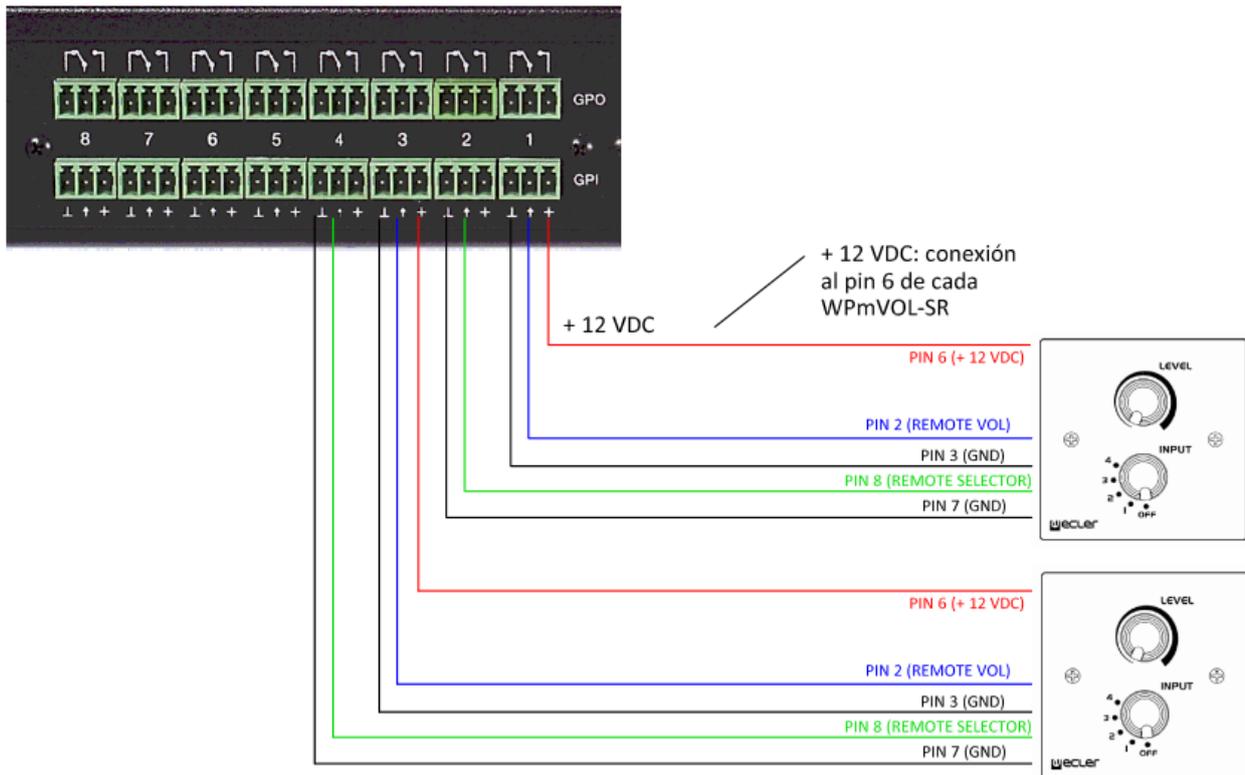
Una posibilidad es crear un *PRESET* con las salidas *muteadas*: cuando se active el GPI seleccionado se programa un Evento para que active ese *PRESET*. Debes tener en cuenta que si se dispone de un pupitre de llamadas (ej. eMPAGE), al realizar un *mute* en las salidas lo realizarás también en las llamadas, por lo que en ese caso será más conveniente realizar el *muteo* en otro punto de la matriz (por ejemplo, en algunas entradas o en algunos puntos de cruce).

## ¿Cómo conecto un panel de control WPaVOL-SR / WPaVOL-SR a un MIMO?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN, GPI

PRODUCTOS: MIMO, WPAVOLSR

Conexión WPaVOL-SR a puertos GPI de MIMO



Configuración jumpers de cada WPmVOL-SR:  
 ALOG / LIN: en posición **LIN**  
 +12V / +10V: en posición **+12V**

## ¿Cuántos GPIs ocupa WPaVOL-SR en MIMO o NXA?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS, PRESET, GPI  
 PRODUCTOS: MIMO, WPAVOLSR, NXA

Ocupará 2 GPIs del dispositivo al que está conectado, uno configurado para el Volumen y otro configurado para la selección que desees controlar, por ejemplo los diferentes canales que quieras tener de selección de canal musical o diferentes PRESETS.

## ¿Cómo doy alimentación de 24VDC a los relés externos de los atenuadores de línea de 100V?

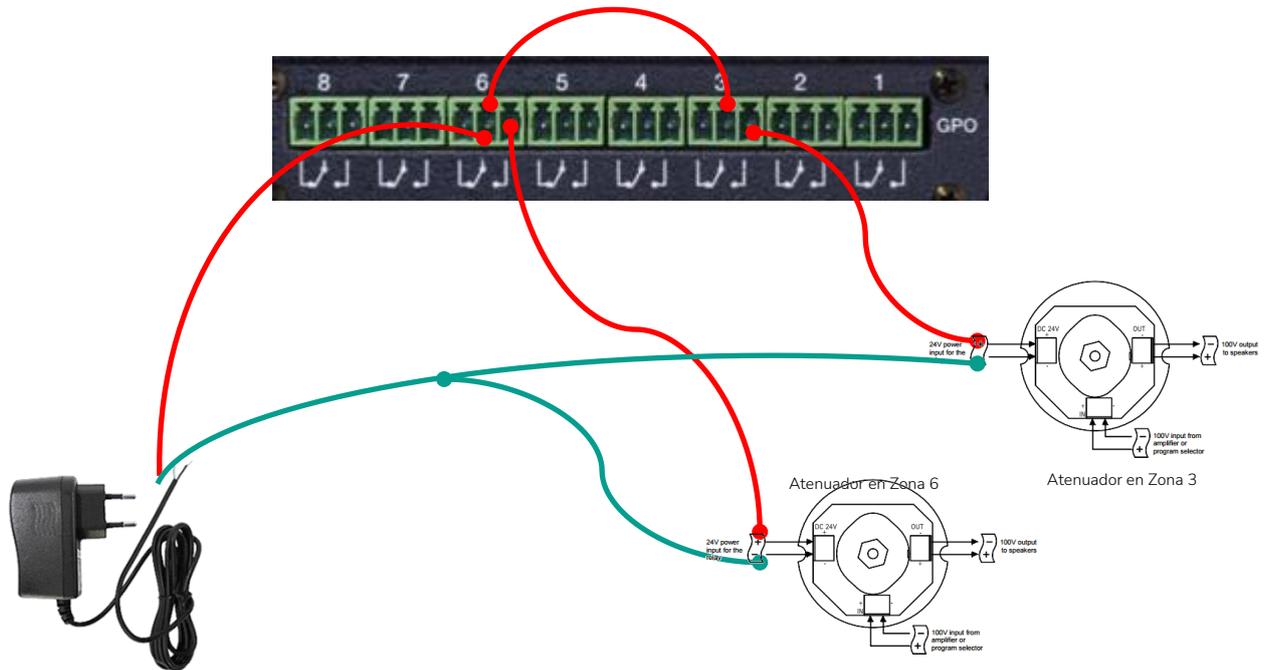
TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS, GPO, CABLEADO  
 PRODUCTOS: MIMO, WPAHAT

En los atenuadores resistivo WPaH-AT6 e inductivo WPaH-AT40 o WPaH-AT100, se incluye un relé interno para hacer bypass del atenuador cuando haya una señal de prioridad. De esta forma, aunque se tenga el volumen a 0 en el atenuador, los mensajes con prioridad siempre se escucharán.

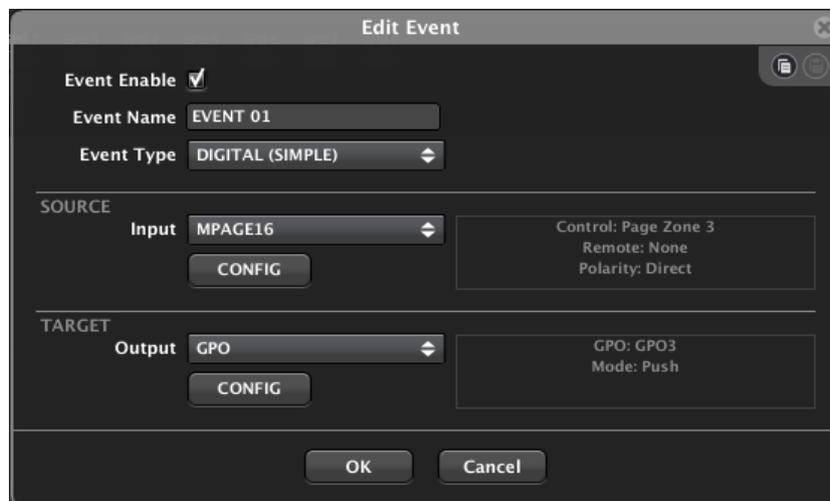
Para este y otros usos Ecler dispone de la fuente de alimentación WP24-PSU.

Esta fuente de 24V podría alimentar hasta 60 relés (60 atenuadores) de diferentes zonas. La fuente podría alimentar atenuadores de diferentes zonas.

Por ejemplo:



Deberás crear un evento (*Event*) con la Zona de eMPAGE / MPAGE16 y GPO determinado. El GPO en modo *PUSH*, para hacer bypass de los atenuadores. Cuando se active el evento, el GPO (relé) dará paso la tensión de 24VDC a los paneles de destino, activando su relé de prioridad. Ver figura inferior:



¿Qué sensibilidad de entrada tengo que escoger?

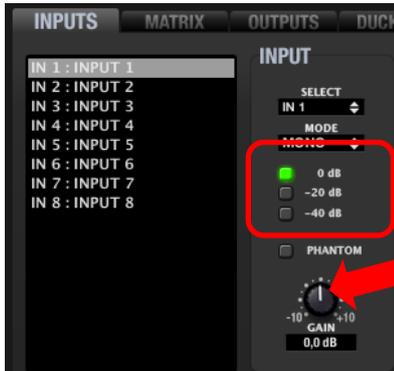
TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, ENTRADA  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB

Puedes elegir entre 3 sensibilidades según la fuente musical

- 0 dB -> Señales con nivel de línea. Por ejemplo, sistemas de audio profesionales
- -20 dB -> Señales de equipos de audio no profesional. Por ejemplo, smartphones, tablets, etc.

- -40 dB -> Señales de nivel de micrófono. Por ejemplo: micrófonos, cajas de inyección

Además, dispones de un ajuste fino de ganancia del preamplificador con un margen +/- 10 dB.



## ¿Cómo ajusto los niveles de entrada de señal?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, ENTRADA  
PRODUCTOS: MIMO, DN44BOB, NXA

Seleccionando la sensibilidad de entrada y mediante el ajuste fino +/- 10dB de *gain* ajustar la entrada para que el vúmetro llegue a la zona naranja de vez en cuando, pero jamás al nivel de clip (recorte / saturación).

En general, es recomendable que la señal que entre al dispositivo sea lo más alta posible sin saturar los conversores de entrada. Si se satura la entrada (*vumeter*/indicador en rojo) deberás atenuar el nivel hasta conseguir la máxima señal sin saturación.

## ¿Qué es una Puerta de ruido (GATE)?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DAM, CA

Una puerta de ruido es un procesador diseñado para “cortar el paso” a señales que no superen un cierto umbral. Aplicado a la señal de entrada es muy útil para atenuar o eliminar el ruido de fondo captado por un micrófono o el existente en una grabación, discriminando entre ruido de fondo y señal de audio válida:

- mientras la señal de entrada se halle por debajo de umbral de detección (THRESHOLD) la puerta se encontrará “cerrada” o, lo que es lo mismo, se aplicará una cierta atenuación a dicha señal (determinada por el ajuste *DEPTH*, en dB)
- cuando la señal de entrada supere el umbral de detección, se dejará de atenuar, quedando la puerta “abierta”. La transición a este estado la determina el tiempo ajustado mediante el parámetro *ATTACK*
- cuando la señal de entrada vuelva a descender por debajo del umbral de detección, la puerta se mantendrá todavía un tiempo abierta, sin atenuación (tiempo determinado por el parámetro *HOLD*), para finalmente cerrarse, regresando al nivel de atenuación ajustado (empleando para ello el tiempo ajustado mediante el parámetro *RELEASE*)

En un MIMO los ajustes de que dispones son:

- *ENABLE/DISABLE*: activa/desactiva la puerta de ruido (botón en verde / botón en gris). Cuando se encuentra en modo *DISABLE* el resto de controles de esta sección se hallan deshabilitados
- *THRESHOLD*: umbral de detección. Define el nivel de señal de entrada por debajo del cual la señal se verá afectada por la atenuación marcada por *DEPTH* (puerta cerrada). El rango de este parámetro va de +18dB a -80dB
- *DEPTH*: atenuación aplicada a la señal cuando ésta se encuentra por debajo del umbral de detección (puerta cerrada). El rango de este parámetro va de 0dB a +80dB
- *ATTACK*: tiempo de ataque. Determina el tiempo transcurrido desde la superación del umbral hasta la cancelación de la atenuación aplicada a la señal de entrada (puerta abierta). Rango de ajuste desde 0.1ms a 500ms
- *HOLD*: tiempo de mantenimiento, en que la puerta todavía se mantiene abierta (no existe atenuación) una vez la señal desciende de nuevo por debajo del umbral de detección. Rango de ajuste desde 10ms a 3 segundos
- *RELEASE*: tiempo de relajación. Determina el tiempo que la puerta tarda en cerrarse de nuevo una vez ha concluido el tiempo de mantenimiento. En este caso, el rango cubre desde 1ms a 1 segundo



Ajustar correctamente los tiempos de *ATTACK*, *RELEASE* y *HOLD* de la puerta de ruido es fundamental para, por ejemplo, obtener una señal clara e inteligible de una locución de voz realizada en un entorno ruidoso.

## ¿Qué es un compresor de dinámica (*COMPRESSOR*)?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, NXA,

El compresor es un procesado que reduce el margen dinámico de las señales cuando estas superan un cierto umbral. Así se equilibran las diferencias de nivel entre los pasajes de mayor y menor intensidad de la misma, obteniendo de esta forma una señal resultante con un menor margen dinámico. Los ajustes de que dispone son:

- **ENABLE/DISABLE:** activa/desactiva el compresor (botón en verde / botón en gris). Cuando se encuentra en modo DISABLE el resto de controles de esta sección se hallan deshabilitados
- **THRESHOLD:** umbral de compresión. Especifica el nivel de señal de entrada a partir del cual la compresión comienza a ocurrir. El rango de este parámetro va de -36dB a +18dB
- **RATIO:** relación de compresión. Este parámetro especifica en qué relación respecto a la señal de entrada reduce su nivel señal de salida. El valor 1:1 establece que el nivel de señal no sufrirá cambios, mientras que el valor extremo inf:1 hace que el compresor se comporte como un limitador de señal, no dejando que la señal de entrada supere el nivel definido por el umbral de compresión
- **GR (Gain Reduction):** Indicador en forma de vúmetro de la compresión aplicada a la señal, es decir, de los decibelios en que la señal de salida del compresor se ve reducida frente a su entrada
- **KNEE:** curva o “codo” de compresión. Permite seleccionar una respuesta progresiva (**SOFT**) o súbita (**HARD**) del compresor cuando el nivel de la señal se encuentra en las proximidades del umbral de compresión, es decir, en los transitorios en los que el compresor comienza a actuar o deja de hacerlo
- **ATTACK:** tiempo de ataque. Determina el tiempo transcurrido desde la superación del umbral hasta la entrada en funcionamiento del compresor. El rango cubre desde 0.1ms a 500ms
- **RELEASE:** determina el tiempo que el compresor tarda en dejar de actuar una vez el nivel de la señal de entrada cae de nuevo por debajo del umbral. En este caso, el rango cubre desde 10ms a 1 segundo.
- **MAKE-UP:** Ganancia adicional de la que se puede dotar a la señal una vez comprimida, entre 0 y +10dB. El efecto audible de la compresión es habitualmente el de una señal más uniforme pero de menor intensidad media (volumen). La ganancia **MAKE-UP** adicional permite incrementar el nivel o volumen medio de la señal una vez ésta se ha comprimido, recuperando presencia e intensidad



Ajustar correctamente los tiempos de **ATTACK** y **RELEASE** de los compresores no es una tarea sencilla: usar tiempos de ataque o relajación demasiado rápidos causa una distorsión perceptible y excesiva en bajas frecuencias; usar por el contrario tiempos demasiado lentos podría hacer inútil un compresor, dado que actuaría demasiado tarde, dejando pasar picos de señal de intensidad elevada sin aplicarles compresión alguna.

## ¿Qué es el Desplazamiento de Frecuencia (*Frequency Shifter*)?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: TODOS LOS QUE TENGAN COMPRESOR

El *Frequency Shifter* es una herramienta aplicada a la entrada para prevenir el indeseado efecto de acople o realimentación.

A grandes rasgos un acople se da a una frecuencia determinada cuando hay una realimentación positiva entre un altavoz y un micrófono. Si activas el *Frequency Shifter* la señal de entrada es desplazada ligeramente en frecuencia y por lo tanto desaparece dicha realimentación positiva a esa frecuencia. Este desplazamiento de frecuencia en aplicaciones no musicales pasará desapercibido.

## ¿Qué es el Feedback Killer (F.B.Killer) o Feed Back Supresor?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DAM

El *antifeedback* o *killer* usual, capta de forma automática la frecuencia con tendencia a realimentarse y la atenúa, eliminando parte del audio con ello aplicando filtros peine (bancos de filtros notch).

## ¿Qué diferencia hay entre configurar el disparo de un evento como *PUSH* o *TOGGLE*?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO

Cuando configuras una acción como *PUSH*, la acción está activa mientras el estímulo está activo.

Si lo configuras como *TOGGLE*, cada vez que se activa el estímulo varía el estado de la acción. Ejemplo: la primera vez que aparece el estímulo se abre un relé, a la siguiente se cierra, a la siguiente se abre...etc.

## ¿Qué es un Panel de Control de Usuario (UCP)?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, UCP  
PRODUCTOS: MIMO, NXA, DN44BOB, DUO-NET

Los *User Control Panels* o Paneles de Control de Usuario son pantallas de control remoto del sistema que gestionan controles de una o varias unidades MIMO, NXA, DUO-NET, etc. en una instalación. Cada panel puede constar de una o más páginas que incluyan elementos gráficos, textos, controles de volumen, botones, vúmetros, indicadores LED, etc.



Un ordenador que ejecuta la aplicación EclerNet Manager, ejecutando un proyecto EclereNet que contiene paneles, se convierte en un servidor web (webserver) y los UCPs pueden ser llamados y operados remotamente mediante dispositivos que actúan como clientes web (webclients). Estos dispositivos serán WPmSCREEN, WPNETTOUCH, ordenadores, *tablets*, *smartphones* o similares. También una unidad WPmSCREEN, WPNETTOUCH, MIMO4040CDN y MIMO7272DN puede ejecutar un proyecto EclerNet y actuar como webserver sin necesidad de que ningún ordenador esté conectado al sistema.

## ¿Puedo crear UCPs que activen GPOs en MIMO?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, UCP  
PRODUCTOS: MIMO, NXA, DN44BOB, DUO-NET

Sí, aunque solo en las matrices que disponen de GPO (MIMO88, MIMO4040CDN y MIMO7272DN). Una manera de hacerlo es mediante *PRESETS*, puedes crear tantos como GPOs quieras activar solo con la opción GPOs activa



Cuando llames ese *PRESET* mediante la pulsación de un tecla en un panel UCP, por ejemplo, se cargará únicamente la combinación de GPOs activos/inactivos tal como los tenías en el momento que lo grabaste; sin cambiar el resto de la configuración del dispositivo, ya que no se ha seleccionado más que la opción GPOs.

Crearás un *PRESET* por cada GPO que quieras controlar:

Preset1:



Preset2:



etc.

## MPAGE1/MPAGE1r

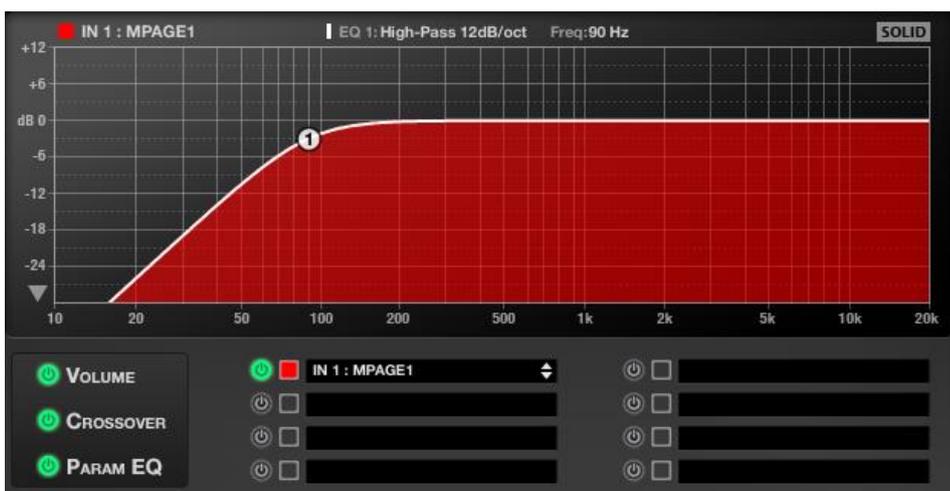
### ¿Cómo configuro MPAGE1/MPAGE1r para usar con un MIMO?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, ENTRADA, PROCESADO  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

Puedes partir de estos parámetros (ver imagen), que incluyen filtro paso-altos, puerta de ruido y compresor, y realizar “in situ” los ajustes para que sean más adecuados a la situación real:



Se recomienda un filtro paso-altos para reducir ruidos de manipulación. Típicamente entre 90-150Hz.



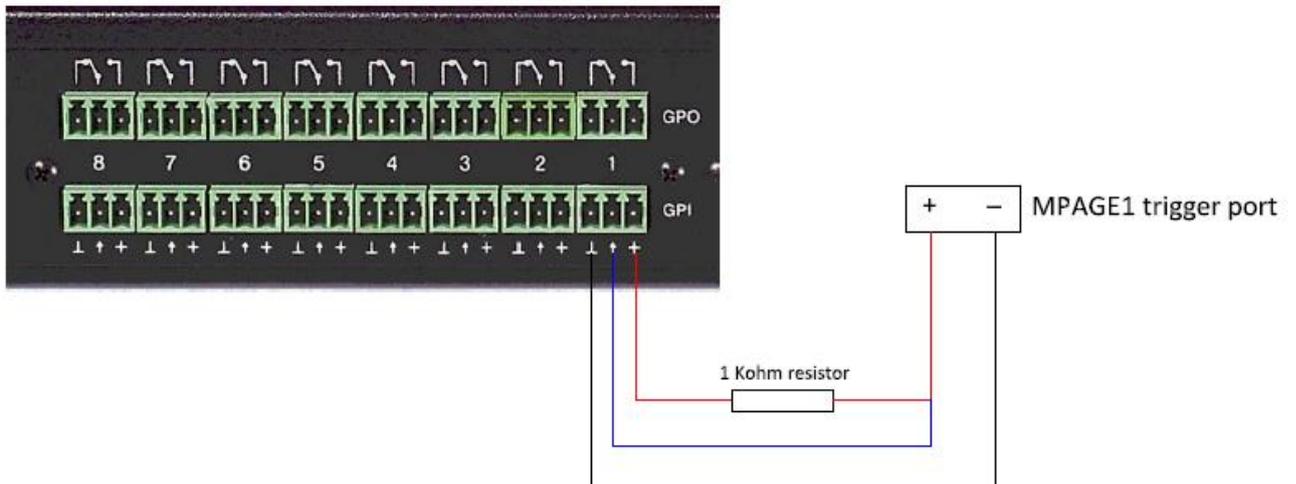
En la pestaña “PAGERS/DUCKERS” elegirás las zonas que se desee realizar avisos (en la imagen en las salidas 1, 2 y 3).



## ¿Cómo conecto un MPAGE1/MPAGE1r a un GPI de una MIMO?

TEMAS: ENTRADA, GPI  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

Si además de lo anterior deseas que el conector de “trigger” del MPAGE1r a la matriz, deberás hacerlo según se indica en el siguiente diagrama:



## DAM614

¿Es normal que trabajando con DAM614 y WPTOUCH (en modo analógico) controlando el volumen de zona no vea movimiento en el *fader* de esa zona?

TEMAS: ECLERCOMM

PRODUCTOS: DAM614, WPTOUCH

Sí, el volumen del control remoto está puesto "en serie" al de *fader* de zona que aparece en EclerCOMM Manager o que puedes controlar desde el frontal del dispositivo. Esto permite, ajustando ese *fader* o control frontal a un valor, limitar a ese preciso valor el nivel máximo que se puede controlar desde el control remoto.

Por ejemplo si el *fader* de salida está a 80, a pesar de que WPTOUCH controle de 0 a 100 el nivel de salida en la posición = 100 será en realidad 80, ya que vendrá limitado por el *fader*.

## MPAGE4

### ¿Puedo usar MPAGE4 con MIMO?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: MPAGE, MIMO

No, MPAGE 4 no es compatible con las matrices digitales MIMO aunque solo se quieran controlar 4 zonas. El protocolo que usa solo es compatible con [DAM614](#) y [CA200Z](#).

### ¿Cómo conecto MPAGE4 a DAM614?

TEMAS: ECLERCOMM  
PRODUCTOS: MPAGE

Mediante un cable de red CAT5 directo. La conexión entre DAM614 y MPAGE4 es punto a punto, no 'a través de la red' por lo que NO pueden usarse *switches* ni ningún otro *hardware* Ethernet.

### ¿Cuál es la longitud máxima de conexión de una unidad MPAGE4?

TEMAS: CONEXIÓN  
PRODUCTOS: DAM, MPAGE

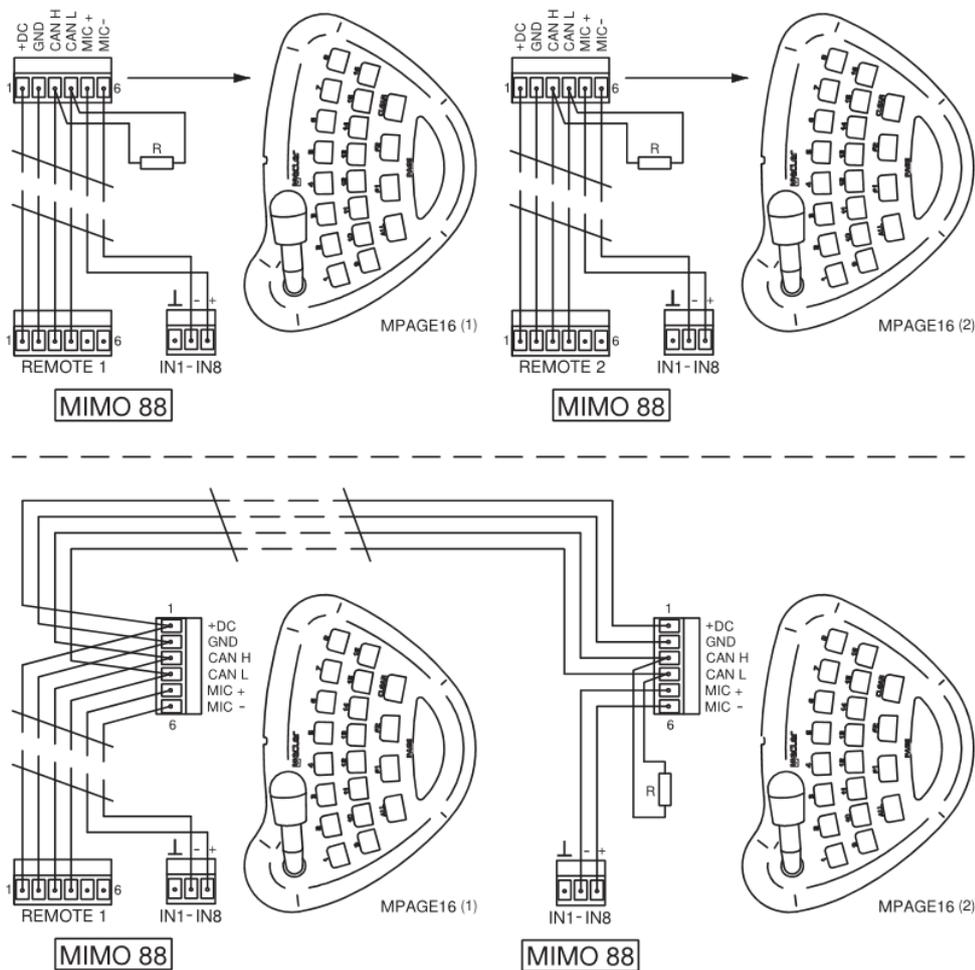
La longitud máxima desde el puerto *REMOTE* de un equipo receptor hasta la consola MPAGE4 puede llegar a ser de 200 m con un cable CAT5e o CAT6, siempre dependiente de la calidad de dicho cable y del estado del propio cable y sus conexiones.

## MPAGE16

### ¿Cómo conecto múltiples MPAGE16 a un MIMO?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

La conexión de múltiples MPAGE16 (máximo 4 en MIMO88 y 3 en MIMO SG no siendo compatible con MIMO4040CDN o MIMO7272DN) es posible conectando desde los puertos *REMOTE* de MIMO a cada MPAGE16 en *Daisy Chain* (encadenando un estación con la siguiente). En el último elemento del bus de remotos se deberá conectar una resistencia de 120 Ohm entre los terminales de datos. Fíjate (ver dibujo posterior) también que los cables de señal de audio balanceado de los micrófonos de cada estación (+ y -, pues la masa está compartida con el bus de alimentación), deberán conectarse directamente a una entrada de MIMO, sin conexión *Daisy Chain* en este caso.



La alimentación a las diferentes estaciones de llamada o remotos llega por el puerto *REMOTE*, pero en caso de tener largas distancias o un número alto de dispositivos deberás incorporar fuentes de alimentación de refuerzo adicionales [WPPSU](#) en el bus.

Para calcular cuántas fuentes de alimentación necesitas dispones de [un calculador](http://www.ecler.com/images/downloads/tech-resources/WPa_Peripheral_Device_Calculator.zip) ([http://www.ecler.com/images/downloads/tech-resources/WPa\\_Peripheral\\_Device\\_Calculator.zip](http://www.ecler.com/images/downloads/tech-resources/WPa_Peripheral_Device_Calculator.zip)).

¿Cómo configuro la entrada de audio de la matriz MIMO / MIMO SG a la que se conecta MPAGE16?

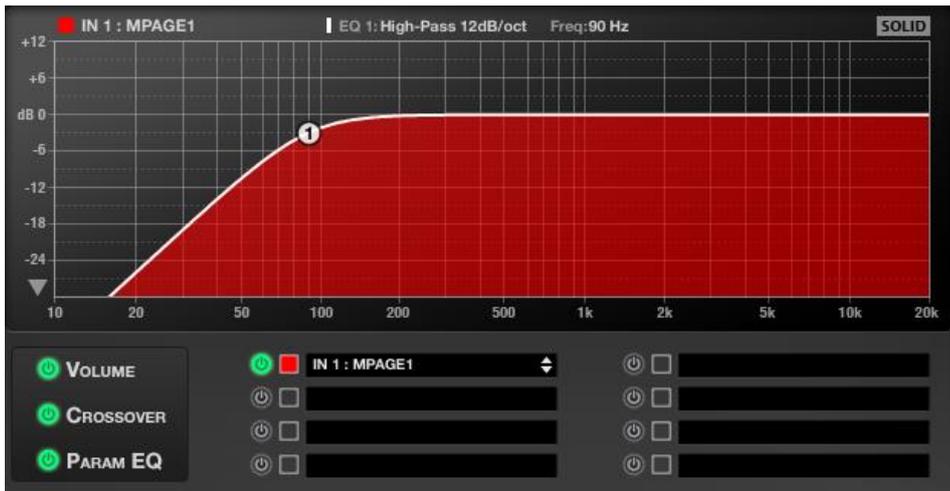
TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

La entrada de audio de la matriz no debe tener ningún punto de cruce activo con ninguna salida, pues esto se realiza automáticamente al realizar llamadas a las zonas de destino desde la propia consola, en tiempo real..

En cuanto a los ajustes del micrófono, pueden tomarse como referencia inicial los que se sugieren para MPAGE1 / MPAGE1r y realizar “in situ” los ajustes para que sean más adecuados a la situación real:



Se recomienda un filtro paso-altos para reducir ruidos de manipulación. Típicamente entre 90-150Hz.



## ¿Cuántas estaciones de llamada MPAGE16 se pueden conectar en los puertos Remote?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE, WPTOUCH

El máximo de estaciones de llamada es 4 para MIMO88 y 3 para MIMO88SG y MIMO1212SG. Pero se debe tener en cuenta también que otra limitación: se pueden programar hasta 32 controles remotos en total, que serán combinación de MPAGE16, WPTOUCH y/o virtuales por sistema MIMO, ya sea éste 8x8 o 16x16. Por ejemplo, se podría tener 30x WPTOUCH y entonces el máximo de MPAGE16 sería de dos.

Esta limitación es total, estén los dispositivos conectados en los puertos Remote1 o Remote2 o una combinación de ambos.

Aunque la limitación en número es amplia cabe tener en cuenta las limitaciones en cuanto a distancias máximas que soporta el bus, la señal de micrófono y la alimentación de controles remotos.

## ¿Cuál es la longitud máxima de conexión de una unidad MPAGE16 a un MIMO / MIMO SG?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE, WPTOUCH

La conexión en los puertos *Remote 1/2* es tipo BUS CAN, debiendo conectarse todos los dispositivos en modo *Daisy Chain*. La longitud máxima desde el puerto *REMOTE* hasta el último elemento de la cadena puede llegar a ser de 800m con cable CAT5.

La alimentación a las diferentes estaciones de llamada o controles remotos llega por el puerto *REMOTE*, pero en caso de tener largas distancias o un número alto de dispositivos deberás incorporar fuentes de alimentación adicionales [WPPSU](#) en el bus.

Para calcular cuántas fuentes de alimentación necesitas dispones de [un calculador](http://www.ecler.com/images/downloads/tech-resources/WPa_Peripheral_Device_Calculator.zip) ([http://www.ecler.com/images/downloads/tech-resources/WPa\\_Peripheral\\_Device\\_Calculator.zip](http://www.ecler.com/images/downloads/tech-resources/WPa_Peripheral_Device_Calculator.zip)).

En el caso de las estaciones MPAGE la limitación viene dada también por la señal de micrófono, analógica y balanceada (ver [manual](#)), que se envía desde la estación MPAGE16 a la entrada de una MIMO.

## eMPAGE

### ¿Cómo conecto múltiples eMPAGE a un MIMO?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, MPAGE

La conexión de múltiples eMPAGE (máximo 4 en MIMO88 y 3 en MIMO SG no siendo compatible con MIMO4040CDN o MIMO7272DN) es posible conectando desde los puertos *REMOTE* de MIMO a cada eMPAGE en *Daisy Chain* (encadenando un estación con la siguiente).

Antes de nada pon los jumpers internos de todas las eMPAGE en posición "CAN". La última eMPAGE del bus de remotos deberá tener el puente J112-J111. En todas las eMPAGE excepto la última deberás usar el adaptador RJ-45 – Euroblock para poder realizar correctamente el Daisy Chain.



¿Cómo configuro la entrada de audio de la matriz MIMO / MIMO SG a la que se conecta eMPAGE?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN

PRODUCTOS: MIMO, eMPAGE

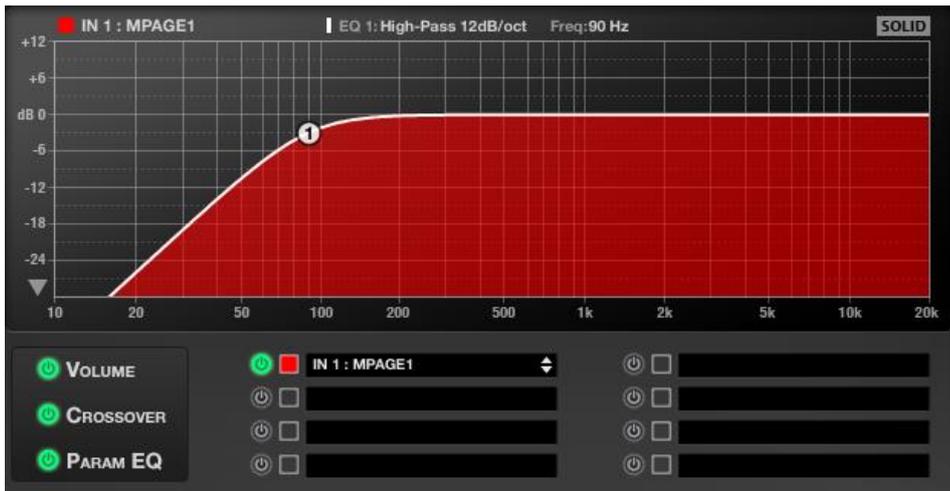
La entrada de audio de la matriz no debe tener ningún punto de cruce activo con ninguna salida, pues esto se realiza automáticamente al realizar llamadas a las zonas de destino desde la propia consola, en tiempo real.

Sigue las instrucciones análogas al siguiente video correspondiente a MPAGE16:  
<https://youtu.be/qNSySeUvb9I?t=125>

En cuanto a los ajustes del micrófono, pueden tomarse como referencia inicial los que se sugieren para MPAGE1 / MPAGE1r y realizar "in situ" los ajustes para que sean más adecuados a la situación real:



Se recomienda un filtro paso-altos para reducir ruidos de manipulación. Típicamente entre 90-150Hz.



## ¿Cuántas estaciones de llamada eMPAGE se pueden conectar en los puertos Remote?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, eMPAGE, WPTOUCH

El máximo de estaciones de llamada es 4 para MIMO88 y 3 para MIMO88SG y MIMO1212SG. Pero se debe tener en cuenta también que otra limitación: se pueden programar hasta 32 controles remotos en total, que serán combinación de eMPAGE, WPTOUCH y/o virtuales por sistema MIMO, ya sea éste 8x8 o 16x16. Por ejemplo, se podría tener 30x WPTOUCH y entonces el máximo de eMPAGE sería de dos.

Esta limitación es total, estén los dispositivos conectados en los puertos Remote1 o Remote2 o una combinación de ambos.

Aunque la limitación en número es amplia cabe tener en cuenta las limitaciones en cuanto a distancias máximas que soporta el bus, la señal de micrófono y la alimentación de controles remotos.

## ¿Cuál es la longitud máxima de conexión de una unidad eMPAGE a un MIMO / MIMO SG?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, eMPAGE, WPTOUCH

La conexión en los puertos *Remote 1/2* es tipo BUS CAN, debiendo conectarse todos los dispositivos en modo *Daisy Chain*. La longitud máxima desde el puerto *REMOTE* hasta el último elemento de la cadena puede llegar a ser de 800m con cable CAT5.

La alimentación a las diferentes estaciones de llamada o remotos llega por el puerto *REMOTE*, pero en caso de tener largas distancias o más de un dispositivo deberás incorporar fuentes de alimentación externa para las eMPAGE ([WP24-PSU](#) - no incluida).

En el caso de las estaciones eMPAGE la limitación viene dada también por la señal de micrófono, analógica y balanceada (ver [manual](#)), que se envía desde la estación eMPAGE a la entrada de una MIMO.

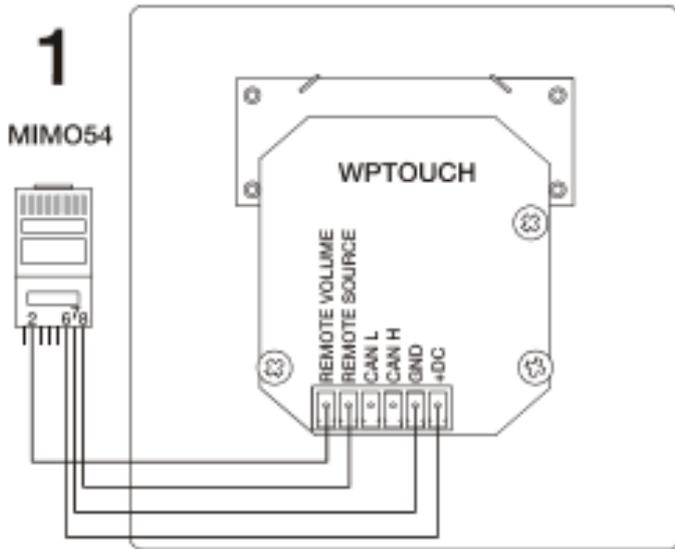
# WPTOUCH

## ¿Cómo conecto y configuro el control WPTOUCH en modo analógico?

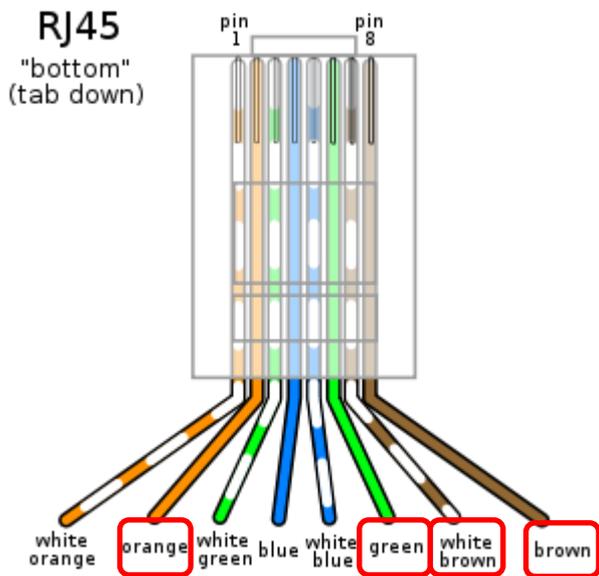
TEMAS: ECLERCOMM, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: DAM614, WPTOUCH

El modo en que está configurado se define por el tipo de conexión realizada al dispositivo de destino.

El caso 1 será para DAM614 y MIMO54, con conector tipo RJ45 en los puertos *REMOTE*.

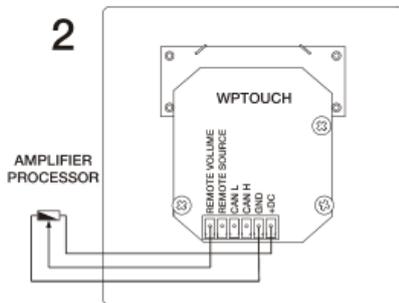


Si aprovechas un cable de red ya hecho, ten en cuenta que habitualmente los cables de red son T568B, pero NO SIEMPRE! Debes asegurarte de cómo lo estás conectando antes de conectar WPTOUCH.



Info de: <https://es.wikipedia.org/wiki/10BASE-T>

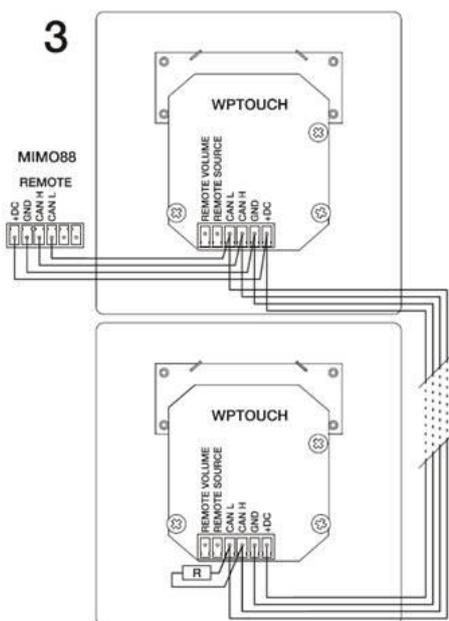
En el caso 2 para amplificadores / procesadores con APIs analógicos, con conector tipo Euroblock en los puertos *REMOTE*.



### ¿Cómo conecto múltiples WPTOUCH a un MIMO / MIMO SG?

TEMAS: ECLERNET, CONEXIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, WPTOUCH

La conexión de múltiples controles WPTOUCH (máximo 32) es posible conectando desde un puerto *REMOTE* de MIMO en modo *Daisy Chain*. En el último se deberá conectar una resistencia de 120 Ohm en bornes del bus digital de datos.



La alimentación a las diferentes estaciones de llamada o remotos llega por el puerto *REMOTE*, pero en caso de tener largas distancias o un número alto de dispositivos deberás incorporar fuentes de alimentación de refuerzo adicionales [WPPSU](#) en el bus.

Para calcular cuántas fuentes de alimentación necesitas dispones de [un calculador](#) ([http://www.ecler.com/images/downloads/tech-resources/WPa\\_Peripheral\\_Device\\_Calculator.zip](http://www.ecler.com/images/downloads/tech-resources/WPa_Peripheral_Device_Calculator.zip)).

## WPmSCREEN

### ¿Cómo instalo WPmSCREEN?

TEMAS: INSTALACIÓN  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

Opcionalmente Ecler dispone del WPaSCRMKIT, que es un accesorio para la instalación de WPmSCREEN en *rack* (4U). En cualquier otro caso en el punto 3 del [manual](#) (Instalación y conexionado) tendrás la información necesaria para su instalación:

WPmSCREEN es apto para instalación mural en superficie, empotrada (mediante cajetín opcional tipo SIMON 51020103-039 o equivalente) o en soporte estándar tipo VESA75. En el embalaje se incluyen 4 tornillos para la instalación en soporte VESA75 y 6 tornillos para instalación en cajetín empotrado, tipo SIMON 51020103-039 o equivalente (no suministrado).

Si la instalación se realiza directamente sobre una superficie de obra, madera, etc., deberás usar 4 tornillos con un diámetro máximo de 4 mm (no suministrados).

### ¿Cuál es la longitud máxima que puede tener la conexión de un WPmSCREEN a su fuente de alimentación?

TEMAS: INSTALACIÓN, CABLEADO  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

Dependiendo del cable usado, 50m si usas un cable de 2x 0,5mm<sup>2</sup> y 100m si usas un cable de 2x 1mm<sup>2</sup>.

### ¿Cuántos WPmSCREEN puedo conectar a una red EclerNet?

TEMAS: PRODUCTO, ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

No hay límite de WPmSCREEN en concreto, la limitación es el número total de dispositivos EclerNet conectados en un sistema que es de 253, y WPmSCREEN es un dispositivo EclerNet, al igual que MIMO88, DUO-NET *PLAYER*, etc. Así que si por ejemplo tenemos dos unidades MIMO podrás conectar hasta 251 WPmSCREEN .

### ¿Cómo se configuran más de un WPmSCREEN en un sistema EclerNet?

TEMAS: CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN, ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

En un sistema EclerNet tan sólo un dispositivo puede ejercer de unidad UCP Server: en este dispositivo correrá el proyecto EclerNet y realizará la función de webserver, sirviendo paneles UCP (User Control Panel). Si esta función la realiza un WPmSCREEN para ella misma y para el resto de clientes UCP (WPmSCREENs, **WPNETTOUCHs**, smartphones, tablets, PCs, etc.) en la red. Puedes elegir en cada WPmSCREEN / WPNETTOUCH qué paneles debe mostrar e incluso cuál de ellos será el panel mostrado por defecto (al iniciar y después de un tiempo de inactividad). También puedes mostrar el mismo panel en diferentes pantallas sin problemas.

Acuérdate de desactivar la función **Enable UCP Server** en los dispositivos que no son Master para evitar errores.



¿Puede WPmSCREEN ser el servidor UCP de una instalación?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

Sí, puede ejecutar un proyecto EclerNet y servir los paneles UCP que contenga dicho proyecto. También lo pueden hacer MIMO4040CDN, MIMO7272DN o un PC con EclerNet Manager abierto en modo "Deploy".

¿Puede WPmSCREEN sustituir un PC con EclerNet cargado en una instalación?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

Sí, puede ejecutar un proyecto EclerNet y servir los paneles UCP que contenga, con la excepción que no puede lanzar eventos "Launch File" o enviar e-mail.

¿Puedo usar diferentes unidades WPmSCREEN en la misma red simultáneamente como clientes UCP?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

Sí, cada unidad WPmSCREEN puede tener diferentes roles de cliente:

- Cliente de otro WPmSCREEN
- Cliente de sí misma (un WPmSCREEN actúa como servidor y cliente de sus propios UCPs)
- Cliente de un ordenador con EclerNet Manager ejecutándose.

¿Puedo poner más de un servidor UCP simultáneamente, en la misma red?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN, WPNETTOUCH, MIMO4040CDN, MIMO7272DN

Sí, puedes poner más de un dispositivo ejecutando diferentes proyectos EclerNet (pueden coexistir en la misma red, pero debes tener en cuenta:

- Un PC con EclerNet Manager abierto en modo “Deploy”, un MIMO4040CDN, MIMO7272DN o un WPmSCREEN / WPNETTOUCH pueden tener el control de un dispositivo hardware EclerNet (MIMO, NXA, etc.), pero cada dispositivo hardware no puede estar bajo el control de más de uno de estos dispositivos anteriormente mencionados simultáneamente.
- Por ello, los proyectos ejecutándose en un PC, un MIMO4040CDN, MIMO7272DN o un WPmSCREEN / WPNETTOUCH no pueden incluir los mismos dispositivos EclerNet (con misma dirección IP, etc.) que ya están en otros proyectos.

## ¿Puedo definir qué paneles UCP se pueden gestionar desde cada unidad WPmSCREEN?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

Sí: un proyecto puede contener muchos paneles, y puedes decidir cuáles van a ser visibles y accesibles para cada uno de los clientes WPmSCREEN de la instalación

Puedes definir qué panel se mostrará en WPmSCREEN al encender la unidad, al reiniciarse por pérdida de alimentación, etc. (el *default start-up panel!* o tras un tiempo en reposo (*time-out!*).

Incluso se pueden crear usuarios con contraseñas relacionados con ciertos paneles, requiriendo al usuario introducir esta información en el teclado táctil de la misma WPmSCREEN.

## ¿Pueden coexistir en una misma red unidades WPmSCREEN con dispositivos clientes UCP de terceros?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

Sí, puedes usar dispositivos Android ©, iOS o Windows © como clientes UCP en una instalación donde las unidades WPmSCREEN actúan como clientes y/o servidores. Así podrán usar los paneles servidos.

## ¿Qué significa una V en la parte superior de WPmSCREEN?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE, ERROR  
PRODUCTOS: WPmSCREEN

Cuando aparece un icono “V” en la parte superior de la pantalla principal de WPmSCREEN, será indicativo de versiones incompatibles en el proyecto en ejecución, por lo que se recomienda verificar que todas las versiones de *firmware* de los dispositivos del proyecto son compatibles.

Ejecutando el *software* EclerNet Manager y seleccionando el menú *Help*, en el apartado User Manual encontrarás el documento dónde se indican las compatibilidades de versiones de *firmwares* y *softwares*.

Alternativamente, en el fichero “EclerNet manager and related *firmware* LEGACY VERSIONS” ([ver aquí](#)) encontrarás un registro histórico de actualizaciones de los diferentes productos que pueden estar en una red ECLERNET. Incluye una tabla en la que se describe, para cada versión lanzada de EclerNet Manager, cuáles son las versiones de *firmware* para dispositivos EclerNet compatibles con

ella. La última fila de dicha tabla es siempre la relación de versiones vigente, incluida en el archivo ZIP que habrás descargado y que incluye *software*, *firmware* y otros documentos ([Setup EclerNet Manager \(vx.xxrx\)](#)), disponible en el siguiente Link:

<http://www.ecler.com/support/downloads/software.html>

**¿Por qué cuando el proyecto se ejecuta desde WPmSCREEN no funciona correctamente y sí desde el PC?**

TEMAS: ECLERNET, *FIRMWARE*, ERROR

PRODUCTOS: WPmSCREEN

Esto suele deberse a una incompatibilidad de versiones de *firmware*. Para solucionar esto actualiza los *firmwares* de los diferentes dispositivos de la red EclerNet a la última versión, envía un proyecto en blanco a la unidad WPmSCREEN que realiza la función de servidor UCP y vuelve a enviar tu proyecto de nuevo.

## WPNETTOUCH

### ¿Cómo instalo WPNETTOUCH?

TEMAS: INSTALACIÓN  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

WPNETTOUCH es compatible con soporte estándar tipo VESA75. En el embalaje se incluye un soporte para la instalación mural en superficie, no es posible empotrar en pared.

### ¿Cuál es la longitud máxima que puede tener la conexión de un WPNETTOUCH a su fuente de alimentación?

TEMAS: INSTALACIÓN, CABLEADO  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

Dependiendo del cable usado, 50m si usas un cable de 2x 0,5mm<sup>2</sup> y 100m si usas un cable de 2x 1mm<sup>2</sup>.

Recuerda que, alternativamente, puedes alimentar WPNETTOUCH por PoE.

### ¿Cuántos WPNETTOUCH puedo conectar a una red EclerNet?

TEMAS: PRODUCTO, ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

No hay límite de WPNETTOUCH en concreto, la limitación es el número total de dispositivos EclerNet conectados en un sistema que es de 253, y WPNETTOUCH es un dispositivo EclerNet, al igual que MIMO88, DUO-NET *PLAYER*, etc. Así que si por ejemplo tenemos dos unidades MIMO podrás conectar hasta 251 WPNETTOUCH.

### ¿Cómo se configuran más de un WPNETTOUCH en un sistema EclerNet?

TEMAS: CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN, ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

En un sistema EclerNet tan sólo un dispositivo puede ejercer de unidad UCP Server: en este dispositivo correrá el proyecto EclerNet y realizará la función de webserver, sirviendo paneles UCP (User Control Panel). Si esta función la realiza un WPNETTOUCH para ella misma y para el resto de clientes UCP (WPmSCREENs, WPNETTOUCHs, smartphones, tablets, PCs, etc.) en la red. Puedes elegir en cada WPNETTOUCH qué paneles debe mostrar e incluso cuál de ellos será el panel mostrado por defecto (al iniciar y después de un tiempo de inactividad). También puedes mostrar el mismo panel en diferentes pantallas sin problemas.

Acuérdate de desactivar la función **Enable UCP Server** en los dispositivos que no son Master para evitar errores.



## ¿Puede WPNETTOUCH ser el servidor UCP de una instalación?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

Sí, puede ejecutar un proyecto EclerNet y servir los paneles UCP que contenga dicho proyecto. También lo pueden hacer MIMO4040CDN, MIMO7272DN o un PC con EclerNet Manager abierto en modo "Deploy".

## ¿Puede WPNETTOUCH sustituir un PC con EclerNet cargado en una instalación?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

Sí, puede ejecutar un proyecto EclerNet y servir los paneles UCP que contenga, con la excepción que no puede lanzar eventos "Launch File" o enviar e-mail.

## ¿Puedo usar diferentes unidades WPNETTOUCH en la misma red simultáneamente como clientes UCP?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

Sí, cada unidad WPNETTOUCH puede tener diferentes roles de cliente:

- Cliente de otro WPNETTOUCH
- Cliente de sí misma (un WPNETTOUCH actúa como servidor y cliente de sus propios UCPs)
- Cliente de un ordenador con EclerNet Manager ejecutándose.

## ¿Puedo poner más de un servidor UCP simultáneamente, en la misma red?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH, MIMO4040CDN, MIMO7272DN

Sí, puedes poner más de un dispositivo ejecutando diferentes proyectos EclerNet (pueden coexistir en la misma red, pero debes tener en cuenta:

- Un PC con EclerNet Manager abierto en modo "Deploy", MIMO4040CDN, MIMO7272DN o un WPmSCREEN / WPNETTOUCH pueden tener el control de un dispositivo hardware EclerNet (MIMO, NXA, etc.), pero cada dispositivo hardware no puede estar bajo el control de más de uno de estos dispositivos anteriormente mencionados simultáneamente.

- Por ello, los proyectos ejecutándose en un PC, MIMO4040CDN, MIMO7272DN o un WPmSCREEN / WPNETTOUCH no pueden incluir los mismos dispositivos EclerNet (con misma dirección IP, etc.) que ya están en otros proyectos.

## ¿Puedo definir qué paneles UCP se pueden gestionar desde cada unidad WPNETTOUCH?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

Sí: un proyecto puede contener muchos paneles, y puedes decidir cuáles van a ser visibles y accesibles para cada uno de los clientes WPNETTOUCH de la instalación

Puedes definir qué panel se mostrará en WPNETTOUCH al encender la unidad, al reiniciarse por pérdida de alimentación, etc. (el *default start-up panel!* o tras un tiempo en reposo (*time-out!*).

Incluso se pueden crear usuarios con contraseñas relacionados con ciertos paneles, requiriendo al usuario introducir esta información en el teclado táctil de la misma WPNETTOUCH.

## ¿Pueden coexistir en una misma red unidades WPNETTOUCH con dispositivos clientes UCP de terceros?

TEMAS: ECLERNET  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

Sí, puedes usar dispositivos Android ©, iOS o Windows © como clientes UCP en una instalación donde las unidades WPNETTOUCH actúan como clientes y/o servidores. Así podrán usar los paneles servidos.

## ¿Qué significa una V en la parte superior de WPNETTOUCH?

TEMAS: ECLERNET, FIRMWARE, ERROR  
PRODUCTOS: WPNETTOUCH

Cuando aparece un icono “V” en la parte superior de la pantalla principal de WPNETTOUCH, será indicativo de versiones incompatibles en el proyecto en ejecución, por lo que se recomienda verificar que todas las versiones de *firmware* de los dispositivos del proyecto son compatibles.

Ejecutando el *software* EclerNet Manager y seleccionando el menú *Help*, en el apartado User Manual encontrarás el documento dónde se indican las compatibilidades de versiones de *firmwares* y *softwares*.

Alternativamente, en el fichero “EclerNet manager and related *firmware* LEGACY VERSIONS” ([ver aquí](#)) encontrarás un registro histórico de actualizaciones de los diferentes productos que pueden estar en una red ECLERNET. Incluye una tabla en la que se describe, para cada versión lanzada de EclerNet Manager, cuáles son las versiones de *firmware* para dispositivos EclerNet compatibles con ella. La última fila de dicha tabla es siempre la relación de versiones vigente, incluida en el archivo ZIP que habrás descargado y que incluye *software*, *firmware* y otros documentos ([Setup EclerNet Manager \(vx.xxrx\)](#)), disponible en el siguiente Link:

<http://www.ecler.com/support/downloads/software.html>

¿Por qué cuando el proyecto se ejecuta desde WPNETTOUCH no funciona correctamente y sí desde el PC?

TEMAS: ECLERNET, *FIRMWARE*, ERROR

PRODUCTOS: WPNETTOUCH

Esto suele deberse a una incompatibilidad de versiones de *firmware*. Para solucionar esto actualiza los *firmwares* de los diferentes dispositivos de la red EclerNet a la última versión, envía un proyecto en blanco a la unidad WPNETTOUCH que realiza la función de servidor UCP y vuelve a enviar tu proyecto de nuevo.

## [NXA](#)

### ¿Se puede conectar un micro a la entrada de las unidades NXA?

TEMAS: ECLERNET, ENTRADAS

PRODUCTOS: NXA

Las entradas de audio de las unidades NXA están preparadas para entrar señal de línea, pero no para señal de micrófono porque es muy débil. Las señales de micrófono se deberán pasar por un preamplificador o mesa de mezclas ([ver productos](#)) antes de introducirlas en los dispositivos NXA.

## ePLAYER1

### ¿Qué contraseña tiene ePLAYER1?

TEMAS: CONTRASEÑA  
PRODUCTOS: ePLAYER1

Para la conexión punto a punto mediante la interfaz WiFi, la contraseña de fábrica es “0123456789”, también aparece en la etiqueta inferior del dispositivo ePLAYER1.

Para acceder a la página de configuración de ePLAYER:

- *Username: root*
- *Password: ecler*

Para más detalles consultar el [manual de ePLAYER1](#) puedes encontrar la información más detallada.

También existe un video para ver la conexión por red del equipo, lo encontrarás en nuestro canal de You Tube:

<https://youtu.be/W02aNRxT-vM>

### ¿Qué formatos de audio puedo reproducir con ePLAYER1?

TEMAS: REPRODUCCIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

El dispositivo ePLAYER 1 puede reproducir archivos **mp3, ogg, WAV, FLAC, AIFF**.

### ¿Por qué ePLAYER1 no reproduce un *streaming* de audio?

TEMAS: REPRODUCCIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

Primero, es preciso comprobar que existe una conexión a Internet. Ante todo deberás asegurarte que realmente le has introducido la dirección correcta de un *streaming* de audio. Una dirección como “http://www.my\_radio.com” no es directamente un *streaming* de audio, sino que se trata de la dirección genérica de una página web. Esta página web podría contener un servicio de *streaming*, el cual tiene su propia URL diferente a la del ejemplo anterior.

Un stream de audio válido se parece a esto:

- http://www.my\_favourite\_radio.mp3
- http://111.111.11.1:8080
- http://listen.radio/rock.m3u
- ...

Consulta nuestro documento “[Ecler ePLAYER1 y DUO-NET PLAYER Cómo identificar url streams de radios Internet](#)”.

## ¿Puede ePLAYER1 reproducir archivos de una LAN o red local?

TEMAS: REPRODUCCIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

Sí, pero no directamente. ePLAYER1 no puede reproducir archivos alojados en ubicaciones de red local, sin embargo, es posible reproducir contenido utilizando DLNA si el servidor tiene instalada una aplicación de servidor multimedia DLNA (p.e. Plex Media *Player*).

## ¿ Puede ePLAYER1 reproducir contenido de plataformas de música vía *streaming* como Spotify?

TEMAS: REPRODUCCIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

No, ePLAYER1 no puede acceder a cuentas de usuario de este tipo de plataformas. Sin embargo, si es posible recibir contenido musical a través de AirPlay (Spotify Connect).

Spotify no funciona con DLNA, sin embargo existen apps como Airspot que permiten enviar Spotify a un dispositivo Airplay en Android.

## ¿Puedo configurar ePLAYER1 para que tenga acceso a Internet mediante un servidor *Proxy*?

TEMAS: CONFIGURACIÓN  
PRODUCTOS: ePLAYER1

No, no admite configuración de Proxy.

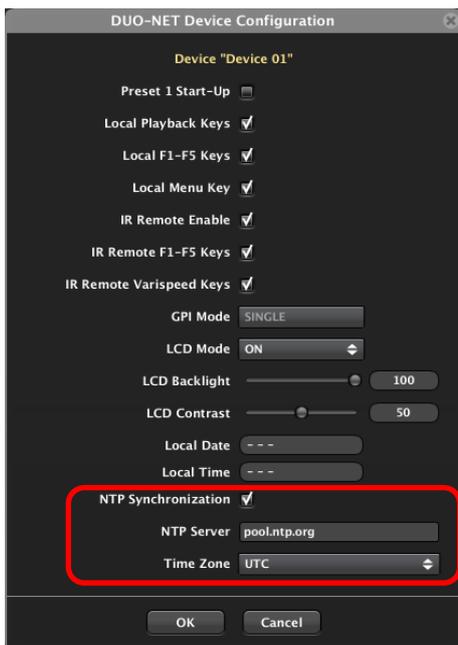
Para implementarlo necesitas configurar el servidor *Proxy/VPN* en tu *Gateway (Router/Switch)*). A partir de entonces, cada dispositivo conectado al mismo nodo accederá a Internet a través del mismo *Proxy/VPN*.

## DUO-NET PLAYER

### ¿Cómo puedo asegurar que el reloj de DUO-NET *PLAYER* esté siempre en hora?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: DUO-NET

Cualquier reloj de cuarzo, como el que incluye DUO-NET *PLAYER*, tiene una deriva que conlleva un adelanto o un retraso al cabo del tiempo. Para asegurar precisión es necesario conectar DUO-NET a una red con acceso a Internet y activar la opción: NTP Server, introduciendo los datos de un servidor NTP válido.



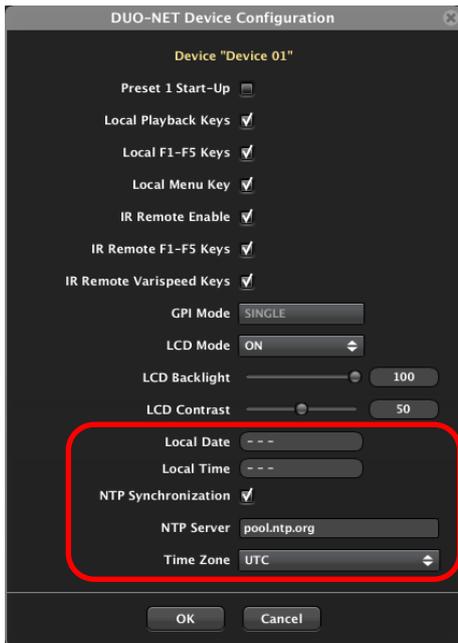
### ¿Cómo programo mensajes de calendario?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS  
PRODUCTOS: DUO-NET, MIMO

En el apartado “Eventos basados en calendario (*TIME SCHEDULER*)” del [manual de EclerNet Manager](#) puedes encontrar cómo se realiza la programación.

En el caso de DUO-NET *PLAYER* disponemos además de *TIME SCHEDULER (BASIC)*, que se trata de una versión simplificada en cuanto a manera de programar eventos de calendario con repeticiones diarias.

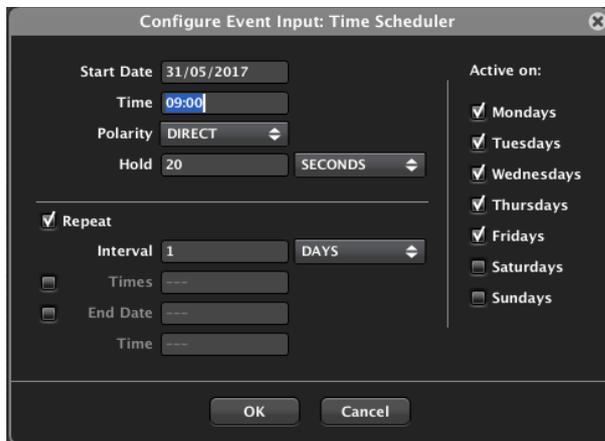
⚠️ **Es importante antes de nada poner en hora el dispositivo EclerNet!** Por defecto, de fábrica, se sirve sin la fecha configurada por lo que podrían pasar años en llegar el primer evento si no se configura el reloj.



Además, es imprescindible activar la opción “NTP Synchronization” (requiere de conexión a Internet) así como indicar la zona horaria en la que el dispositivo se encuentra, esto garantiza que el dispositivo estará en hora durante toda su vida útil (opción habilitada para DUO-NET PLAYER).

Ejemplos de configuración e interpretación de Eventos con el *Time scheduler*:

### Ejemplo 1



El evento estará activo cada día (*REPEAT – Interval 1 day*) durante 20 segundos a las 9:00h, excepto sábados y domingos. Al no activar número de repeticiones (*Times*) ni fecha final (*End Date*), este evento se repetirá para siempre.

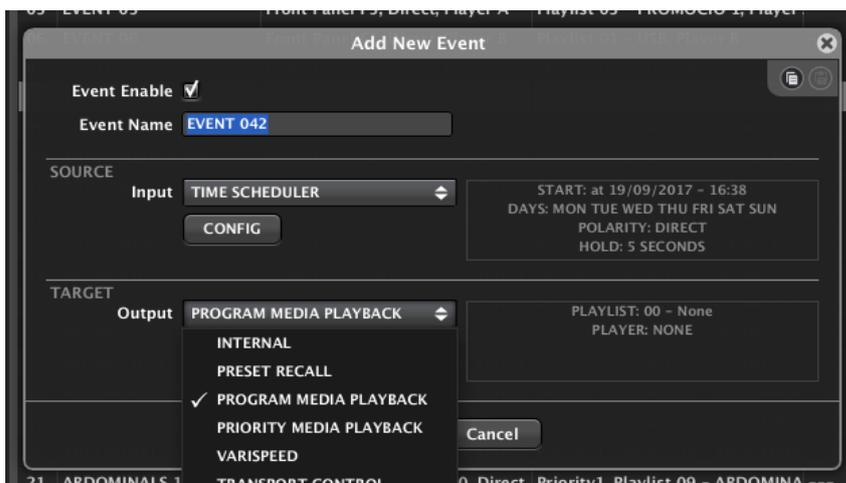
🎪 El **HOLD** solo tiene sentido cuando se actúa sobre el “PRIORITY MEDIA PLAYBACK” y ahí está configurado el *Trigger mode* en *HOLD*, entonces el mensaje durará lo que indique el *HOLD* del *Time scheduler*.



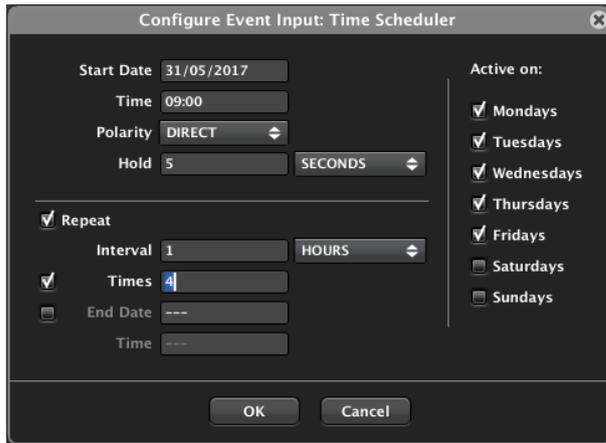
En caso que el “*PRIORITY MEDIA PLAYBACK*” esté configurado el “*Trigger mode*” en “*PULSE*” y 10s entonces la reproducción del mensaje durará 10s.



En caso de atacar al “*TRANSPORT CONTROL*” o al “*PROGRAM MEDIA PLAYBACK*” la duración del mensaje será la del propio mensaje.



## Ejemplo 2

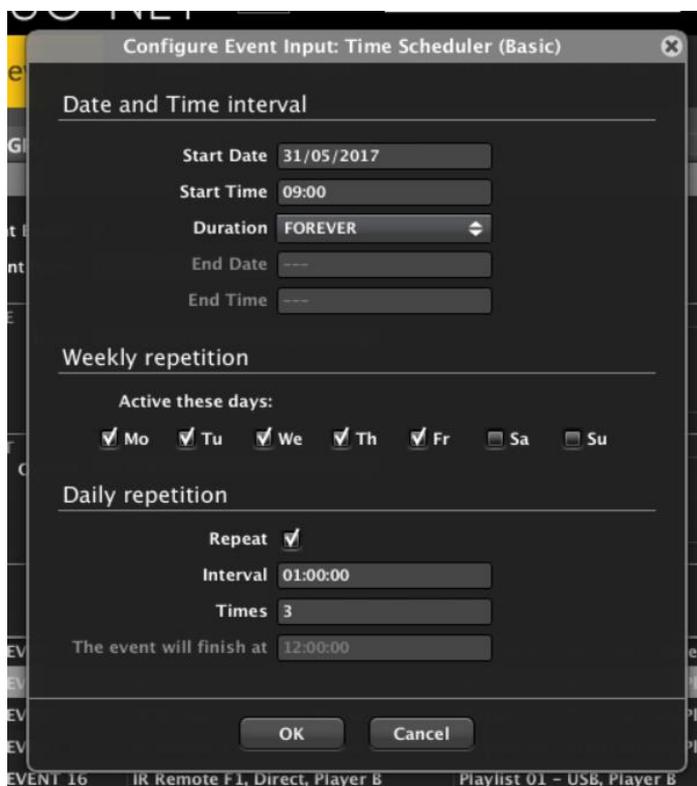


El evento estará activo durante 5s y se activará 4 veces en intervalos de 1h. Es decir 9, 10, 11 y 12h. **Después de esas cuatro veces el evento no se repetirá nunca más** aunque estén marcados los días de lunes a viernes, ya que el evento ha llegado a su fin (4 veces).

## Conclusión

Si lo que se desea es que cada día un evento esté activo cuatro veces excepto sábados y domingos, una solución será hacer cuatro eventos a las horas adecuadas que se repitan cada día. Es decir realizarás cuatro eventos siguiendo la pauta del Ejemplo 1.

Alternativamente, en este caso es mucho más sencillo realizarlo con TIME SCHEDULER (BASIC):



Así, este evento se activará de Lunes a Domingo a las 9:00h de la mañana y se repetirá 3 veces con un intervalo de 10s entre ellos. Atención: el campo “Times” indica el número de repeticiones, por lo que el evento estará activo 4 veces (original + 3 repeticiones) siendo la última activación la indicada en el campo “The event will finish at”.

## ¿Puedo reproducir música de fondo y mensajes desde el mismo medio de almacenamiento (USB, SD...) con un reproductor DUO-NET?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS  
PRODUCTOS: DUO-NET

Sí, mediante los módulos de prioridad. Para más información consultar el [manual de EclerNet Manager](#), el apartado: “DUO-NET, secciones de módulos *PRIORITY 1* y *PRIORITY 2*”.

## ¿De cuántos eventos dispone DUO-NET *PLAYER*?

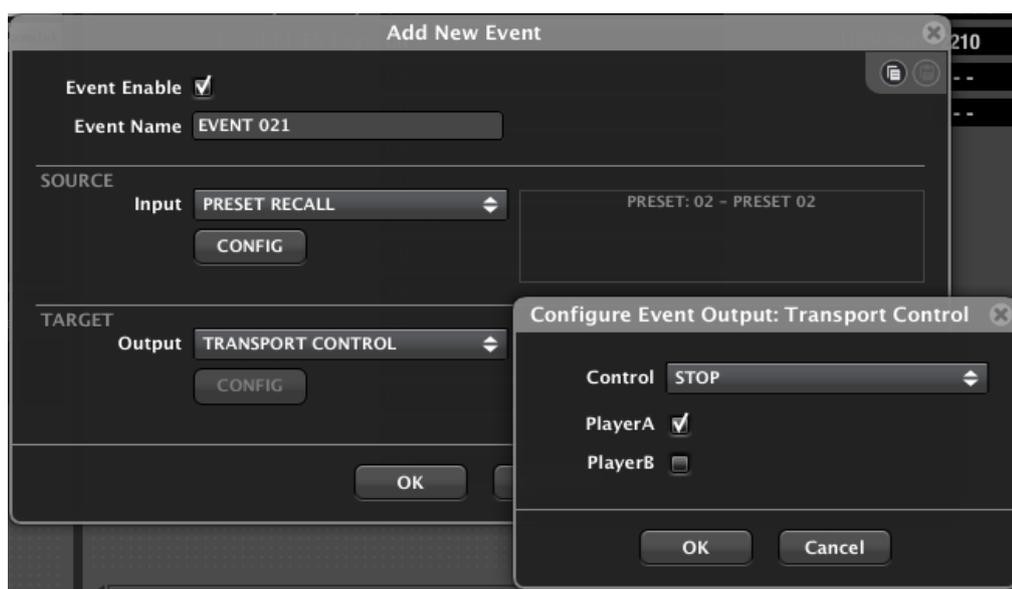
TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN, EVENTOS  
PRODUCTOS: DUO-NET

64 eventos. De fábrica existen 20 pre-configurados para las teclas del panel frontal y del control remoto (aunque estos eventos se pueden editar o incluso eliminar) y 44 vacíos.

## ¿Cuándo guardo un *PRESET* en DUO-NET *PLAYER* se graba el estado del reproductor?

TEMAS: ECLERNET, PRESETS, PROGRAMACIÓN, EVENTOS  
PRODUCTOS: DUO-NET

No, el *PRESET* no graba el estado del reproductor por lo que tendrás que realizar un evento que ejecute el Transport Control que desees cuando DUO-NET recupere un *PRESET* concreto.



En el ejemplo anterior cuando se llama al *PRESET 02* se ejecuta el *EVENT 021* que pone en *STOP* el *PLAYER A*.

### ¿Cuáles son las direcciones DNS de DUO-NET *PLAYER*?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN

PRODUCTOS: DUO-NET

DUO-NET *PLAYER* utiliza las direcciones DNS públicas de Google: [8.8.8.8](#) y [8.8.4.4](#) . Estas direcciones son fijas y no se pueden cambiar.

### ¿Puedo configurar DUO-NET *PLAYER* para que tenga acceso a Internet mediante un servidor Proxy?

TEMAS: CONFIGURACIÓN

PRODUCTOS: DUO-NET

Para implementarlo necesitas configurar el servidor Proxy/VPN en tu *Gateway* (Router/Switch)). A partir de entonces, cada dispositivo conectado al mismo nodo accederá a Internet a través del mismo Proxy/VPN.

### ¿Cómo hago para que el módulo *Priority Media Playback* repita su reproducción mientras un GPI esté activo?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN

PRODUCTOS: DUO-NET

Los módulos *Priority* no están diseñados con la función de repetición.

La mejor manera para realizar esto es creando dos eventos que usen la opción *Program media playback*, a saber:

- GPI activo – Activa la función *PLAY* en el módulo *Program media playback*.

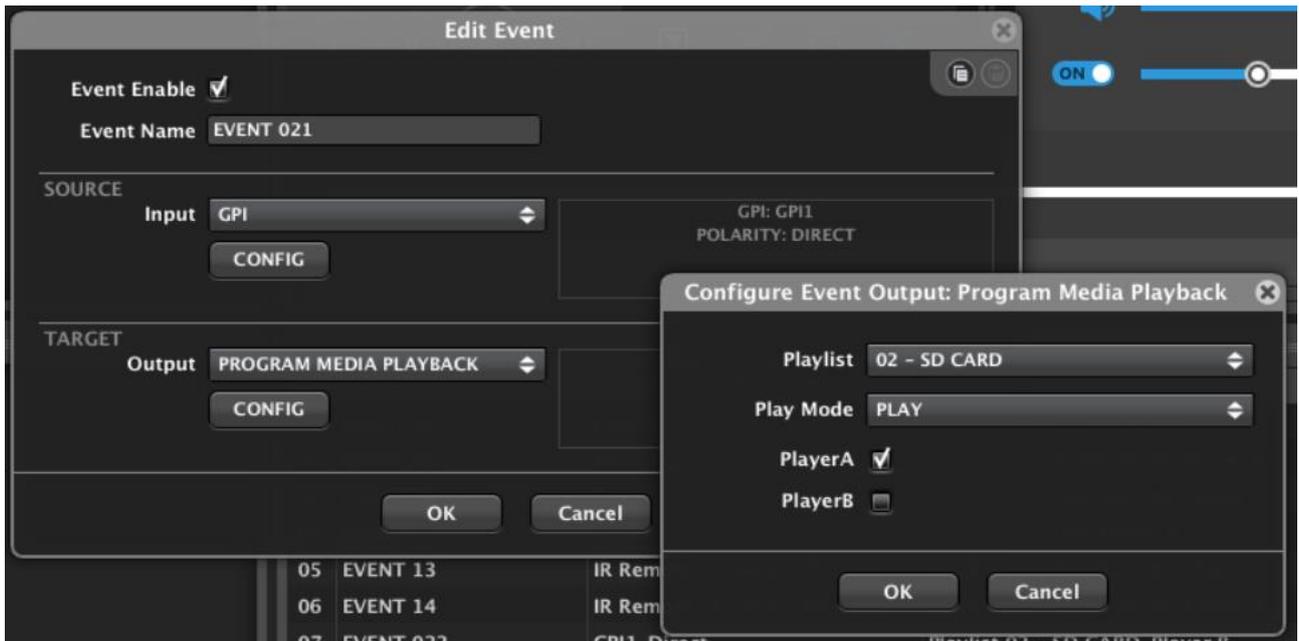


Imagen 0.1: En el ejemplo al activarse el GPI1 el Player A empieza a reproducir el Playlist 02

- GPI inactivo – Realiza un *STOP* al desactivarse el GPI.

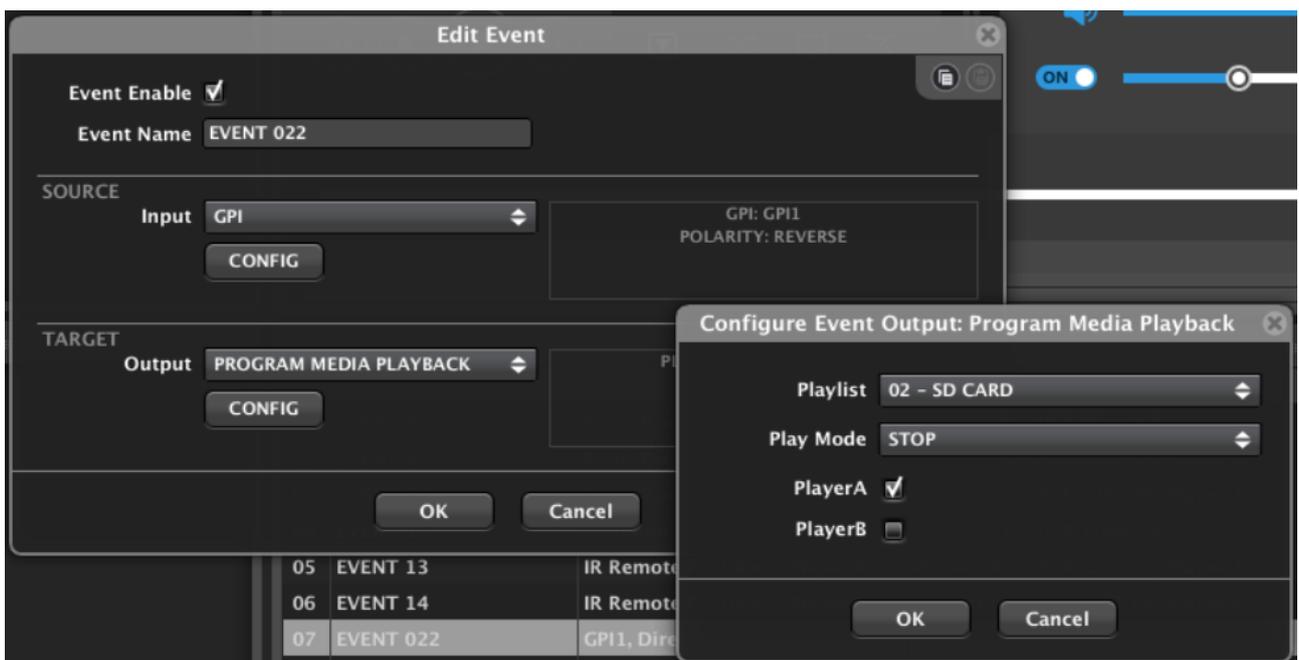
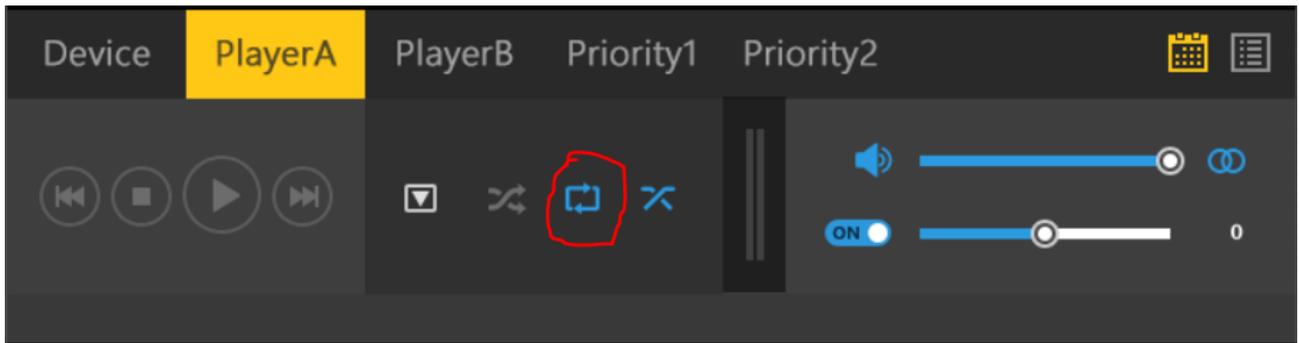


Imagen 0.2: En el ejemplo al activarse el GPI1 el Player A realiza un *STOP*

El *player* (A o B) que realiza esta función debe tener la función *Repeat Mode* en *loop* o *repeat* para que no se pare al final de la reproducción del *playlist* (ver imagen abajo).



¿Por qué veo que el dispositivo DUO-NET reproduce un fichero pero no hay audio en la salida?

TEMAS: ECLERNET, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: DUO-NET

Dando por supuesto que los volúmenes están correctamente ajustados debes tener en cuenta que si tenemos ficheros de audio con una duración menor a 3s, el crossfade activado y en modo *repeat*, no llegaran a escucharse nunca.

Se debe a que el *fade-out* comienza unos segundos antes de terminar la pista. Al repetirse, el *fade-in* comenzará unos segundos antes de comenzar la pista, solapándose con el *fade-out*. Se crea un bucle infinito que provocando que el mensaje nunca llegue a reproducirse a unos niveles adecuados.

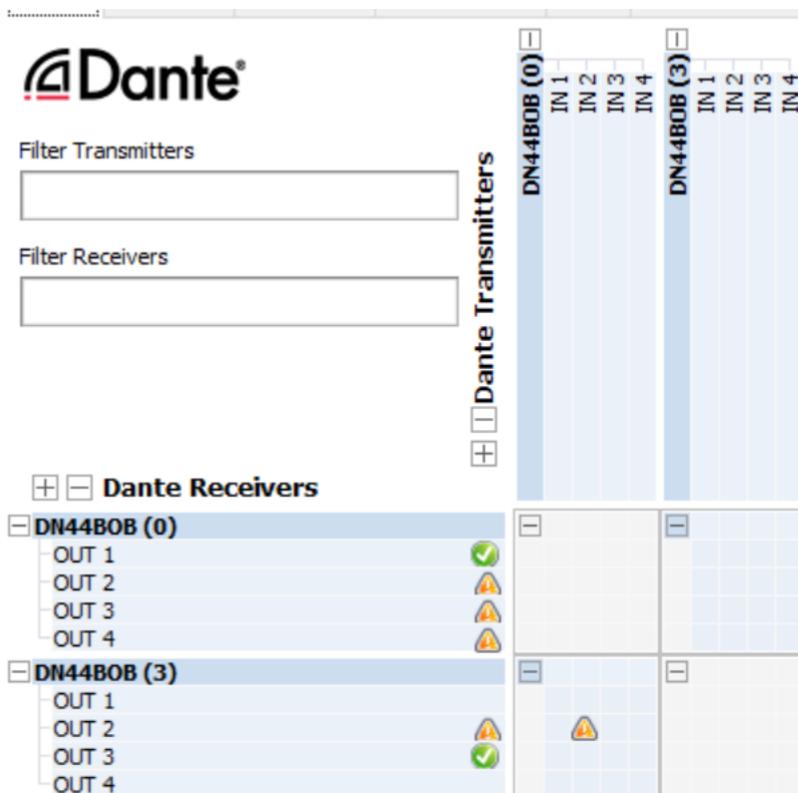
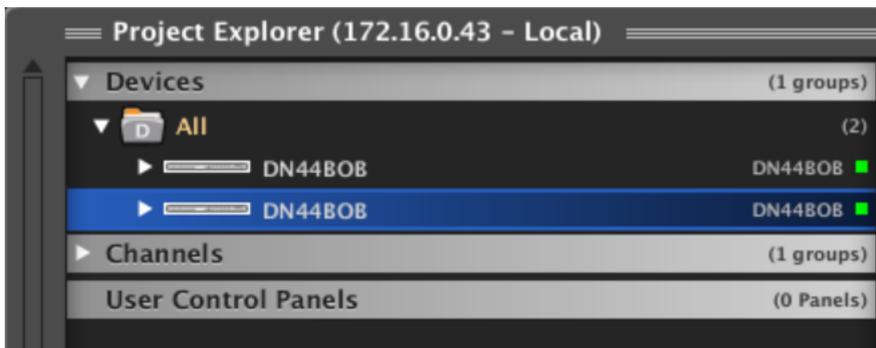
La solución será desactivar los *crossfades* en este caso.

## DN44BOB

¿Pueden conectarse a una misma red DANTE más de dos DN44BOB con el mismo nombre?

TEMAS: DANTE, PROGRAMACIÓN, DANTE  
PRODUCTOS: DN44BOB

No, porque la aplicación Dante Controller se conecta con los equipos Dante por su nombre, por lo que Dante Controller detectará un conflicto los renombrará pero no serán funcionales. EclerNet Manager emplea direcciones IP, y si éstas son distintas, funcionará correctamente pese a existir dos DN44BOB con el mismo nombre.



## ¿Dónde encuentro más información sobre DANTE?

TEMAS: DANTE, PROGRAMACIÓN, DANTE  
PRODUCTOS: DN44BOB

DANTE es un protocolo de [Audinate](#)© que integran innumerables fabricantes de audio profesional.

Puedes consultar en el apartado “[Soporte](#)” en la web de Audinate© lo último y más relevante.

Aunque es imprescindible, si vas a trabajar con Dante, que te certifiques en: <http://www.audinate.com/certify> . Es gratuito!

## ¿Cuántas IPs requiere un DN44BOB?

TEMAS: DANTE, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: DN44BOB

Un DN44BOB requiere de una IP estática que se comparte para la conexión desde las plataformas EclerNet y Dante.

## WP22DN

### ¿Porqué EclerNet Manager no encuentra un dispositivo WP22DN?

TEMAS: PRODUCTO, CONFIGURACION

PRODUCTOS: WP22DN

WP22DN es un interface DANTE que no forma parte de la plataforma EclerNet. Sus ajustes son físicos en la unidad y los parámetros correspondientes a la red y suscripciones DANTE se realizan desde DANTE CONTROLLER.

## PAGNETDN

¿Cuántas IPs requiere una PAGNETDN?

TEMAS: DANTE, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: PAGNETDN

Una PAGNETDN requiere de dos direcciones IP una para la comunicación con DANTE y otra para la comunicación con EclerNet. La conexión se realiza mediante un cable CAT5e a la red.

### ¿Puedo renombrar o cambiar el *password* de las eMOTUS5PBT?

TEMAS: BLUETOOTH  
PRODUCTOS: eMOTUS

No, no se puede acceder al módulo de Bluetooth® para reprogramarlo. De todas maneras, Android permite renombrar dispositivos Bluetooth® en el aparato (*smartphone*, *tablet*, ...) que emparejamos y permite diferenciar dispositivos con el mismo nombre en ese aparato. Esto queda memorizado en el *smartphone* (o el dispositivo que sea) no modifica el módulo Bluetooth® del eMOTUS5BT.

No existe esta posibilidad en dispositivos iOS.

## eSAS-BT

### ¿Puedo renombrar o cambiar el *password* del eSAS-BT?

TEMAS: BLUETOOTH  
PRODUCTOS: eSAS-BT

No, no se puede acceder al módulo de Bluetooth® para reprogramarlo. De todas maneras, Android permite renombrar dispositivos Bluetooth® en el aparato (*smartphone*, *tablet*, ...) que emparejamos y permite diferenciar dispositivos con el mismo nombre en ese aparato. Esto queda memorizado en el *smartphone* (o el dispositivo que sea) no modifica el módulo Bluetooth® del eSAS-BT.

No existe esta posibilidad en dispositivos iOS.

## TP-NET

¿Por qué cuando trato de ejecutar una acción en un producto vía CA-Net o TP-Net recibo este un mensaje de error o no responde?

TEMAS: ECLERNET, ECLERCOMM, PROGRAMACIÓN  
PRODUCTOS: MIMO, DUO-NET PLAYER, NXA, DAM, CA

Al enviar comandos por TP-NET se requiere incluir el carácter final de línea, o LF. Esto se especifica en el manual [TP-NET](#) y [CA-NET](#). El carácter final de línea es en hexadecimal "0a". En el siguiente ejemplo vemos el código hexadecimal y su equivalente en texto:

```
Transmit
00 53 59 53 54 45 4d 20 43 4f 4e 4e 45 43 54 0a SYSTEM CONNECT.
```

Pero según el programa o *software* que usemos el carácter final de línea puede variar. Por ejemplo en el *software* Hercules es "[LF]", o en IO Ninja es ".", pero siempre debe corresponder en hexadecimal con "0a".

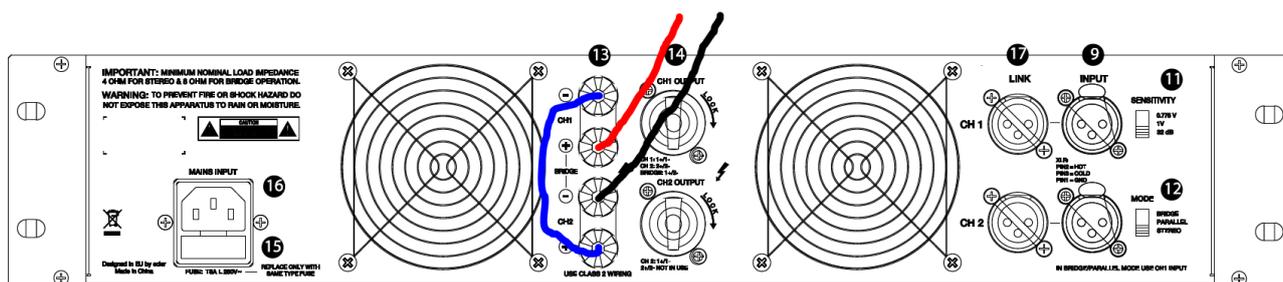
## eLPA

### ¿Cómo trabajar en *Bridge* (puente) con los amplificadores eLPA2-650, eLPA2-950 y eLPA2-1400?

TEMAS: CONEXIÓN

PRODUCTOS: eLPA

En modo *bridge* debes conectar el terminal + del altavoz del canal 1, terminal + y el terminal - del altavoz al canal 2, terminal -. Adicionalmente en estas etapas se debe conectar un puente de ch 1, terminal - (negro) al ch 2, terminal + (rojo) con un cable corto de mínimo 1,5mm<sup>2</sup> de sección (azul en la imagen). Esto se explica en las versiones más recientes de los manuales.



Recuerda que en modo *Bridge* solo podrás trabajar con impedancias de 8 Ohm o superiores.

## eMIMO1616

### **¿Puedo enviar dos entradas a una misma salida simultáneamente?**

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

No, eMIMO es una matriz mezcladora, sino selectora: encamina una de las señales de entrada hacia cada salida. Únicamente mezclará señales diferentes cuando usemos una señal balanceada (entradas de 4 a 8) y mediante los módulos de *Pagers/Duckers* mezclemos esa señal con otra que esté seleccionada para esa salida en ese momento.

### **¿Puedo controlar la misma zona mediante diferentes aplicaciones o dispositivos?**

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

Sí, si así se configura. No hay problema en controlar simultáneamente en tiempo real el mismo parámetro mediante diversos dispositivos (pilot Panel vía app o explorador de Internet, panel remoto de pared eMCONTROL1 o panel frontal del dispositivo).

### **¿Puedo conectarme a eMIMO1616 mediante un dispositivo móvil por WiFi?**

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

Sí, pero debes tener en cuenta que eMIMO1616 no dispone de una interfaz de conexión WiFi integrada en su hardware. A pesar de ello, podemos conectarlo mediante cable Ethernet a una red con punto de acceso WiFi, y acceder a eMIMO1616 desde cualquier dispositivo a través de esa red.

### **¿Pueden los usuarios controlar los niveles u otros parámetros de entrada?**

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

No, los usuarios finales únicamente pueden controlar el nivel de salida (volumen) de una salida (zona), la selección de la fuente y la ecualización de dicha salida (zona) si así se configura. El resto de parámetros solo los podrá modificar el Administrador del dispositivo a través de la aplicación web embebida.

### **¿Puedo controlar el nivel de distintas salidas simultáneamente?**

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: eMIMO1616

Sí, como Administrador, y únicamente en la aplicación web embebida seleccionando distintas salidas para su control simultáneo (apretando unos segundos el botón verde de selección de canal) y variando el nivel mediante el control tipo fader. Los diferentes métodos de control que se ofrecen a los usuarios (pilot panels (App), panel frontal o eMCONTROL1) no disponen de esta opción.

## ¿Puedo ver el *software* o preparar configuraciones sin tener una unidad *hardware*?

TEMAS: PRODUCTO

PRODUCTOS: eMIMO1616

¡Sí! Hemos preparado un espacio en nuestra web dónde te conectas a una unidad eMIMO1616 virtual. Puedes encontrarlo en el apartado *Software* de la página web de eMIMO1616 (Ecler eMIMO1616 Demo) o simplemente siguiendo este enlace: <http://www.ecler.com/emimo1616demo>

## HUB1408 / HUB1616

### ¿Puedo enviar dos entradas a una misma salida simultáneamente?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

No, HUB es una matriz mezcladora, sino selectora: encamina una de las señales de entrada hacia cada salida. Únicamente mezclará señales diferentes cuando usemos una señal balanceada (entradas de 4 a 8) y mediante los módulos de *Pagers/Duckers* mezclemos esa señal con otra que esté seleccionada para esa salida en ese momento.

### ¿Puedo controlar la misma zona mediante diferentes aplicaciones o dispositivos?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

Sí, si así se configura. No hay problema en controlar simultáneamente en tiempo real el mismo parámetro mediante diversos dispositivos (pilot Panel vía app o explorador de Internet, panel remoto de pared eMCONTROL1 o panel frontal del dispositivo).

### ¿Puedo conectarme a eMIMO1616 / HUB1408 / HUB1616 mediante un dispositivo móvil por WiFi?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

Sí, pero debes tener en cuenta que eMIMO1616/HUB no dispone de una interfaz de conexión WiFi integrada en su hardware. A pesar de ello, podemos conectarlo mediante cable Ethernet a una red con punto de acceso WiFi, y acceder a eMIMO1616/HUB desde cualquier dispositivo a través de esa red.

### ¿Pueden los usuarios controlar los niveles u otros parámetros de entrada?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

No, los usuarios finales únicamente pueden controlar el nivel de salida (volumen) de una salida (zona), la selección de la fuente y la ecualización de dicha salida (zona) si así se configura. El resto de los parámetros solo los podrá modificar el Administrador del dispositivo a través de la aplicación web embebida.

### ¿Puedo controlar el nivel de distintas salidas simultáneamente?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: HUB

Sí, como Administrador, y únicamente en la aplicación web embebida seleccionando distintas salidas para su control simultáneo (apretando unos segundos el botón verde de selección de canal) y variando el nivel mediante el control tipo fader.

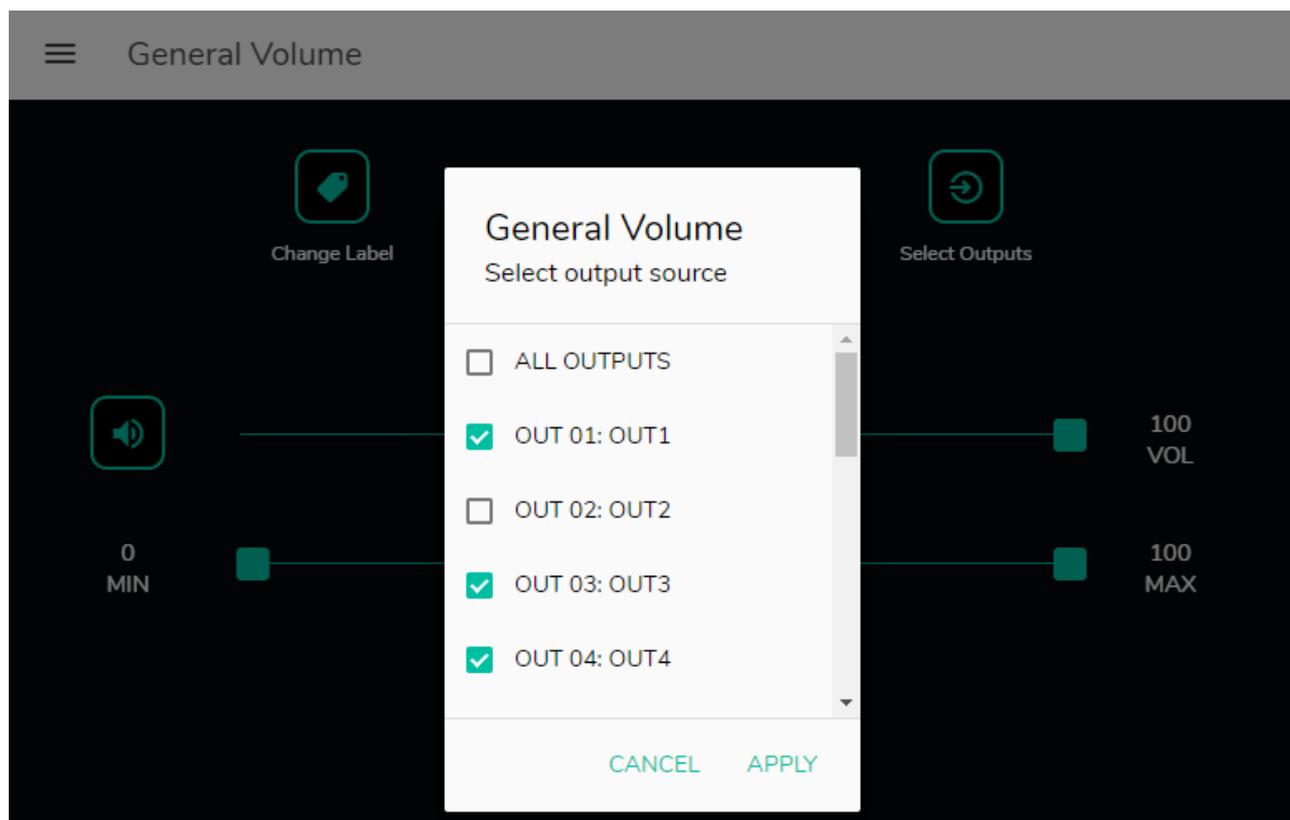
Los diferentes métodos de control que se ofrecen a los usuarios (pilot panels (App), panel frontal o eMCONTROL1) no disponen de esta opción.

## ¿Puedo controlar distintas salidas con un solo remoto?

TEMAS: PRODUCTO, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: HUB

No, un remoto eMCONTROL1 solo puede controlar selección, volumen y ecualización de una zona. Solo controlarás más de una salida cuando se trate de una salida determinada como estéreo.

Desde el panel frontal de HUB o desde la aplicación Pilot podrás controlar el Volumen General que afectará a las salidas que hayas elegido que se controlen mediante este parámetro.



## ¿Puedo ver el software o preparar configuraciones sin tener una unidad hardware?

TEMAS: PRODUCTO, CONFIGURACIÓN  
PRODUCTOS: HUB

¡Sí! Hemos preparado un espacio en nuestra web dónde te conectas a una unidad HUB virtual. Puedes encontrarlo en el apartado *Software* de la página web de HUB1408 o HUB1616 (HUB Series Demo) o simplemente siguiendo este enlace: <https://www.ecler.com/hubseriesdemo/>

## eHMA

¿La salida auxiliar (AUX/REC) de los amplificadores-mezcladores eHMA60, eHMA120 y eHMA250 está controlada por el potenciómetro de salida (OUTPUT CONTROL) VOL?

TEMAS: PRODUCTO

PRODUCTOS: EHMA

Sí, al variar el nivel de las salidas amplificadas se variará análogamente el nivel de la salida de línea AUX/REC. Esto permite conectar a dicha salida amplificadores auxiliares para alimentar zonas de altavoces con requerimientos de potencia mayores a los de la propia unidad eHMA.

## WPa

### ¿Qué cajetín de empotrar puedo usar para los remotos WPa?

TEMAS: PRODUCTO

PRODUCTOS: WPa

Los WPa (excepto WPaH-AT40 y WPaH-AT100) están diseñados para empotrarse en cajetines universales.

Por ejemplo:

- [LEGRAND 080041](#) (cajas de empotrar para tabiques huecos)
- [LEGRAND 080141](#) (cajas de empotrar para albañilería)

## [WPNET4KV / WPNET8K / WPNETEX](#)

¿Qué cajetín de empotrar puedo usar para los remotos WPNET4KV / WPNET8K / WPNETEX?

TEMAS: PRODUCTO

PRODUCTOS: WPNET

Los paneles de la serie WPNET están diseñados para empotrarse en cajetines universales.

Por ejemplo:

- [LEGRAND 080041](#) (cajas de empotrar para tabiques huecos)
- [LEGRAND 080141](#) (cajas de empotrar para albañilería)

## ¿Por qué hay cortes de audio en uno o más altavoces?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WiSPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

- Asegúrese de que el altavoz está encendido y el LED STR está iluminado fijo (no parpadea) y el LED WIS está permanentemente apagado. Si el LED WIS parpadea, hay problemas de cobertura. Será necesario reubicar el altavoz intentando evitar los obstáculos en la medida de lo posible.
- Compruebe el color del LED de calidad mediante la APP. Todos los altavoces tienen que estar en verde. Si el LED muestra la mayor parte del tiempo otro color, será necesario reubicar el altavoz intentando evitar los obstáculos en la medida de lo posible.

## ¿Por qué no suena o hay cortes de audio en todos los altavoces?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WiSPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

1. Compruebe que el transmisor está encendido y que el LED WIS del transmisor está permanentemente encendido.
2. Si los LEDs STR de todos los altavoces parpadean, significa que hay problemas con la red WiS.
  - Asegúrese de que se respetan todas las distancias recomendadas.
  - Asegúrese de que no hay dos transmisores en el mismo radio de cobertura
  - Asegúrese de que no hay nuevos dispositivos inalámbricos en los alrededores que puedan crear interferencias en RF.

## ¿Por qué después de un *discover* el sistema no funciona correctamente y el LED WiS parpadea una vez cada tres segundos?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WiSPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

Esto significa que el proceso de descubrimiento *discover* no se ha completado. Esto se llama un descubrimiento parcial (*partial discover*) y será necesario repetir el proceso de descubrimiento hasta que el LED WiS se mantenga permanentemente ON.

Asegúrese de que todos los altavoces descubiertos anteriormente están encendidos y en modo STREAMING (LED WIS encendido permanentemente). Si no es así, será necesario reubicar el altavoz intentando evitar los obstáculos en la medida de lo posible.

Si el problema persiste y todos los altavoces están en la zona de cobertura recomendada, desempareje todos los altavoces y realice de nuevo una operación de descubrimiento.

## ¿Por qué el LED WiS está apagado?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WISPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

El sistema no funciona. Reinicie el transmisor.

## ¿Por qué un altavoz aparece como desconectado?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WISPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

Asegúrese de que el altavoz está encendido.

Asegúrese de que el LED STR está permanentemente ON (no parpadea) y el LED WIS está permanentemente OFF. Si no es así, significará que hay problemas de cobertura, y será necesario reubicar el altavoz intentando evitar los obstáculos en la medida de lo posible.

## ¿Por qué no se han emparejado todos los altavoces?

TEMAS: PRODUCTO  
PRODUCTOS: WISPEAK CORE, TUBE, CUBE, GLOBE

Repita el proceso de descubrimiento (*discover*) de nuevo y compruebe que todos los altavoces se han emparejado correctamente.

Si el problema persiste, desempareje todos los altavoces y realice otra operación de *discover*.

ATENCIÓN, si un altavoz no se ha emparejado después de una operación de descubrimiento podría significar que este altavoz tiene problemas de cobertura. Podría ser necesario reubicar el altavoz tratando de evitar los obstáculos en la medida de lo posible.

**¿Cuántas conexiones de control Bluetooth simultáneas pueden existir entre un dispositivo que ejecute la aplicación WiSpeak grip y una unidad CORE (transmisor)?**

TEMAS: BLUETOOTH, APP

PRODUCTOS: WISPEAK

Solo una.

**¿Cuántos dispositivos se pueden conectar al mismo tiempo para enviar audio a través de Bluetooth?**

TEMAS: BLUETOOTH, APP

PRODUCTOS: WISPEAK

Solo uno.

**¿ Por qué después de escanear los dispositivos bluetooth, no puedo encontrar el dispositivo CORE-XX?**

TEMAS: BLUETOOTH, APP

PRODUCTOS: WISPEAK, CORE

Asegúrese de que no hay nadie conectado al CORE-XX. Esto puede comprobarse seleccionando la entrada Bluetooth en el dispositivo CORE. Si el LED azul no parpadea, hay algún dispositivo conectado al dispositivo Bluetooth CORE. Es necesario desconectar este dispositivo para establecer una nueva conexión.

**¿ Por qué no puedo conectarme al CORE-XX Bluetooth? Mi dispositivo muestra un mensaje de error.**

TEMAS: BLUETOOTH, APP

PRODUCTOS: WISPEAK, CORE

Asegúrese de que no hay nadie conectado al CORE-XX. Esto puede comprobarse seleccionando la entrada Bluetooth en el dispositivo CORE. Si el LED azul no parpadea, hay algún dispositivo conectado al dispositivo Bluetooth CORE. Es necesario desconectar este dispositivo para establecer una nueva conexión.

Es posible que un emparejamiento Bluetooth anterior haya caducado. Para volver a realizar este emparejamiento, es necesario desemparejar y eliminar el CORE-XX de la configuración de su

dispositivo. A continuación, es necesario realizar un escaneo y, finalmente, emparejar de nuevo el CORE-XX con el número PIN correspondiente.

## ¿ Por qué no funciona el audio Bluetooth?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK, CORE

Asegúrese de que la entrada Bluetooth está seleccionada en el CORE-XX.

Asegúrese de que está conectado al CORE-XX correspondiente. Esto puede comprobarse seleccionando la entrada Bluetooth en el dispositivo CORE. Si el LED azul parpadea, no hay ningún dispositivo conectado al CORE-XX para enviar audio.

## ¿ Por qué escucho cortes de audio cuando utilizo la entrada Bluetooth?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK, CORE

Intente acercarse al dispositivo CORE y compruebe si el problema persiste.

## ¿ Por qué no puedo conectarme a la WISPEAK grip app (iOS)?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK

Asegúrese de que no hay ningún otro usuario ejecutando la APP y luego inicie sesión en el dispositivo LE\_CORE-XX.

Elimine el dispositivo LE\_CORE-XX de la lista de dispositivos maestros descubiertos por la APP y repita el proceso de "*discover master device*".

## ¿ Por qué no puedo conectarme a la WISPEAK grip app (Android)?

TEMAS: BLUETOOTH, APP  
PRODUCTOS: WISPEAK

Asegúrese de que no hay ningún otro usuario utilizando la APP y luego inicie sesión en el dispositivo CORE.

Elimine el dispositivo LE\_CORE-XX de la lista de dispositivos maestros descubiertos por la APP y repita el proceso de "*discover master device*".

Elimine/desempareje el dispositivo CORE-XX de la configuración Bluetooth de Android de su dispositivo. Escanee y empareje de nuevo el dispositivo CORE-XX y repita el proceso de "*discover master device*".

Ecler VIDEO



## VEO-SWM45

### ¿Qué modos de operación ofrece la función *Auto Switching* en el VEO-SWM45?

TEMAS: CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM45

Dispone de los siguientes modos:

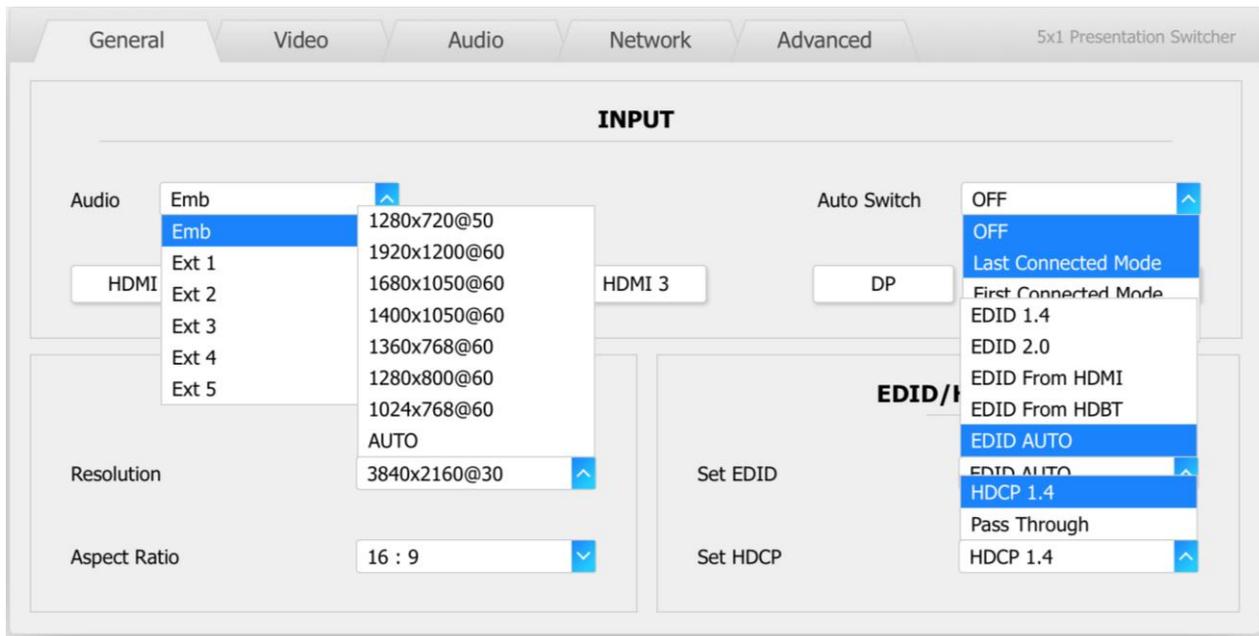
- **Last Connected:** cuando se conecta una fuente a una entrada determinada, el VEO-SWM45 la asigna automáticamente a la salida HDMI OUT. Al desconectar una fuente, independientemente del orden de conexión, la matriz va a conmutar a la entrada con más prioridad que esté activa (siendo HDMI 1 la más prioritaria y VGA la que menos).
- **First Connected:** si se conecta una fuente a una entrada, esta se asigna automáticamente a la salida HDMI OUT y queda fijada. Ninguna conexión posterior realizará conmutación alguna.
- **Priority:** solo se realiza una conmutación automática en el caso de conectar una fuente a la entrada HDMI 1. No se realizará conmutación para ninguna de las demás entradas independientemente de que la entrada HDMI 1 tenga una fuente conectada o no. En el momento de desconexión, la salida HDMI OUT se conmutará a la entrada con más jerarquía dentro del orden de prioridad establecido (HDMI 1>HDMI 2>HDMI 3>Display Port>VGA).

## ¿Puedo embeber una señal de audio externa en una entrada de video en el VEO-SWM45?

TEMAS: CONFIGURACIÓN

PRODUCTOS: VEO-SWM45

Sí, las entradas EXT de audio del VEO-SWM45 pueden ser encaminadas para ser embebidas en cualquiera de las entradas de video disponibles. Además, el audio de la entrada seleccionada puede ser extraído a través de la salida analógica OUT.



## Extensores

¿Qué diferencia hay entre los extensores VEO-XPS15 y los VEO-WXT44E, VEO-XTT44 / VEO-XRT44, VEO-XPT24, VEO-XPT44 ?

TEMAS: OPERACION, EXTENSION, HDBASET

PRODUCTOS: VEO-XPS15, VEO-WXT44E, VEO-XTT44, VEO-XRT44, VEO-XPT24, VEO-XPT44

En el VEO-XPS15 se realiza una conversión física para adaptar el *pinout* del cable de red a la estructura que especifica el estándar HDMI en cuanto al video solamente. Para ello, hay que introducir el código asociado a la distancia de extensión que se indica en la tabla a continuación:

EQ Setting Recomendado		
Posición Interruptor DIP		Longitud Cable
 0	 1	>15 m
 2	 3	15 m - 30 m
 4	 5	30 m - 40 m
 6	 7	40 m - 50 m

En cambio, el VEO-WXT44E, VEO-XTT44 / VEO-XRT44, VEO-XPT24 y VEO-XPT44 hacen uso del protocolo HDBaseT, el cual codifica la información de manera que se puede transmitir video, audio, Ethernet, datos de control y alimentación por un mismo cable CATx.

## Video sobre IP

¿Qué requisitos se recomiendan en la configuración interna de un *switch* de nivel 2 para gestionar una red que incluye productos VEO de video sobre IP?

TEMAS: ECLERNET, VIDEOIP

PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L, VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

Los requisitos que ha de cumplir un *switch* de nivel 2 para el correcto funcionamiento con los dispositivos VEO de video sobre IP Ecler son :

- *IGMP Snooping* (*Internet Group Management Protocol*)
- *Jumbo Frame*
- 1Gbps

Puedes obtener las guías de configuración de los *switchers* recomendados por Ecler para el uso con sus equipos en lo enlaces siguientes:

[DSG-1210](#)

[SG-300](#)

También es recomendable revisar el [webinar](#) de ayuda asociado.

¿Qué latencia introducen los dispositivos VEO de video sobre IP (VEO-XTI1C / VEOXRI1C ; VEO-XTI2L / VEOXRI2L)?

TEMAS: VIDEO, VIDEOIP

PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L, VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

Latencia		
VEO - XTI1C VEO - XRI1C	300 ms - 500 ms	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Desfase medio para la mayoría de aplicaciones.</li><li>○ Apreciable en escenarios donde el transmisor y receptor conviven dentro de un área cercana (local donde se retransmitan eventos deportivos con varios televisores distribuidos por dicho espacio, una conferencia con monitores de refuerzo, etc.)</li></ul>
VEO - XTI2L VEO - XRI2L	> 30 ms	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Optimizados para reducir significativamente el tiempo de codificación y decodificación</li><li>○ Desfase del orden de dos <i>frames</i> (30 ms@60Hz). Prácticamente inapreciable.</li></ul>

¿La latencia introducida en una transmisión de video sobre IP con los dispositivos VEO (VEO-XTI1C / VEOXRI1C / VEO-XTI2L / VEOXRI2L) puede afectar a la sincronía del video con el audio?

TEMAS: VIDEOIP, OPERACION

PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L, VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

No, la latencia hace referencia al retraso resultante de la codificación y decodificación en el transmisor y el receptor y no al desfase del video respecto al audio. Ya se trate del audio proveniente de una entrada auxiliar o del integrado en la señal HDMI, este se transporta embebido en el flujo de video, por lo que no se dará desincronización alguna al llegar al receptor.

¿Qué diferencias técnicas hay entre los dispositivos VEO de video sobre IP (VEO-XTI1C / VEO-XRI1C / VEO-XTI2L / VEO-XRI2L)?

TEMAS: VIDEOIP, EXTENSION

PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L, VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

	Códec	Ancho de Banda	Resolución Máxima
VEO - XTI1C VEO - XRI1C	H.264	15 mbps	Full HD
VEO - XTI2L VEO - XRI2L	Ecler (RTP)	< 300 mbps	4K / UHD

## VEO-XTI1C

¿Puedo recibir una transmisión de video que provenga de un transmisor VEO-XTI1C mediante un *software* reproductor de video en un ordenador?

TEMAS: VIDEOIP, OPERACION

PRODUCTOS: VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

Sí, los VEO-XTI1C son capaces de codificar un *stream* de video con el formato H.264, por lo tanto, cualquier programa que sea capaz de decodificar este codec podrá reproducir esa transmisión de video tal como se especifica en el [manual de usuario](#).

¿La función *Downscaling* en el VEO-XTI1C soporta una señal de video 4K / UHD?

TEMAS: VIDEOIP, CONFIGURACION

PRODUCTOS: VEO-XTI1C, VEO-XRI1C

No, el VEO-XTI1C no podrá ofrecer una versión escalada partiendo de una señal 4K / UHD. El proceso de *Downscaling* siempre parte de una resolución máxima FULL HD y permite reescalar entre un modo de agen HD (720p) o uno SD (480p).

## VEO-XTI1C

Version : V1.01.r0  
Encoder Version : V1.01.r0  
MAC Address : 00-1A-96-FE-09-C1

---

**Video Setting:**

Video Input:  
Resolution: 1920x1080P ▾ Frame Rate: 60 ▾ (fps)

Video Output Resolution:  
FHD => FHD ▾  
HD => HD ▾

Video Output Resolution:

FHD => FHD ▾

HD => FHD ▾

HD

SD

Video Output Resolution:

FHD => FHD ▾

HD => HD ▾

HD

SD

## VEO-XTI2L

¿Los enlaces de fibra óptica y CATx en los VEO-XTI2L / VEO-XRI2L pueden usarse al mismo tiempo, proporcionando conexión de manera simultánea por los dos puertos?

TEMAS: OPERACIÓN, VIDEOIP, EXTENSION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

No, los dos enlaces pueden estar activos a la vez pero trabajan de manera exclusiva. Tiene prioridad el modo de conexión que haya sido encendido en primer lugar.

EJEMPLO: se conecta la fibra óptica y más tarde se enchufa un cable CATx. En este caso, la fibra óptica se mantendrá como fuente principal sin que se produzca conmutación alguna. En el supuesto de que esta fuera desconectada, la fuente secundaria tomaría el relevo como enlace de red primario de manera inmediata sin afectar a la transmisión.

¿Si usamos el enlace de fibra óptica en los VEO-XTI2L / VEOXRI2L, el dispositivo podrá seguir contando con alimentación PoE?

TEMAS: OPERACIÓN, VIDEOIP, EXTENSION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

No, la fibra óptica no dispone de capacidad de suministrar corriente por lo que la alimentación deberá venir de un transformador conectado a la red eléctrica o usar la conexión de CATx como fuente PoE.

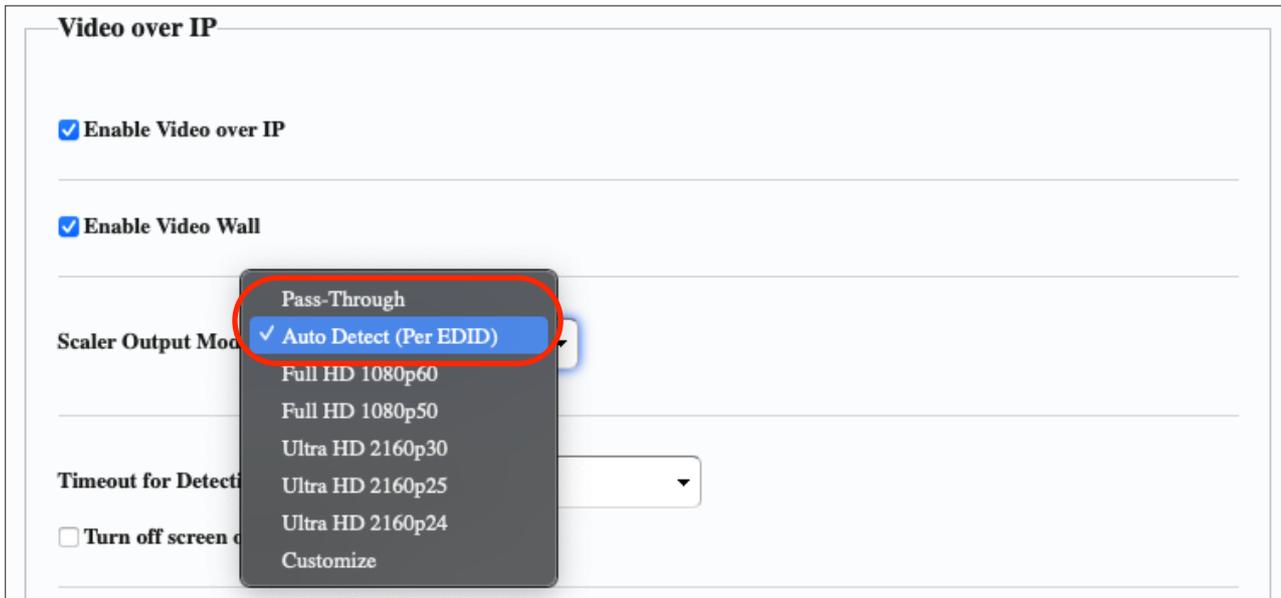
¿Cuál es el máximo número de pantallas que puede tener un *videowall* compuesto por transmisores y receptores VEO-XTI2L / VEO-XRI2L ?

TEMAS: VIDEOIP, EXTENSION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

La composición máxima es de 8 x 8, por lo tanto, un total de 64 pantallas, cada una de ellas acompañada de su respectivo receptor VEO-XRI2L. En un modo de trabajo del tipo *videowall* se puede añadir el mismo número de transmisores VEO-XTI2L máximo que se indica para los modos *unicast* y *multicast*, es decir, 253 unidades.

¿Qué diferencia hay entre los modos *PassThrough* y *Auto Detect (per EDID)* en el selector del modo de escalado presente en los dispositivos VEO-XTI2L / VEO-XRI2L?

TEMAS: VIDEOIP, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L



- **Pass-Through:** El escalador no actúa. El VEO-XRI2L retransmite el flujo de video a la resolución que llegue del transmisor VEO-XTI2L.
- **Auto Detect (per EDID):** Se escala a la resolución máxima compatible entre la pantalla y la fuente.

¿Qué opciones ofrece la característica *Timeout* de VEO-XRI2L para el control de apagado de pantallas?

TEMAS: CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-XRI2L



La detección de pérdida de señal de video dependerá, en primer lugar, del estado de la característica "Turn off screen on video host":

- **No activa:** si esta casilla no está marcada, el tiempo introducido en el parámetro “*Timeout for Detecting Video Lost*” definirá el intervalo temporal entre el momento en que se deja de detectar video y aparece la pantalla de información del VEO-XRI2L (Figura 1).

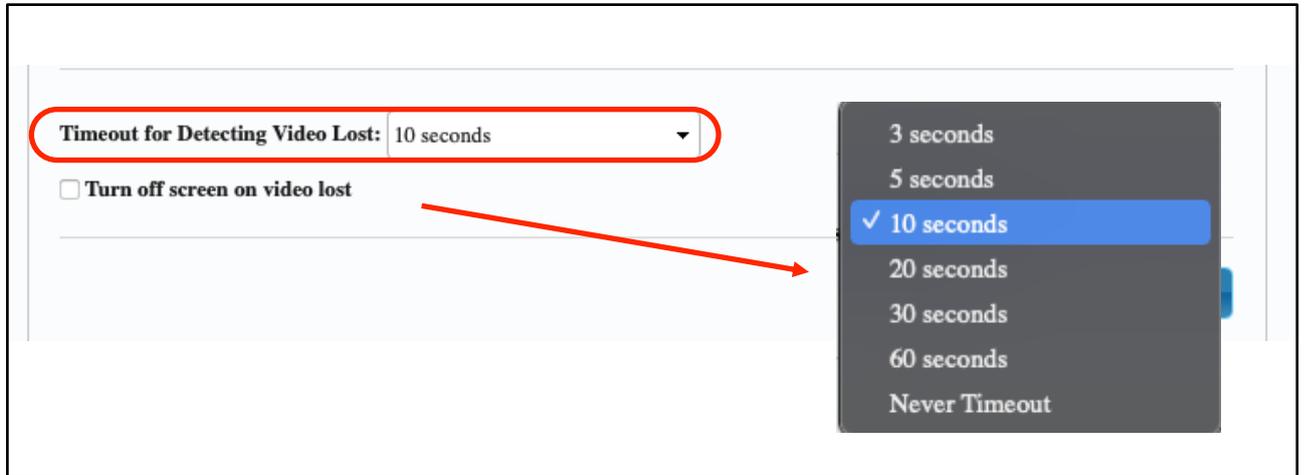


Figura 1

- **Activa:** si la casilla está marcada, el intervalo definido en el parámetro “*Timeout for Detecting Video Lost*” tendrá el mismo comportamiento que en la situación anterior con la diferencia de que, en este caso, no se va a volver a la pantalla de información del receptor (Figura 2) sino que aparecerá la advertencia de señal no detectada propia de cada pantalla. Esto es útil puesto que permite que el mismo sistema de control de la pantalla pueda apagarla cuando el VEO-XRI2L deje de detectar video y cierre la transmisión.



Figura 2

Si se selecciona el parámetro “*Never Timeout*” como tiempo, se congelará el último fotograma de video previo a la pérdida de señal de video indefinidamente hasta que se vuelva a detectar otro flujo de video o se reinicie el transmisor (Figura 3).

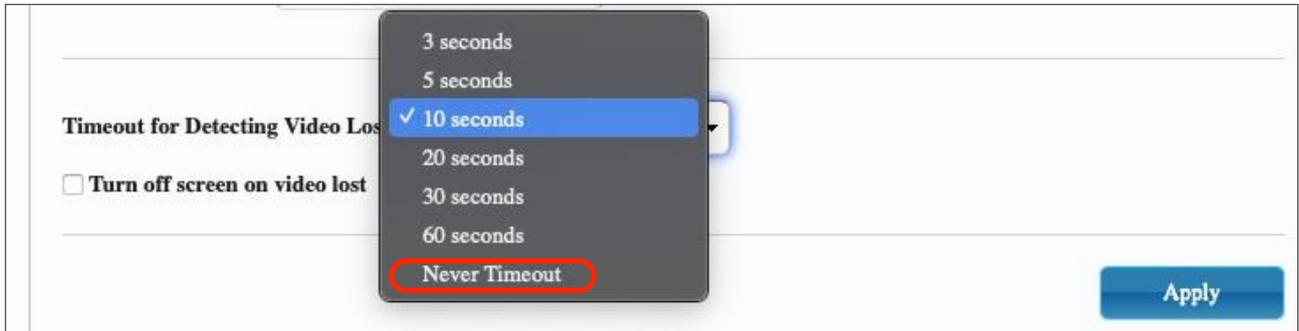
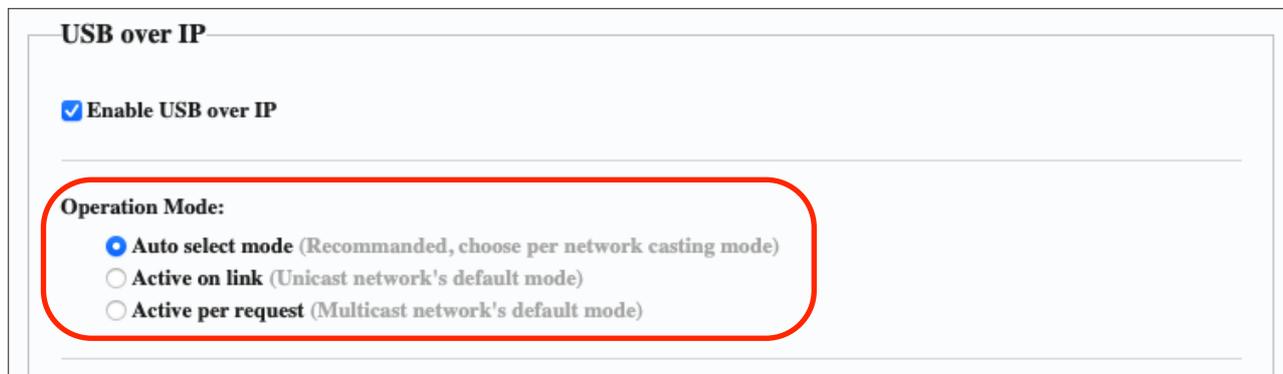


Figura 3

¿Qué prioridad de control se aplica a los periféricos USB extendidos en una transmisión de video sobre IP mediante los dispositivos VEO-XTI2L / VEO-XRI2L?

TEMAS: VIDEOIP, OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

Existen tres modos diferentes de gestión configurables desde la interfaz de control web de cada dispositivo:



- **Auto select mode:** selecciona automáticamente la solución en función de si se trata de una conexión *Unicast* o *Multicast*.
- **Active on link:** en este modo, cuando hay un elemento de control USB activo, como por ejemplo un ratón o un teclado, las acciones de dicho equipo se ven replicadas en la pantalla remota de manera inmediata. En el caso de que haya más de un periférico conectado, los eventos generados por cada uno se realizan de manera simultánea sin restricciones ni jerarquía alguna.

- **Active per request:** en este caso sí que se asigna prioridad al primer periférico USB que se active, cediéndole así la gestión del equipo remoto hasta finalizar la acción que se esté llevando a cabo. En este momento, si existen uno o más equipos conectados, el siguiente que haya iniciado un evento obtendrá el control. Solamente dos dispositivos podrán pugnar por el uso de los periféricos de manera simultánea.

Además, las dos últimas modalidades tampoco hacen distinción entre receptores VEO-XRI2L, lo cual permite que los periféricos puedan ser conectados en el equipo que se desee. Si la conexión es tipo *unicast* no tiene mucho sentido el modo “Active per request” porque siempre hay solo un equipo controlando. En el caso de tratarse de una conexión *multicast*, los receptores actuarán de igual manera ya sea en el modo tradicional o de composición *videowall*.

## ¿Cómo gestionan los dispositivos VEO-XTI2L / VEO-XRI2L la extensión de audio mediante sus entradas / salidas auxiliares?

TEMAS: VIDEOIP, OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

Cuando se selecciona la entrada “Line in” del transmisor VEO-XTI2L mediante el botón selector “Audio”, el audio externo se embebe en el flujo de video de la entrada HDMI, sobrescribiendo el original en el caso de que lo haya. A continuación, si se selecciona la salida “Line out” o “SPDIF out” mediante el botón de “Audio” en el receptor VEO-XRI2L, se extraerá una copia del audio por una de esas salidas. El audio de la señal de video HDMI no se verá afectado por este proceso.

## ¿Cómo debo configurar los dispositivos VEO-XTI2L / VEO-XRI2L si necesito una distribución del tipo punto a multipunto o multipunto a multipunto?

TEMAS: VIDEOIP, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-XTI2L, VEO-XRI2L

En este caso, tanto los receptores como los transmisores deben estar configurados en modo de trabajo *multicast*. El modo *unicast* únicamente es válido para una estructura punto a punto.

## VEO-SWM44

### ¿Qué es la tecnología VEOCast del VEO-SWM44?

TEMAS: VIDEO

PRODUCTOS: VEO-SWM44

VEOCast es un protocolo de tecnología inalámbrica multiplataforma compatible con dispositivos iOS, Android, Windows y OSX, que permite que dos dispositivos se detecten, se puedan conectar, y que se pueda reflejar la pantalla de uno en la del otro sin la necesidad de instalar ninguna aplicación. Esto puede servir, por ejemplo, para poder duplicar el contenido de tu teléfono móvil o de un portátil en la pantalla de un monitor profesional o de un proyector.

### ¿Qué tipo de datos se transmiten mediante el conector USB-C del VEO-SWM44?

TEMAS: VIDEO

PRODUCTOS: VEO-SWM44

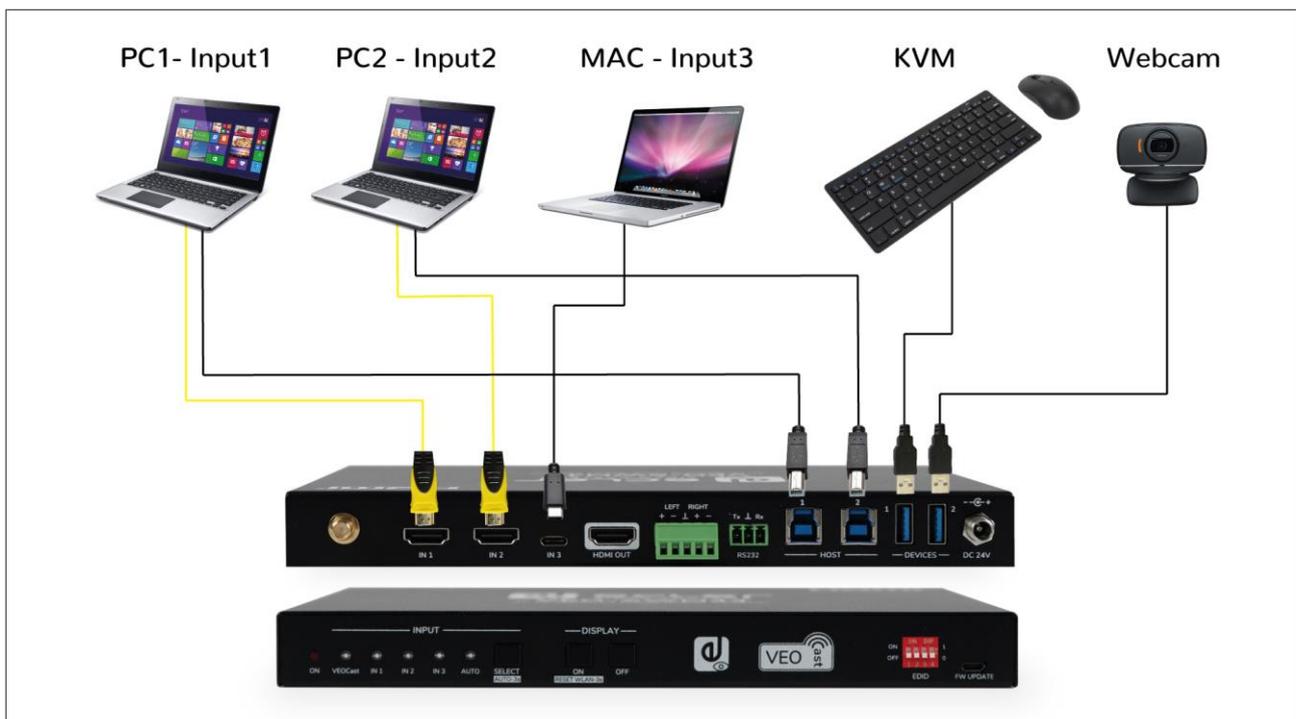
USB-C es un tipo de conector por el cual pueden transmitirse distintos formatos de datos. El protocolo de audio, video y datos recomendado con el dispositivo VEO-SWM44 es *Thunderbolt 3*.

### ¿Puedo controlar un dispositivo USB de manera remota en el VEO-SWM44?

TEMAS: OPERACION

PRODUCTOS: VEO-SWM44

Sí, la entrada seleccionada de entre las opciones cableadas HDMI 1, HDMI 2 y USB-C puede controlar hasta 2 dispositivos periféricos USB de manera simultánea. En los puertos USB 3.0 tipo B etiquetados como "Host 1" y "Host 2" se deben conectar los dos ordenadores que van a controlar los dispositivos USB remotos (Cámara o micrófono USB, KVM, *pendrive*...) conectados en los puertos USB 3.0 tipo A etiquetados como "Device 1" y "Device 2".



¿Se puede hacer uso de los puertos USB en el VEO-SWM44 cuando está seleccionada la entrada VEOCast?

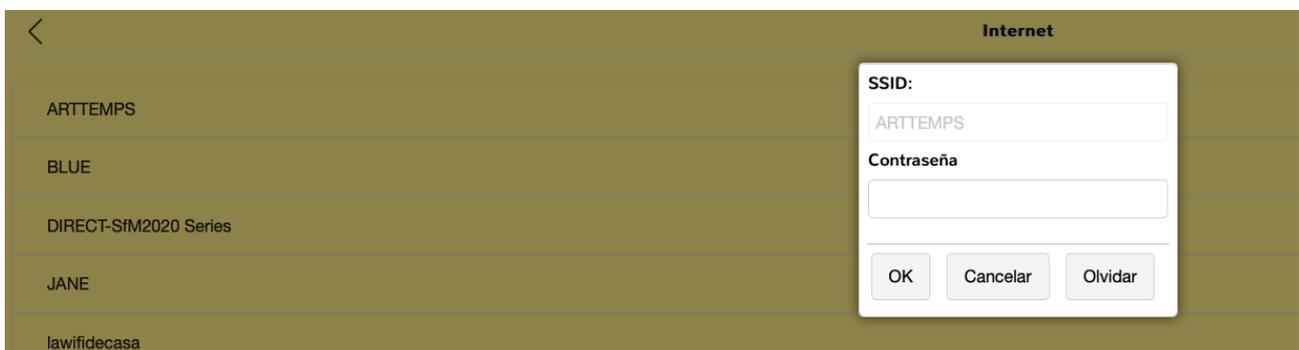
TEMAS: OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

No, con la entrada VEOCast activa no se puede controlar periféricos USB.

¿Puedo navegar por internet si me conecto a un VEO-SWM44 de manera inalámbrica con VEOCast?

TEMAS: OPERACIÓN, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

Sí, pero para que sea posible, previamente hay que conectar el VEO-SWM44 a una red WiFi con acceso a internet. Para ello hay que acceder al apartado “Internet” de la *web* de *settings* tal como se



describe en el [manual de usuario](#).

¿Si estoy conectado a la misma red que el VEO-SWM44 podré compartir la pantalla de mi equipo mediante VEOCast?

TEMAS: OPERACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

Sí, pero hay que hacer una distinción entre:

- **Conectar el equipo fuente directamente a la WiFi propia del VEO-SWM44:** en este caso un dispositivo solamente va a poder compartir su pantalla de manera inalámbrica con el VEO-SWM44 (Figura 4).



Figura 4

- **Conectar el equipo fuente y el VEO-SWM44 a la misma red:** en este escenario, el equipo fuente puede “ver” y enviar contenido al VEO-SWM44 de manera inalámbrica y además navegar por internet indistintamente, siempre que la red común tenga acceso a ella (Figura 5).

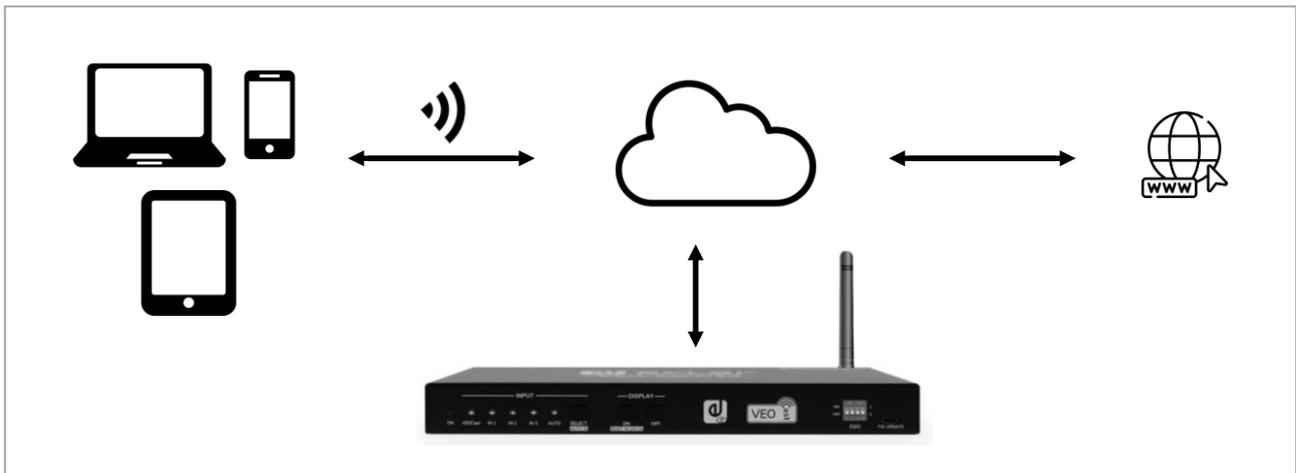


Figura 5

## ¿Cómo puedo ocultar el WiFi del VEO-SWM44?

TEMAS: OPERACION, CONFIGURACION  
PRODUCTOS: VEO-SWM44

El modo “*Broadcast*” de la web de ajustes del VEO-SWM44 permite ocultar la red para que no haya redundancia de opciones a la hora de compartir pantalla mediante VEOCast. En modo oculto, no se podrá visualizar ni acceder a la red creada por el VEO-SWM44 y por lo tanto, en caso de querer acceder a la web de ajustes, habrá que conectarse de manera manual a la WiFi propia del selector.

## VEO-AXS4 / AXS4P

**¿Si utilizo un extractor VEO-AXS4 / VEO-AXS4P separaré los datos de audio y video en el proceso de desemebeido de manera definitiva?**

TEMAS: OPERACION

PRODUCTOS: VEO-AXS4, VEO-AXS4P

No, al usar las unidades VEO-AXS4 o VEO-AXS4P, solamente se van a copiar los datos de audio embebidos en la señal de video HDMI sin alterarlo, es decir, la salida HDMI OUT sigue proporcionando el video con el audio embebido.

**¿Puedo usar las salidas de audio del VEO-AXS4 y VEO-AXS4P de manera simultánea?**

TEMAS: OPERACION

PRODUCTOS: VEO-AXS4, VEO-AXS4P

No, en ninguna de las dos unidades se podrá usar las salidas de sonido digitales y analógicas en paralelo. El dispositivo VEO-AXS4P dispone de una salida de sonido analógica adicional mediante un conector Euroblock, además de la conexión RCA. En este caso, el audio se podrá transmitir por ambas o por la salida digital coaxial.