

La empresa ECLER desde su constitución ha presentado sus servicios en el diseño, producción y comercialización de productos profesionales de audio. Ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad y su calidad de servicio.

*El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes.*

*Los clientes de ECLER, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización del proceso.*

*Para llegar a esta fiabilidad, la empresa, define como prioritarios los siguientes puntos:*

- *La satisfacción del cliente y de las partes interesadas por nuestro servicio.*
- *Consolidar nuestra presencia en el mercado como suministrador en el diseño, producción y comercialización de productos profesionales de audio*
- *Introducir los medios técnicos apropiados para incrementar nuestra capacidad de servicio.*
- *Mantener la formación continuada del personal como vía indispensable para mantener e incrementar nuestra competitividad.*
- *Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.*
- *Minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.*
- *Minimizar el impacto sobre el medio de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.*
- *Analizar los procesos y el sistema de gestión de manera continuada y con referencia a indicadores, aplicando conceptos y herramientas basadas en la mejora continua.*
- *Cumplir los requisitos legales que nos aplican del sector y los auto impuestos en nuestro sistema de gestión y potenciar los valores éticos, (integridad, confianza, justicia, diálogo, transparencia, dignidad, legalidad, compromiso cívico, ecológico y responsable) a todos los miembros de la organización, extrapolándolos hacia terceros.*
- *Analizar los factores de riesgos y oportunidades que afectan a nuestro sector y establecer todas las acciones necesarias para abordarlos.*

*El Sistema de Calidad ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con nuestro total apoyo. Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de Calidad, el Manual de Procedimientos y en sus instrucciones de trabajo de forma simple y dinámica.*

*El liderazgo, la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la calidad recae en la alta dirección, que garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar un sistema de eficiencia y eficacia en el trabajo desarrollado.*

*Gerencia establece unos objetivos, unas metas una visión y la forma de realización, de planificación y de política empresarial para conducir a una constante mejora en el desempeño de la organización. Dichos objetivos serán mesurables para facilitar una eficaz y eficiente revisión por la dirección, considerando para tales objetivos:*

- *Las necesidades actuales y futuras de ECLER. y de su mercado.*
- *Los hallazgos pertinentes realizados por las revisiones de la dirección.*
- *El desempeño de los procesos.*
- *Los niveles de satisfacción de las partes interesadas.*
- *Recursos necesarios para cumplir los objetivos expuestos*
- *Los resultados de las auto-evaluaciones*
- *Estudios comparativos, análisis de la competencia y mejoras en general.*

*Si surgieran problemas o diferencias de opinión que no pudieran resolverse de acuerdo con este Manual, estos deberán ser sometidos para su resolución final.*